



**Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/V/2020

**Penilaian Efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan
Permukiman Provinsi Jawa Barat dengan Menggunakan *the
Common Assessment Framework (CAF)***

Skripsi

Oleh:
Chitra Permata Hanny
2015310018

Bandung
2020



**Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3100/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/V/2020

**Penilaian Efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan
Permukiman Provinsi Jawa Barat dengan Menggunakan *the
Common Assessment Framework (CAF)***

Skripsi

Oleh:

Chitra Permata Hanny
2015310018

Pembimbing:

Pius Suratman Kartasasmita., Drs., M.Si., Ph.D.

Bandung
2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Publik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Chitra Permata Hanny
Nomor Pokok : 2015310018
Judul : Penilaian Efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman
Provinsi Jawa Barat dengan Menggunakan *the Common Assessment Framework* (CAF)

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Rabu, 4 Agustus 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Susana Ani Berliyanti, Dra., M.Si.

:

Sekretaris

Pius Suratman Kartasasmita, Drs., M.Si., Ph.D. :

Anggota

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si.

:

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik



Tanda Persetujuan Skripsi

Nama : Chitra Permata Hanny
Nomor Pokok : 2015310018
Judul : Penilaian Efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat dengan Menggunakan *the Common Assessment Framework* (CAF).

Menyetujui untuk diajukan pada
Ujian Sidang jenjang Sarjana
Bandung, Juli 2020

Pembimbing,

Pius Suratman Kartasasmita, Drs., M.Si., Ph.D.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Trisno Sakti Herwanto., S.I.P., MPA

Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Chitra Permata Hanny

NPM 2015310018

Jurusan/Program Studi: Ilmu Administrasi Publik

Judul : Penilaian Efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat dengan Menggunakan Model Pengukuran *the Common Assessment Framework*.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Juli 2020.



Chitra Permata Hanny

Chitra Permata Hanny_Cek plagiarisme BAB 1-6 Skripsi

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

PLAGIARISM SOURCES

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | disperkim.jabarprov.go.id Internet Source | 2% |
| 2 | www.scribd.com Internet Source | 2% |
| 3 | id.scribd.com Internet Source | 1% |
| 4 | ppid.jabarprov.go.id Internet Source | 1% |
| 5 | Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper | 1% |
| 6 | docplayer.info Internet Source | 1% |
| 7 | eprints.stainkudus.ac.id Internet Source | 1% |
| 8 | blog.lapor.go.id Internet Source | 1% |
| 9 | text-id.123dok.com Internet Source | 1% |

| | | |
|----|--|-----|
| 10 | id.123dok.com Internet Source | 1% |
| 11 | diskimrum.jabarprov.go.id Internet Source | <1% |
| 12 | Submitted to Catholic University of Parahyangan Student Paper | <1% |
| 13 | issuu.com Internet Source | <1% |
| 14 | pt.scribd.com Internet Source | <1% |
| 15 | Submitted to Universitas Dian Nuswantoro Student Paper | <1% |
| 16 | alsyahgirindra96.blogspot.com Internet Source | <1% |
| 17 | Submitted to Universitas Islam Bandung Student Paper | <1% |
| 18 | Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper | <1% |
| 19 | Submitted to Universitas Islam Negeri Raden Fatah Student Paper | <1% |
| 20 | Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper | <1% |

| | | |
|----|---|-----|
| 21 | docobook.com Internet Source | <1% |
| 22 | Submitted to Sriwijaya University Student Paper | <1% |
| 23 | mafiadoc.com Internet Source | <1% |
| 24 | repository.lainpurwokerto.ac.id Internet Source | <1% |
| 25 | Submitted to Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Student Paper | <1% |
| 26 | repository.unpar.ac.id Internet Source | <1% |
| 27 | Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper | <1% |
| 28 | digilib.unila.ac.id Internet Source | <1% |
| 29 | Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper | <1% |
| 30 | Submitted to East Chapel Hill High School Student Paper | <1% |
| 31 | Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper | <1% |

| | | |
|----|---|-----|
| 32 | academic.oup.com Internet Source | <1% |
| 33 | thesis.binus.ac.id Internet Source | <1% |
| 34 | www.yumpu.com Internet Source | <1% |
| 35 | dpupr.kuningankab.go.id Internet Source | <1% |
| 36 | repository.upi.edu Internet Source | <1% |
| 37 | www.amelior.be Internet Source | <1% |
| 38 | Submitted to Higher Education Commission Pakistan Student Paper | <1% |
| 39 | es.scribd.com Internet Source | <1% |
| 40 | Submitted to Universitas Terbuka Student Paper | <1% |
| 41 | eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source | <1% |
| 42 | Submitted to Univerza v Ljubljani Student Paper | <1% |

digilib.iain-palangkaraya.ac.id

43

Internet Sources

<1%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 0 words

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman dengan indikator *Common Assessment Framework*. Dalam CAF, terdapat model yang menunjukkan kepemimpinan organisasi yang menghasilkan kinerja organisasi. Keempat kriteria organisasi tersebut yaitu (1) Memberikan arahan untuk Organisasi dalam pengembangan misi, visi dan nilai organisasi, (2) Mengelola organisasi dilihat pada kinerja dan perubahan secara terus menerus, (3) Memotivasi dan mendukung pegawai dalam organisasi dan menjadi panutan, dan (4) Mengelola hubungan yang efektif dengan pihak yang memiliki kepentingan politik dan *stakeholders*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif yang akan menentukan kepemimpinan sebagai *enabler* berada tinggi, sedang, atau rendah. Data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data primer dilakukan melalui survei kepada 40 responden di Dinas Perumahan dan Permukiman. Analisis data menghasilkan empat kriteria pengukuran kepemimpinan organisasi the *Common Assessment Framework* yang ditampilkan dalam bentuk diagram dan tabel dari kepemimpinan organisasi.

Berdasarkan temuan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan organisasi di nilai efektif. Kesimpulan tersebut didapatkan dari pengukuran penilaian efektivitas kepemimpinan menjadi kunci keberhasilan Pegawai Dinas Provinsi Jawa Barat dalam mencapai tujuan atau sasarnya.

Keywords: Common Assessment Framework (CAF), Kepemimpinan, Dinas Pemukiman dan Perumahan.

ABSTRACT

This research aims to determine the effectiveness in organizational leadership of the Housing and Settlements Department with the Common Assessment Framework indicator. In CAF, there is a model that shows organizational leadership that results in organizational performance. The four organizational criteria are (1) Providing direction for the organization in developing the mission, vision and values of the organization, (2) Managing the organization in terms of continuous performance and change, (3) Motivating and supporting employees in the organization and being role models, and (4) Manage effective relationships with parties who have political interests and stakeholders.

The research method used in this research is descriptive quantitative that will determine leadership as an enabler is high, medium, or low. The data used are primary data. Primary data collection was carried out through a survey of 40 respondents in the Department of Housing and Settlements. Data analysis resulted in four criteria for measuring organizational leadership in the Common Assessment Framework which are displayed in the form of diagrams and tables of organizational leadership.

Based on the findings in this study it can be concluded that organizational leadership is effective. the conclusion is obtained from the assessment determine the success achieved by the West Java Provincial Staff in achieving their goals and objectives.

Keywords: Common Assessment Framework (CAF), Leadership, Resettlement and Housing Agency.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahuwata'ala* atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Penilaian Efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat dengan menggunakan *the Common Assessment Framework*.”

Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan di Bandung. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yang teramat dalam kepada Allah *Subhanahuwata'ala* atas segala anugerah dan karunia yang telah diberikan kepada penulis serta senantiasa menjadi tempat pertama bagi penulis untuk mencurahkan segala isi hati dan pikiran penulis dalam hidup serta Nabi Muhammad SAW. yang telah memberikan syafaat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Yth. Bapak Drs. Mangadar Situmorang., M.Si., Ph.D, selaku Rektor Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
2. Yth. Bapak Drs. Pius Sugeng Prasetyo., M.Si , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
3. Yth. Ibu Dr. Dra. Indraswari., MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
4. Yth. Bapak Trisno Sakti Herwanto., S.IP., MPA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
5. Yth. Bapak Drs. Deny Marcelinus Tri Aryadi., M.Si, selaku Dosen Wali.

6. Yth Bapak Pius Suratman Kartasasmita., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, nasihat, masukan, dan juga waktu yang telah diberikan selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
7. Yth Bapak/Ibu seluruh staf Dosen Pengajar Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
8. Seluruh staf dan pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
9. Yth. Bapak/Ibu seluruh Pegawai Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat yang telah membantu dan terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Aki tercinta, (Alm.) H.R. Soedarsono., BSc dan Nini tercinta, Hj. R. Atje Wahyuningsih yang telah memberikan dukungan moril, semangat, kasih sayang, serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis dedikasikan untuk Aki dan Nini sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu di Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
11. Yang tercinta, Ibunda Susi Adrianti Soedarsono., SH, untuk setiap doa, dukungan, semangat, kasih sayang, bimbingan, didikan, dan semua hal yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini. Skripsi ini penulis dedikasikan untuk Ibunda sebagai ucapan terima kasih yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu di Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
12. Yang tercinta, seluruh keluarga, Uwa Ir. Adrianto., MM, Uwa Eri Rahadian., SE., Ak., Om Rulli Arief Dewanto., SE., Ak, Tante Fahrianti Fauziatul Ulya., Am.d, dan sepupu tersayang, Afa Azmi Haq yang telah memberikan dukungan moril, semangat, kasih sayang, serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Ruth Agata Purba, yang telah memberikan dukungan secara moril dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Raka Firdaus Utomo, yang telah memberikan segenap dukungan kepada penulis penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh sahabat dan teman-teman yang telah membantu dan mendukung penulis baik selama perkuliahan maupun dalam seluruh proses pengerjaan skripsi ini.

Bandung, Juli 2020
Penulis,

Chitra Permata Hanny

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| ABSTRAK | 10 |
| ABSTRACT | 11 |
| KATA PENGANTAR | 12 |
| DAFTAR TABEL | 17 |
| DAFTAR GAMBAR | 18 |
| DAFTAR GRAFIK | 19 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 20 |
| BAB I | 21 |
| PENDAHULUAN | 21 |
| 1.1 Latar Belakang | 21 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 24 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 24 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 24 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 25 |
| BAB II | 25 |
| KAJIAN PUSTAKA | 26 |
| 2.1 Kepemimpinan | 26 |
| 2.1.1 Pengertian Kepemimpinan | 26 |
| 2.1.2 Fungsi Kepemimpinan | 27 |
| 2.2 Common Assessment Framework | 28 |
| 2.2.1 Sejarah the Common Assessment Framework | 28 |
| 2.3.2 Tujuan the Common Assessment Framework | 29 |
| BAB III | 31 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 31 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 32 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 3.4 Analisis Data | 33 |
| 3.5 Metode Pengukuran the Common Assessment Framework | 33 |
| 3.7 Operasionalisasi Variabel | 34 |
| BAB IV | 39 |

| | |
|--|----|
| DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN PROVINSI JAWA BARAT | 39 |
| 4.1 Sejarah Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat | 39 |
| 4.2 Visi dan Misi Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat..... | 39 |
| 4.3 Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat..... | 40 |
| 4.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat..... | 41 |
| BAB V | 43 |
| HASIL PENELITIAN | 43 |
| 5.1 Analisa Kepemimpinan berdasarkan Pengembangan Misi, Visi dan Nilai Organisasi..... | 43 |
| 5.1.1 Pemahaman tentang Visi Organisasi | 43 |
| 5.1.2 Pemahaman tentang Misi Organisasi..... | 44 |
| 5.1.3 Pemahaman tentang Nilai Dasar Organisasi | 45 |
| 5.2 Analisa Kepemimpinan Organisasi berdasarkan Kinerja dan Perubahan secara Kontinu | 46 |
| 5.2.1 Sistem Informasi dan Sistem Kontrol Tujuan Organisasi dan Kinerja Kerja Pegawai | 46 |
| 5.2.2 Organisasi mempromosikan Budaya kepada Organisasi..... | 47 |
| 5.3 Analisa Kepemimpinan Organisasi berdasarkan Kinerja dan Perubahan Kontinu | 48 |
| 5.3.1 Pemberian Motivasi Kepada Pegawai Oleh Organisasi | 48 |
| 5.3.2 Pemberian <i>Feedback</i> dari Organisasi untuk Pegawai | 49 |
| 5.4 Analisa Kepemimpinan berdasarkan Memotivasi dan Mendukung Pegawai dalam | |
| Organisasi dan menjadi Panutan..... | 51 |
| 5.4.1 Pemahaman tentang Nilai Dasar Organisasi | 52 |
| 5.4.2 Informasi tentang Visi, Misi dan Nilai Dasar Organisasi..... | 53 |
| 5.4.3 Pemahaman tentang Struktur Organisasi | 54 |
| 5.4.4 Pemahaman tentang Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi | 55 |
| 5.4.5 Pemahaman tentang Target <i>Output</i> Organisasi..... | 55 |
| 5.4.6 Pemahaman tentang Target <i>Outcome</i> Organisasi | 56 |
| 5.4.7 Sistem Informasi dan Sistem Kontrol Tujuan Organisasi dan Kinerja Kerja Pegawai | 57 |
| 5.4.8 Informasi tentang Harapan Organisasi kepada Pegawai | 58 |
| BAB VI | 60 |
| ANALISA DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN..... | 60 |
| 6.1 Analisis Kriteria Kepemimpinan dalam Memberikan arahan untuk Organisasi dalam | |
| Pengembangan Misi, Visi dan Nilai Organisasi | 60 |
| 6.2 Analisis Kriteria Kepemimpinan dalam Mengelola Organisasi dilihat pada Kinerja dan | |
| Perubahan secara Kontinu | 61 |

| | |
|---|----|
| 6.3 Analisis Kriteria Kepemimpinan dalam Memotivasi dan Mendukung Pegawai dalam Organisasi dan Menjadi Panutan | 62 |
| 6.4 Analisis Kriteria Kepemimpinan dalam Mengelola Hubungan yang Efektif dengan Pihak yang Memiliki Kepentingan Politik dan Stakeholders..... | 62 |
| BAB VII..... | 63 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 63 |
| 7.1 Kesimpulan..... | 63 |
| 7.2 Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 65 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 66 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel | 34 |
| Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat | 34 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Model Penilaian <i>the Common Assessment Framework</i> | 29 |
| Gambar 1. 2 Model Penilaian <i>the Common Assessment Framework</i> | 34 |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|---|----|
| Grafik 5.1. 1 Pemahaman tentang Visi Organisasi | 43 |
| Grafik 5.1. 2 Pemahaman tentang Misi Organisasi | 44 |
| Grafik 5.1. 3 Pemahaman tentang Nilai Dasar Organisasi..... | 45 |
| Grafik 5.2. 1 Sistem Informasi dan Sistem Kontrol Tujuan Organisasi dan Kinerja Organisasi | 47 |
| Grafik 5.2. 2 Organisasi Mempromosikan Budaya kepada Organisasi | 48 |
| Grafik 5.3. 1 Organisasi memberikan Motivasi Pegawai..... | 49 |
| Grafik 5.3. 2 Pemberian <i>Feedback</i> dari Organisasi untuk Pegawai..... | 50 |
| Grafik 5.3. 3 Organisasi memberikan Motivasi Kepada Pegawai | 51 |
| Grafik 5.4. 1 Pemahaman tentang Nilai Dasar Organisasi..... | 52 |
| Grafik 5.4. 2 Pemahaman tentang Informasi terkait dengan Visi, Misi, dan Nilai Dasar Organisasi..... | 53 |
| Grafik 5.4. 3 Pemahaman tentang Struktur Organisasi..... | 54 |
| Grafik 5.4. 4 Pemahaman tentang Visi Organisasi | 55 |
| Grafik 5.4. 5 Pemahaman tentang Target <i>Output</i> Organisasi..... | 56 |
| Grafik 5.4. 6 Pemahaman tentang Target <i>Outcome</i> Organisasi..... | 57 |
| Grafik 5.4. 7 Sistem Informasi dan Sistem Kontrol Tujuan Organisasi dan Kinerja Kerja Pegawai | 58 |
| Grafik 5.4. 8 Pemahaman tentang Harapan Organisasi kepada Pegawai..... | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| lampiran 1: Data Distribusi Frekuensi | 66 |
| Lampiran 2: Korelasi Antar Sub-Bab Kriteria Kepemimpinan | 67 |
| Lampiran 3: Korelasi Antar Sub-Kriteria Kepemimpinan | 67 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepemimpinan merupakan fenomena yang ada di dalam setiap organisasi karena adanya proses interaksi dalam kelompok kecil hingga kelompok besar. Dalam suatu organisasi publik, kepemimpinan sangat berpengaruh bagi pegawai yang memiliki kegiatan yang cukup padat dan berubah seiring perkembangan teknologi informasi.¹ Pemimpin merupakan sosok yang sangat dibutuhkan dalam penentuan visi dan misi organisasi, tujuan organisasi, pengalokasian organisasi, dan memotivasi pegawai agar lebih kompeten dan dapat menggunakan potensinya secara maksimal untuk mencapai tujuan organisasi, mengkoordinasikan perubahan yang berdampak langsung maupun tidak langsung terhadap keberhasilan organisasi, dan pemberdayaan pegawai organisasi.² Dalam mewujudkan organisasi yang berkinerja baik, seorang pemimpin organisasi harus memberikan inovasi untuk perbaikan kinerja pegawai dan organisasi sesuai dengan kondisi masyarakat yang cenderung berubah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan.

Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat memiliki perkembangan kepemimpinan yang cukup baik. Pada tahun 2019, evaluasi kepemimpinan Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat mendapat penilaian yang baik berdasarkan pada pencapaian kinerja dan rencana kerja yang tercapai pada tahun tersebut.³ Melihat pada kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat berdasarkan pencapaian pengelolaan organisasi terdapat indikasi yang menyebabkan kepemimpinan dinilai belum efektif.

¹Pamudji, S. *Kepemimpinan Pemerintahan di Indonesia...* 1993. 5

²Wart, *Public Sector Leadership Theory: An Assessment*. Public Administration Review... 2003. 15

³ Hasil Evaluasi dari Laporan Kinerja Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat.

Indikasi tersebut adalah pimpinan memberikan arahan kepada pegawai terkait visi, misi, nilai organisasi. Hal tersebut dilihat dari fokus organisasi dalam mewujudkan tata wilayah perumahan dan permukiman di Jawa Barat yang baik. Selain itu, pimpinan sering memotivasi pegawainya untuk mengembangkan potensinya dan menjadikan pimpinan sebagai panutan dalam pencapaian tujuan, sehingga dalam fakta lapangan, pegawai dapat membangun hubungan yang baik dan efektif dengan para pemangku kepentingan dan *stakeholders* agar selaras dengan kebutuhan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat. Namun, dilihat dari sisi pengelolaan, Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat tidak menunjukkan bahwa pimpinan mengarahkan pegawai untuk mengaplikasikan visi, misi, tujuan organisasi maupun, harapan pimpinan kepada pegawai dinas. Hal tersebut dilihat bagaimana masih kurangnya kesadaran masyarakat untuk tidak membangun rumah yang berada di titik resapan air, jumlah permukiman yang tidak sebanding dengan jumlah penduduk, kurangnya penegakan aturan terkait perumahan dan permukiman di Jawa Barat sehingga terkesan kumuh dan tidak beraturan.⁴

Pada perkembangan organisasi saat ini, kepemimpinan memiliki kriteria penilaian sendiri guna menghasilkan penilaian yang efektif dan efisien. Penilaian efektivitas kepemimpinan pada suatu organisasi berdampak pada *output* yang dihasilkan oleh organisasi di masa depan. Oleh sebab itu, alat ukur penilaian efektivitas kepemimpinan harus mempunyai nilai-nilai yang menguntungkan organisasi dan pihak-pihak yang berkepentingan dengan organisasi.

Organisasi di level pemerintahan merupakan organisasi yang memiliki kewenangan dalam mengatur dan pengelolaan misi dan pertanggungjawaban yang ditumpukan dari masyarakat. Pemerintah adalah organisasi yang diberikan kepercayaan oleh masyarakat dan *stakeholders*. Pemerintahan merupakan organisasi yang sangat penting, karena kepemimpinan dari suatu organisasi pemerintahan dijadikan contoh oleh masyarakat dan

berpengaruh terhadap kinerja. Alat ukur *the Common Assessment Framework* digunakan di Eropa dan dipercaya sebagai alat ukur kepemimpinan di organisasi pemerintahan.⁵

Pemimpin dalam sebuah organisasi dinilai dari salah satu kriteria *the Common Assessment Framework* (CAF) yaitu, kepemimpinan. Di dalam Kepemimpinan melihat pada bagaimana mengarahkan organisasi dalam mencapai visi, misi, dan nilai organisasi, bagaimana mengelola organisasi berdasarkan kinerja dan pengembangannya, bagaimana memotivasi dan mendukung pegawai organisasi dan menjadi *role model*, dan bagaimana mengelola hubungan yang efektif dengan pihak-pihak yang memiliki kepentingan politik dan *stakeholders* lainnya.

The Common Assessment Framework merupakan model pengukuran yang berlandaskan pada faktor-faktor utama untuk meningkatkan kualitas manajemen di organisasi publik. Metode *The Common Assessment Framework* telah diterapkan di 3000 Organisasi Publik di Eropa.⁶ *The Common Assessment Framework* terdiri dari 9 kriteria dan 29 sub-kriteria sebagai indikator evaluasi. Setiap kriteria melibatkan berbagai aspek administratif berdasarkan fakta lapangan.⁷ *The Common Assessment Framework* merupakan hasil dari kinerja suatu organisasi terhadap warga masyarakat yang bergantung pada kepemimpinan, strategi dan perencanaan, sumber daya, kerjasama, sumber daya, dan prosedur administrasi.⁸ Organisasi yang menggunakan pengukuran *the Common Assessment Framework* menjadi alat untuk evaluasi secara mandiri guna kemajuan organisasinya.

Pada umumnya, pengukuran *the Common Assessment Framework* digunakan pada organisasi yang memiliki kekurangan dalam berkomunikasi terkait kepemimpinan dalam organisasinya. Namun, setelah menggunakan dan memanfaatkan alat ukur ini, organisasi

⁴ Hasil Evaluasi dari Laporan Kinerja Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat.
<http://disperkim.jabarprov.go.id/category/artikel/>

⁵ Leadership. CAF 2013. 2013.9

dapat meningkatkan kesadaran untuk memperbaiki organisasinya secara internal agar dapat menghasilkan kinerja yang baik karena dapat meminimalisir resiko dan efisien dalam penggunaan waktu.

Pengukuran kepemimpinan di suatu organisasi bermanfaat sebagai pembandingan melihat pada kinerja yang di hasilkan organisasi dari tahun-tahun sebelumnya dan saat ini.⁹ Pengukuran kepemimpinan dengan *the Common Assessment Framework* pertama kali di lakukan di Indonesia, khususnya dilakukan di Jawa Barat pada Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat. Dalam penelitian ini, berfokus pada bagaimana Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat menselaraskan organisasi dengan 4 indikator penilaian kepemimpinan dengan *the Common Assessment Framework* berdasarkan arahan pimpinan terhadap pengembangan visi, misi dan nilai organisasi kepada pegawai, pengelolaan organisasi agar kinerja dan pengembangannya dapat mumpuni, memotivasi dan mendukung pegawai dan menjadikan pimpinan sebagai panutan, dan mengelola hubungan baik dan efektif dengan pihak yang memiliki kepentingan dan *stakeholders*. Hal ini berguna dalam pertanggungjawaban Dinas terhadap tata ruang Jawa Barat yang berkualitas.

Kemampuan *the Common Assessment Framework* pada organisasi publik di Eropa menarik peneliti untuk melakukan penelitian jika organisasi publik Provinsi Jawa Barat dapat melakukan dan menggunakan pengukuran yang sama karena alat ukur ini berfokus pada penilaian organisasi secara internal sehingga, keuntungan yang didapatkan tidak hanya untuk organisasi tetapi untuk kemaslahatan masyarakat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, Penulis bermaksud untuk melakukan penelitian ilmiah dengan judul Penilaian Efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Baraat dengan *the Common Assessment Framework*.

⁶European Foundation for Quality Management, *The Common Assessment Framework...* 2013. 9

⁷Loc.cit.

⁸Ibid.

⁹Ibid.

1.2 Rumusan Masalah

Secara khusus, penelitian ini ditujukan untuk menjawab pertanyaan sebagai berikut:

Bagaimana efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat jika dinilai dengan indikator kepemimpinan yang digunakan dalam *the Common Assessment Framework*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

Membuat deskripsi penilaian terkait efektivitas kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat dengan menggunakan indikator kepemimpinan yang digunakan dalam *the Common Assessment Framework*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil Penelitian ini diharapkan memberi manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Akademis;

Penelitian ini bermaksud untuk mengembangkan teori mengenai Penilaian Efektivitas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat dengan Menggunakan Model Pengukuran *the Common Assessment Framework*

2. Manfaat praktis;

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi berbagai pihak, sebagai bahan referensi dalam bidang Ilmu Administrasi Publik untuk memperkaya dan menambah wawasan serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi terhadap penelitian yang sejenis.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini membahas Kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat dengan menggunakan metode pengukuran *the Common Assessment Framework*. Untuk itu, Sistematika Penulisan ini terdiri dari 7 (tujuh) Bab. Bab I Pendahuluan, menjelaskan latar belakang penelitian yang diambil dari Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat. Bab II Kajian Pustaka, menjelaskan definisi kepemimpinan, fungsi kepemimpinan, penilaian kepemimpinan dan *tujuan the Common Assessment Framework*, Hubungan efektivitas kepemimpinan dengan kepemimpinan dan *the Common Assessment Framework*. Bab III Metodologi Penelitian, menjelaskan rancangan penelitian, populasi dan sampel, pengukuran instrumen penelitian, metode pengumpulan data dan perolehan data, dan operasionalisasi variabel. Bab IV Profil Dinas, menjelaskan objek yang akan diteliti, Bab V Hasil Penelitian, menjelaskan data yang diperoleh mengenai kepemimpinan dalam *the Common Assessment Framework*, Bab VI Analisa dan Interpretasi Hasil Penelitian, menjelaskan pembahasan analisa data yang diperoleh terhadap pengukuran kepemimpinan organisasi dalam pengukuran kepemimpinan *the Common Assessment Framework*, dan Bab VII Kesimpulan dan Saran, menjelaskan kesimpulan dari penelitian, serta memberikan kritik dan saran untuk dinas terkait.