



PPS-MTI
PEMODELAN DAN PERANCANGAN SISTEM

MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN

PROCEEDINGS

SEMINAR NASIONAL DAN WORKSHOP
PEMODELAN DAN PERANCANGAN SISTEM

**PENINGKATAN MUTU PRODUK DAN JASA
BERDASARKAN CARA PANDANG SISTEM**

30 NOVEMBER – 1 DESEMBER 2011, BANDUNG, INDONESIA



MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN

PROCEEDINGS

SEMINAR NASIONAL DAN WORKSHOP
PEMODELAN DAN PERANCANGAN SISTEM

PENINGKATAN MUTU PRODUK DAN JASA BERDASARKAN CARA PANDANG SISTEM

30 NOVEMBER – 1 DESEMBER 2011, BANDUNG, INDONESIA

PROSIDING

SEMINAR NASIONAL PEMODELAN DAN PERANCANGAN SISTEM
“Peningkatan Mutu Produk dan Jasa Berdasarkan Cara Pandang Sistem”

Magister Teknik Industri
Universitas Katolik Parahyangan
Bandung, 30 November – 1 Desember 2011

Editor:
Romy Loice
Yani Herawati

Sekretariat :
Jl. Merdeka No. 30
Bandung – 40117
E-mail : sekre@pps-mti.web.id
Website : www.pps-mti.web.id

Cetakan Pertama
November 2011

Penerbit
Magister Teknik Industri
Universitas Katolik Parahyangan
Bandung

Hak cipta pada penulis, dilarang keras mengutip, menjiplak, mengopi baik sebagian atau keseluruhan dari isi buku ini tanpa mendapat ijin tertulis atau keseluruhan dari pengarang atau penerbit

DAFTAR ISI

Cover Dalam	i
Daftar isi	ii
<i>Reviewer</i> dan susunan panitia	v
Kata pengantar	vi

PEMBICARA KUNCI

<i>Model of Technology-based and product-based knowledge in new firms: How to thrive on competition</i> <i>Assoc. Prof. Donna Kelley, PhD.</i>	DK1
<i>Improving Organizational Capability : Development of Knowledge Sharing System</i> <i>Prof. Dr. T. Yuri Zagloel</i>	TYZ1
Pengembangan Sistem <i>Knowledge Sharing</i> Sistem Manufaktur Peningkatan Kapabilitas <i>Dr. Ir. TMA Ari Samadhi</i>	

SISTEM INFORMASI

Dinamika Kerumunan Manusia Menggunakan Model Gaya Sosial (Sebuah Tinjauan Pustaka) <i>Ali Sadiyoko, Bambang Riyanto, Kusprasapta Mutijarsa</i>	1
Efektivitas Key User terhadap Penyediaan Data Implementasi Teknologi ERP yang Sukses <i>Zeplin Jiwa Husada Tarigan</i>	7
Tinjauan Manfaat dan Studi Kelayakan Penerapan Teknologi RFID di Industri Ritel Modern di Indonesia <i>Elkana Timotius</i>	25
Analisis Kebutuhan dan Pemodelan Awal pada Sistem Rekomendasi Pemilihan Provider Kartu Sim <i>Frans Pratama Konstantius, Veronica Sri Moertini</i>	33
Studi Eksploratif Aktivitas <i>Key User</i> dalam Mengimplementasikan Teknologi <i>Enterprise Resources Planning</i> (Studi Kasus 5 Perusahaan Manufaktur Jawa Timur) <i>Sautma Ronni Basana, Zeplin Jiwa Husada Tarigan</i>	43
Pembangunan Aplikasi <i>e-Government</i> Berbasis <i>Open Source</i> “Sistem Informasi Peneliti” <i>Didi Rosiyadi, Nana Suryana, Nurhayati Masthurah, Ridwan Suhud</i>	57

SISTEM PERBAIKAN DAN PENGENDALIAN MUTU

Strategi Dimensi Teknologi dalam Mencapai Keunggulan Kompetisi <i>Diana S.Mandar, Leli Deswindi</i>	69
Perbaikan Manajemen Bencana Alam/Darurat di PT X Berdasarkan NFPA 1600:2010 <i>Tika Resmitasari, Carles Sitompul</i>	77
Perancangan Sistem Pengendalian Kualitas Industri Tahu <i>Khamdi Mubarak, Dian Setiya Widodo, Nurkholis Abdi Pranata</i>	85
Pengurangan Jumlah Produk Cacat yang Memperhitungkan Biaya Produksi di Perusahaan Garment PT X <i>Gita Permata Liansari, Y. M Kinley Aritonang</i>	97
Pengembangan Model Kualitas Jasa Penjualan Online Tiket Penerbangan Berdasarkan Integrasi HSQM dan Bauran Pemasaran <i>Hanky Fransiscus, Paulus Sukpto, Carles Sitompul</i>	107
<i>Six Sigma, Lean Management, dan Lean Six Sigma: Tinjauan Literatur Terhadap Konsep dan Aplikasi</i> <i>Simon Herlambang, Y. M. Kinley Aritonang</i>	117
Pengembangan Model Pengukuran Kualitas Layanan <i>e-Banking</i> dengan Melibatkan Faktor-Faktor Bauran Pemasaran <i>Alfian, Paulus Sukpto, Carles Sitompul</i>	127
Upaya Meminimalisir Produk Cacat pada Proses Pengecatan <i>Shell Helmet</i> dengan Menggunakan Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> di Departemen Painting PT Yasunli Abadi Utama Plastik <i>Muhammad Kholil, Resa Taruna Suhada</i>	135
Analisis Peningkatan Kualitas pada <i>Outsole</i> dengan Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i> <i>Siti Rohana Nasution, Sri Rusdiyanti</i>	141
Pemetaan Aktivitas Layanan Jurusan Teknik Industri Unpar dengan Menggunakan <i>Value Stream Map</i> <i>Cindy Marika Amalia, Catharina B. Nawangpalupi, Yogi Yusuf Wibisono</i>	151

SISTEM PRODUK DAN JASA

Pengujian Kriteria Efektivitas Toko <i>Online Appleberryland</i> <i>Andy Prasetyo, Catharina Badra Nawangpalupi</i>	161
Rancangan Kursi Operator SPBU yang Ergonomis dengan Menggunakan Pendekatan Antropometri <i>Eko Prasetyo, Agri Suwandi</i>	169
Penggunaan Metode TRIZ Dalam Pemecahan Masalah: Sebuah Tinjauan Literatur terhadap Konsep dan Aplikasinya	179

<i>Natalia Tadyka Siswadi, Catharina Badra Nawangpalupi</i>	
Evaluasi Desain Ramah Lingkungan untuk Kursi Kerja dengan Metode <i>Material Input Per Service Unit</i> (MIPS)	189
<i>Andy Chandra H., Catharina B. Nawangpalupi</i>	
Perancangan Jemuran Otomatis Pendeteksi Hujan	197
<i>Romy Loice, Hanky Fransiscus, Meity Martaleo</i>	
SISTEM PRODUKSI	
Sistem dan Manajemen Rantai Pasok pada Bisnis Pengembang Permukiman untuk Mencapai Keunggulan Mutu	205
<i>Hary Agus Rahardjo</i>	
Perancangan Algoritma Penjadwalan untuk Meminimalkan Frekuensi Set-Up pada PT Bhineka Karya Manunggal II Bogor	211
<i>Jerry Agus Arlianto, Amelia Santoso, Rendra Tanutama</i>	
Perancangan Mekanisme Kontrol Kinerja dengan Menggunakan <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	219
<i>Rachmad Hidayat</i>	
Perancangan Keseimbangan Lintasan Perakitan Timbangan Mekanik dengan Teknik Simulasi untuk Meningkatkan Kapasitas Produksi di PT. X	227
<i>Humala L. Napitupulu, Rosnani Ginting, Eddy Setiawan</i>	
Analisa Waktu <i>Setting</i> Mesin CNC Milling Tipe Sodick HS4301	233
<i>Rini Prasetyani, Wina Libyawati, Muhammad Nur Ihwan Nudin</i>	
Perencanaan Kebutuhan Tenaga Kerja Fleksibel pada Sistem Job Shop Mempergunakan Teknik Shojinka	241
<i>Arif Rahman</i>	
Perancangan Algoritma <i>Ant Colony Optimization</i> (ACO) untuk Penyelesaian <i>Vehicle Routing Problem</i> (VRP)	251
<i>Paulus Bangun Martua, Komarudin, Armand Omar Moeis, Akhmad Hidayatno</i>	
Perancangan Sistem Pendistribusian Air Bersih di PDAM X	261
<i>Budhi Santri Kusuma</i>	