



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

Terakreditasi A  
BAN-PT NO.3100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/V/2020

**Pengaruh ATCS (Area Traffic Control System) terhadap Perilaku  
Mahasiswa di Kota Bandung Dalam Berkendara**

Skripsi

Oleh  
Ninda Shintya Sitanggang  
2016310078

Bandung  
2020



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

**Pengaruh ATCS (Area Traffict Control System) Terhadap Perilaku**  
**Mahasiswa di Kota Bandung Dalam Berkendara**

Skripsi

Oleh

Ninda Shintya Sitanggang 2016310078

Pembimbing

Susana Ani Berliyanti, Dra., M.Si.

Jurusan Administrasi Publik  
Program Studi Ilmu Administrasi Publik



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Ninda Shintya Sitanggang  
Nomor Pokok : 2016310078  
Judul : Pengaruh ATCS (Area Traffic Control System) Terhadap Perilaku Mahasiswa di Kota Bandung Dalam Berkendara

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Selasa, 3 Agustus 2020  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Hubertus Hasan, Drs., M.Si.

  
: \_\_\_\_\_

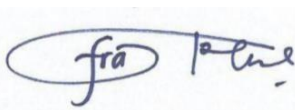
**Sekretaris**

Susana Ani Berliyanti, Dra., M.Si

  
: \_\_\_\_\_

**Anggota**

Tutik Rachmawati, S.I.P., M.A., Ph.D

  
: \_\_\_\_\_

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ninda Shintya Sitanggang  
NPM : 2016310078  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik  
Judul : Pengaruh ATCS (Area Traffic Control System) Terhadap  
Perilaku Mahasiswa di Kota Bandung Dalam Berkendara

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya ilmiah sendiri dan bukanlah hasil karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung , 23 Juli 2020



Ninda Shintya Sitanggang

## ABSTRAK

Nama :Ninda Shintya Sitanggang  
NPM 2016310078  
Judul :Pengaruh ATCS (Area Traffic Control System) Terhadap Perilaku Mahasiswa di Kota Bandung Dalam Berkendara

---

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh ATCS (Area Traffic Control System) terhadap perilaku disiplin mahasiswa di Kota Bandung.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknis pengumpulan data berupa survei dan wawancara serta observasi. Survey dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner melalui jejaring sosial media dan wawancara dilakukan pada 3 narasumber; satu orang dari Dinas Perhubungan Kota Bandung bagian ATCS, dan 2 orang lainnya yang merupakan pengendara yang masih mahasiswa di Kota Bandung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh ATCS terhadap perilaku pengendara yang berstatus mahasiswa di Kota Bandung dalam berkendara sangat rendah. Selain itu, tingkat pengetahuan pengendara yang berstatus mahasiswa akan ATCS tinggi. Pengendara yang berstatus mahasiswa juga sadar dan tahu akan keberadaan ATCS tetapi pengaruhnya sangat kecil terhadap perilaku mahasiswa di Kota Bandung dalam berkendara karena masih banyak pelanggaran yang terjadi.

## ABSTRACT

Nama :Ninda Shintya Sitanggang  
NPM 2016310078  
Judul :The Influence of ACTS (A Traffic Control System) on Students'  
Driving Behavior in Bandung City

---

*The purpose of this research was to determine the extent of the influence of ATCS (Area Traffic Control System) on college student disciplinary behavior in Bandung.*

*This research used quantitative research methods with technical data collection in the form of surveys and interviews and observations. The survey was conducted by distributing questionnaires through social media networks and interviews were conducted to 3 informants; one person from the ATCS section of the Bandung City Transportation Office, and 2 other people who are motorists who are still college students in Bandung City.*

*The results showed that the influence of ATCS on the behavior of motorists who were college students in Bandung city when driving was very low. In addition, the level of knowledge of motorists who are college students of ATCS is high. Drivers who are college student are also aware of the presence of ATCS but it has very little effect on college student behavior in Bandung when driving because there are still many violations that occur.*

## KATAPENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yesus yang Maha Esa, yang sudah selalu memberi rahmat, berkat, dan karunia karenaNya saya bisa menyelesaikan rancangan penelitian ini yang judul “PENGARUH ATCS (Area Traffic Control System) TERHADAP PERILAKU MAHASISWA DI KOTA BANDUNG DALAM BERKENDARA”. Tujuan penulis menulis skripsi untuk memenuhi salah satu syarat menempuh gelar sarjana di Universitas Katolik Parahyangan. dan juga untuk membantu Dinas Perhubungan dalam mengetahui evaluasi dari cctv sebagai bentuk dari program pemerintah.

Penulis juga tidak akan dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa bantuan dari orang-orang sekitar. Maka itu penulis akan mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Indraswari, M.A., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik dan Pembangunan Universitas Katolik Parahyangan
2. Mas Trisno Sakti Herwanto, S.IP.,MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Parahyangan.
3. Ibu Susana Ani Berliyanti, Dra., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.
4. Kepada Mama, Papa, Nanda, dan Wilson serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan pengertiannya kepada penulis selama awal perkuliahan, hingga skripsi bahkan hingga saat ini.
5. Kepada teman-teman seperjuangan dalam skripsi ini Umie, Karin, Dewi, Ka Lana, Ka fadil, Ka Gaffin.

6. Kepada teman-teman di luar kampus yang selalu menyemangati saya selama pembuatan skripsi El, Galuh, Dinda, dkk.
7. Kepada teman-teman saya yang selalu menyemangati dan dalam pengerjaan skripsi Revina, Karin, Feren, Cila, Ica, Monica, dst.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmatNya dan membalas semua kebaikan mereka. Penulis juga menyadari akan banyaknya kesalahan yang terjadi pada hasil Penelitian ini. Maka dari itu penulis mengucapkan kata Maaf dan banyak terimakasih. Sgala kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang berkepentingan.



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>I</b>
<b>KATAPENGANTAR.....</b>	<b>III</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>IX</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1. ACTS.....	6
2.1.1. Fungsi ACTS .....	7
2.1.2. Tujuan ACTS .....	7
2.2. Teori Perilaku Sosial .....	8
2.2.1. Pengertian Perilaku Sosial .....	8
2.2.2. Dimensi yang Mempengaruhi Perilaku Sosial .....	8
2.2.3. Tipe-Tipe Perilaku Sosial .....	9
2.2.4. Sikap .....	10
2.3. Metode Penelitian.....	11
2.4. Hipotesis .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	12
3.2. Populasi dan Sampel.....	12
3.2.1. Populasi.....	12
3.2.2. Sampel .....	13
3.3. Pengumpulan Data.....	13
3.4. Pengukuran dan Instrumen Penelitian .....	14
3.5. Operasionalisasi Variabel.....	14

3.6. Validitas dan Realibilitas (skala pengukuran) .....	17
3.6.1. Uji Validitas. ....	18
3.6.2. Uji Realibilitas.....	19
3.6.3. Uji Normalitas. ....	22
3.6.4. Uji Korelasi Spearman. ....	22
3.6.5. Uji Korelasi P.....	23
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
4.1. Profil Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	23
4.1.1. Sejarah ATCS Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	23
4.1.2. Bagan Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	24
4.1.3. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	24
4.2. Ciri Biografis Responden. ....	25
4.2.1. Jenis Kelamin.....	25
4.2.2. Usia .....	25
4.2.3. Pekerjaan.....	26
4.2.4. Transportasi Utama.....	27
4.2.5. Seberapa Sering Responden Melewati Jalan Tertentu (Jalan yang Terdapat CCTV) .....	28
<b>BAB V ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA .....</b>	<b>29</b>
5.1 Data responden .....	29
5.1.1. Interpretasi Data Mengenai ATCS .....	29
5.2 Data Perilaku Pengendara.....	30
5.2.1 Apakah ATCS Tidak Bermanfaat Bagi Anda.....	30
5.2.2. Apakah Anda Merasa Terganggu Jika Diingatkan Oleh CCTV atau Audio Speaker.....	30
5.2.3. Apakah Anda Merasa Terganggu Jika Diingatkan Petugas DISHUB atau Polantas? .....	31
5.2.4. Apakah Media Massa Membuat Anda Tegas Akan ATCS .....	32
5.2.5. Apakah Anda Menyadari Bahwa CCTV mengawasi Anda di Persimpangan jalan. ....	32
5.2.6. Apakah Pengendarn Lain Sering Mempengaruhi Anda Dalam Berprilku Berkendara .....	33
5.2.7. Apakah Dengan Adanya CCTV di Persimpangan Jalan Membuat Anda	

Lebih Berhati-Hati dalam Berlalu Lintas? .....	34
5.2.8. Apakah Budaya Yang Tertib Membuat Anda akan ikut Tertib dalam Berlalu Lintas?.....	34
5.2.9. Apaka Dengan Adanya CCTV Mempengaruhi Anda Dalam Beratribut Untuk Berkendara? .....	35
5.2.10. Apakah Anda Pernah Diingatkan Oleh CCTV? .....	36
5.3. Interpretasi Data Pelanggaran Mahasiswa .....	36
5.3.1. Pertanyaan Terkait Bermain Handphone saat Lampu Merah .....	36
5.3.2. Pertanyaan terkait berhenti sembarangan pada saat lampu merah.....	36
5.3.3. Pertanyaan tentang Kecepatan Berkendara.....	37
5.3.4. Pertanyaan terkait tidak menggunakan atribut berkendara.....	38
5.3.5. Pertanyaan terkait pelanggaran keenam belas pernah diingatkan CCTV	
5.4. Panjang Kelas Interval Indikator Pelanggaran .....	39
5.5. Pengaruh ATCS Terhadap Pengendara .....	41
5.5.1. Pembahasan Uji Normalitas.....	41
5.5.2. Uji Spearman .....	42
5.5.3. Uji P .....	42
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>43</b>
6.1. Kesimpulan.....	44
6.2. Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kusioner Perilaku.....	18
Tabel 3. 5 Operasionalisasi Variabel .....	15
Tabel 3.6.2 Hasil pengujian reabilitas kuisioer.....	20
Tabel 5.3.1 Hasil responden mengenai pelanggaran.....	36
Tabel 5.3.2 Hasil responden mengenai pelanggaran.....	37
Tabel 5.3.3 Hasil responden mengenai pelanggaran.....	37
Tabel 5.3.4 Hasil responden mengenai pelanggaran.....	38
Tabel 5.3.5 Hasil responden mengenai pelanggaran.....	38
Tabel 5.4 Kategorisasi Pelanggaran .....	39
Tabel 5.5.1 Pembahasan hasil uji normalitas.....	41
Tabel 5.5.2 Pembahasan hasil uji spearman.....	42
Tabel 5.5.3 Pembahasan hasil uji p.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persimpangan dengan pelanggaran terbanyak .....	3
Gambar 2.3 Model Penelitian pengaruh atcs terhadap mahasiswa .....	11
Gambar 4.1.3 Bagan Organisasi Dinas Perhubungan kota Bandung.....	24
Gambar 4.2.1 Jenis kelaminresponden.....	25
Gambar 4.2.2 Usia responden .....	25
Gambar 4.2.3 Jenis Pekerjaan Responden .....	26
Gambar 5.1.1 Hasil data pengetahuan mahasiswa akan atcs. ....	28
Gambar 5.1.2 Hasil data pengetahuan mahasiswa akan atcs .....	29
Gambar 5.1.3. Hasil data pengetahuan mahasiswa akan atcs... ..	29
Gambar 5.1.4 Hasil data pengetahuan mahasiswa akan atcs... ..	30
Gambar 5.2.1 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs .....	31
Gambar 5.2.1 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs .....	31
Gambar 5.2.2 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs .....	32
Gambar 5.2.3 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs .....	32
Gambar 5.2.4 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap .atcs .....	33
Gambar 5.2.5 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs .....	33
Gambar 5.2.6 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs .....	34
Gambar 5.2.7 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs .....	34
Gambar 5.2.8 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs .....	35

Gambar 5.2.9 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs ..... 36

Gambar 5.2.10 Hasil data perilaku mahasiswa terhadap atcs ..... 37

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pertumbuhan penduduk di Kota Bandung mempengaruhi berbagai aspek, salah satunya dibidang transportasi. Semakin banyak penduduk yang tinggal di Kota Bandung, semakin banyak juga pengendara di jalan raya. Sayangnya, semakin banyak juga pelanggaran lalu lintas yang terjadi. Sanksi tilang yang telah diberlakukan selama ini seakan tidak mempengaruhi permasalahan pelanggaran lalu lintas di Kota Bandung. Oleh karena itu, Dinas Perhubungan Kota Bandung menerapkan inovasi baru yaitu ATCS (Area Traffic Control System) untuk meningkatkan disiplin pengendara dalam berlalu lintas.

ATCS (Area Traffict Control System) adalah suatu sistem pengontrolan akan lalu lintas yang berbasis teknologi informasi pada suatu wilayah dengan tujuan untuk mengoptimalkan kinerja jaringan jalan melalui optimasi dan koordinasi pengaturan lampu lalu lintas disetiap persimpangan<sup>1</sup>. Hingga tahun 2019, Dinas Perhubungan sudah melakukan perbaikan dan memperbanyak kamera di titik ruas jalan terhitung hingga kini sejumlah 226 kamera cctv diantaranya, Gede Bage, Kopo Peta, Buah Batu, Batu Nunggal, Mochammad Toha, Inhopteng, Cibaduyut, Kopo, Pasar Caringin, Pasir Koja, Cibeureum, Jamika, Gardujati, Otista, Tamlong, Simpang Lima, Gudang Utara, Ahmad Yani Laswi, Ahmad Yani Supratman, Tol Pasteur, Pasir Kaliki, Cipaganti, Cihampelas, Taman Sari, Cikapayang, Sulanjana,

---

<sup>1</sup> Area Traffict Control System. Dinas Perhubungan Kota Bandung. <http://atcs-dishub.bandung.go.id/>

Merdeka Juanda, Cilamaya, Telkom, Pahlawan, Trunojoyo, Banda, Lombok, Cihapit, Aceh, Anggrek, Cikutra, Cimuncang, Padasuka, Cicaheum, Ujungf Berung, dan beberapa ruas jalan. Selain itu Dinas Perhubungan memberikan inovasi baru yakni dengan memberikan speaker yang terletak di setiap titik ruas jalan besar atau persimpangan diatas dekat rambu lalu lintas. Dengan adanya speaker ini, dibantu dengan pantauan melalui cctv yang akan spontan bersuara mengingatkan masyarakat yang melanggar tata tertib lalu lintas.

ATCS sempat menjadi perhatian publik dan hingga kini memang masih menjadi sorotan masyarakat, respon masyarakat sendiri menurut pengalaman saya berkendara bermacam-macam. Ada yang merespon dengan baik dengan cara lebih mematuhi peraturan lalu lintas, ada juga yang langsung melakukan himbauan petugas dari audio speaker, bahkan ada yang pura - pura tidak dengar ketika diberitahu melalui audio speaker saat melanggar, sampai menerobos lampu lalu lintas untuk menghindari himbauan petugas dari audio speaker. Dengan adanya ATCS yang mempunyai inovasi yang baru diharapkan dapat merubah sikap masyarakat menjadi lebih baik. Sanksi diberikan kepada mereka masyarakat yang melanggar tata tertib lalu lintas meskipun polisi tidak ada di lapangan, tetapi cctv dan speaker ini terlihat sangat membantu dalam mengontrol tata tertib lalu lintas.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Walau sudah dipasang perangkat ATCS, fakta dilapangan masih saja banyak pengendara yang melanggar lalu lintas. pelanggaran banyak terjadi di dua titik yaitu daerah anggrek dan daerah kopo yang meraih 2 daerah terbesar persimpangan dengan pelanggaran terbanyak di kota Bandung.



Gambar 1. 1 Persimpangan dengan pelanggaran terbanyak



Berdasarkan latar belakang dan data diatas, penulis mengidentifikasi masalah yang ada dalam penelitian ini, yaitu kurangnya kesadaran pengendara dalam tertib berlalu lintas. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian untuk mengetahui apakah ATCS mempengaruhi perilaku mahasiswa Kota Bandung dalam berkendara.

### 1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pada penjelasan diatas, maka pertanyaan penelitian ini, Apakah ada pengaruh ATCS terhadap perilaku mahasiswa Kota Bandung dalam berkendara?

### 1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Tujuan dan Kegunaan penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh ATCS terhadap perilaku mahasiswa Kota Bandung dalam berkendara

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dengan melakukan penelitian ini, penulis mengharapkan hasil dari penelitian ini dapat berguna bagi :

1. Dinas Perhubungan untuk mengetahui adakah pengaruh ATCS terhadap perilaku mahasiswa Kota Bandung dalam berkendara, sehingga dapat dilakukan peningkatan pengawasan terhadap perilaku mahasiswa Kota Bandung dalam berkendara.
2. Pembaca yang ingin mengembangkan penelitian mengenai pengaruh ATCS terhadap perilaku mahasiswa Kota Bandung.