

## BAB VII

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 7.1 Kesimpulan

Analisis efektivitas kepemimpinan dengan menggunakan *the Common Assessment Framework* menentukan bahwa kepemimpinan memiliki peran kunci di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat. Hal ini melihat bahwa efektivitas pimpinan Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat dalam pengembangan visi, misi, dan nilai organisasi dilaksanakan dengan baik. Hal tersebut dilihat berdasarkan 50% responden setuju bahwa pimpinan menjalankan fungsinya sebagai inovator guna pengembangan pelayanan publik untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja dinas.

Lalu, melihat pada hasil analisa kepemimpinan berdasarkan kinerja dan perubahan secara kontinu, pimpinan dinilai efektif berdasarkan 45% responden setuju bahwa pimpinan bertindak sebagai pengawas yang baik untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja dinas.

Lalu, melihat pada peran pimpinan dalam memotivasi pegawai dan menjadi panutan, 45% responden setuju bahwa pimpinan bertindak sebagai motivator yang baik dalam memberikan semangat kepada pegawai dalam menjalankan tugasnya dan melihat pada peran pimpinan dalam mengelola hubungan yang baik dengan pegawai dan stakeholders, sebanyak 60% responden setuju bahwa pimpinan sebagai komunikator guna pengelolaan hubungan yang efektif dalam internal maupun eksternal organisasi.

berdasarkan analisis, hasil penelitian menyatakan bahwa kepemimpinan di Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat efektif dinilai menggunakan alat ukur *the Common Assessment Framework*.

## 7.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka, saran yang dapat diberikan adalah setiap organisasi harus memperhatikan peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja organisasi serta meningkatkan kerjasama Dinas Perumahan dan Permukiman Provinsi Jawa Barat. Berdasarkan data diatas, pegawai sudah memahami bagaimana peran kepemimpinan di organisasi tempat pegawai bekerja dan memahami bagaimana peran kepemimpinan dalam membangun kerjasama dengan pihak-pihak yang berkepentingan dan menerima masukan untuk meningkatkan peran pemimpin dalam organisasi sebagai bentuk evaluasi. Kepemimpinan dalam *the Common Assessment Framework* dapat digunakan sesuai dengan perkembangan lingkungan organisasi dan pegawai guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat serta menjadi metode baru dalam penilaian atau evaluasi organisasi yang dapat diterapkan di jajaran pemerintahan Provinsi Jawa Barat.

## DAFTAR PUSTAKA

European Foundation for Quality Management (EFQM). (2013). *The Common Assessment Framework* .

Vietzal Rivai, Bahtiar dan Boy Rafli Amar, *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*, Jakarta; PT. Raja Grafindo Persada, 2013

Hamzah Zakub, *Menuju Keberhasilan, Manajemen dan Kepemimpinan*. Bandung, CV Diponegoro, 2013

Wirawan, *Kepemimpinan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014

Ulber Silalahi, *Metode Penelitian Sosial*, Refika Aditama, Bandung, Cetakan Kelima, 2017

[A. Vakalopoulou, M.](#), [Tsiotras, G.](#) and [Gotzamani, K.](#) (2013), "Implementing CAF in public administration: Best practices in Europe – obstacles and challenges", *Benchmarking: An International Journal*, Vol. 20 No. 6, pp. 744-764. <https://doi.org/10.1108/BIJ-10-2011-0080>

Profil Dinas Perumahan dan Pemukiman Provinsi Jawa Barat, <http://disperkim.jabarprov.go.id/>

diakses pada tanggal 12 Oktober 2019, pukul 08.00 WIB