



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Analisis Kecocokan Gaya Kepemimpinan di PT.
Primatama Karya Cemerlang

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh

Daniel Kurniawan Yusuf

2015320009

Bandung

2020



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Analisis Kecocokan Gaya Kepemimpinan di PT.
Primatama Karya Cemerlang

Skripsi

Oleh

Daniel Kurniawan Yusuf

2015320009

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Bandung

2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi


Nama : Daniel Kurniawan Yusuf
Nomor Pokok : 2015320009
Judul : Analisis Kecocokan Gaya Kepemimpinan di PT. Primatama Karya Cemerlang.

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Senin, 20 Juli 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

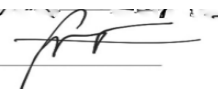
Ketua sidang merangkap anggota

Sanerya Hendrawan, Ph.D

: 

Anggota Penguji

Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si.

: 

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si :



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Name : Daniel Kumiawan Yusuf
NPM : 2015320009
Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis / FISIP
Judul : Analisis Kecocokan Gaya Kepemimpinan
di PT. Primatama Karya Cemerlang Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku di kemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 11 Juli 2020


METERAI
TEMPEL
PERLOD3AHF473374818
6000
RUPIAH
Daniel Kumiawan Yusuf

ABSTRAK

Nama : Daniel Kurniawan Yusuf
NPM : 2015320009
Judul : “Analisis Kecocokan Gaya Kepemimpinan di PT. Primatama Karya Cemerlang”

Penelitian ini terfokus pada analisis kecocokan gaya kepemimpinan di PT. Primatama Karya Cemerlang. Dalam penelitian ini, penulis mendeskripsikan gaya kepemimpinan yang diterapkan dan tingkat kematangan pegawai di PT. Primatama Karya Cemerlang lalu menyebarkan kuesioner tingkat kematangan pegawai serta kuesioner fleksibilitas pemimpin. Penulis kemudian menganalisis data tersebut untuk mendapatkan gaya pemimpin yang diterapkan di PT. Primata Karya Cemerlang cocok dengan kematangan para anggota.

Teori kepemimpinan yang digunakan adalah *situational leadership theory* yang dikemukakan oleh Hersey and Blanchard, antara lain adalah *directing*, *coaching*, *supporting*, dan *delegating*.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai dan direktur serta wawancara dengan pegawai dan beberapa manager.

Perusahaan yang diteliti adalah PT. Primatama Karya Cemerlang yang awal mulanya didirikan pada tahun 2012 berpusat di Jakarta dan kemudian mendirikan cabang di Padang memberikan pelayanan jasa *body paint* bagi pengguna kendaraan khususnya roda 4 yang mengalami kerusakan. Pegawai yang dimiliki PT. Primatama Karya Cemerlang berjumlah kurang lebih 50 orang terdiri dari Direktur, bendahara perusahaan, *service advisor*, *accounting*, dan kepala bengkel yang memiliki anggota masing – masing.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan di PT. Primatama Karya Cemerlang adalah *Directing*. Sedangkan kemauan dan kemampuan karyawan berada pada angka yang tinggi sehingga lebih baik dipimpin dengan *Supporting* atau *Delegating*.

Kata kunci: kepemimpinan, PT. Primatama Karya Cemerlang, Kecocokan Gaya Kepemimpinan

ABSTRACT

Name : Daniel Kurniawan Yusuf

NPM 2015320009

Title : "Analysis of the Suitability of Leadership Style in PT. Primatama Karya Cemerlang"

This research focused on analyzing the suitability of leadership styles at PT. Primatama Karya Cemerlang. In this research, the writer describe the leadership style applied and the level of employee maturity at PT. Primatama Karya Cemerlang then hands out employee maturity questionnaires and leader flexibility questionnaires. The writer then analyzes the data to get the leadership style applied at PT. Primata Karya Cemerlang matches the maturity of the members.

The leadership theory used is situational leadership theory which stated by Hersey and Blancard, such as directing, coaching, supporting, and delegating.

The method used is descriptive-analysis method. Data collection techniques are by handing out questionnaires to employees and director and interviews with employees and several managers.

The company studied was PT. Primatama Karya Cemerlang which was originally founded in 2012 based in Jakarta and then estabilsihed a branch in Padang provide body paint services for vehicle users, especially 4-wheeled vehicle that are damaged. PT. Primatama Karya Cemerlang's employees numbered approximately 50 people consisting of Director, company treasurer, servive advisors, accounting, and head of workshop who have their own respective members.

This study concludes that the leadership style applied at PT. Primatama Karya Cemerlang is directing styles. While the willingness and ability of employees is at a high number so it is better to lead by Supporting or Delegating style of leadership.

Key words: leadership, PT. Primatama Karya Cemerlang, suitability of leadership style

DAFTAR ISI

ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
BAB 1 PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang Masalah	11
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB 2 KERANGKA TEORI	16
2.1 Kepemimpinan	16
2.2 Gaya Kepemimpinan	20
2.3 Pentingnya Kecocokan Gaya Kepemimpinan untuk Kinerja Pegawai	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis penelitian	24
3.2 Metode penelitian	24
3.3 Model Penelitian.....	25
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5 Lokasi penelitian	28
3.6 Teknik pengumpulan data	28
3.7 Populasi dan sampel	29
3.8 Teknik Analisis Data	30
BAB 4 OBJEK PENELITIAN.....	31
4.1 Profil Perusahaan.....	31
4.2 Visi & Misi.....	31
4.3 Struktur Organisasi.....	32
4.4 Sejarah Perusahaan.....	32
BAB 5 PEMBAHASAN.....	34

5.1	Kematangan Pegawai	34
5.2	Gaya Kepemimpinan	36
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		42
6.1	Kesimpulan.....	42
6.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN		47

DAFTAR TABEL

Table 1 Operasionalisasi Variabel	25
Table 2 Operasionalisasi Variabel	26
Table 3 Distribusi Frekuensi Kemampuan Pegawai (sumber: table induk).....	35
Table 4 Distribusi Frekuensi Kemauan Pegawai (sumber: table induk).....	35
Table 5 Rekap Gaya Kepemimpinan (sumber: table induk).....	38
Table 6 Contoh Penilaian Gaya Kepemimpinan oleh Pegawai (sumber: table induk)	39
Table 7 Contoh Penilaian Kemampuan dan Kemauan oleh Pemimpin (sumber: table induk).....	39
Table 8 Presentasi Kecocokan Gaya Kepemimpinan (sumber: table induk).....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hersey and Blanchard Model Source: (Hersey, Blanchard and Johnson ,2012)	22
Gambar 2 Model Penelitian	25
Gambar 3 Struktur Organisasi (Source: Dokumen Perusahaan).....	32

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan peningkatan jumlah penduduk yang terus bertambah di Indonesia, maka semakin banyak pula kendaraan yang terus bertambah setiap tahun (www.bps.go.id 2017). Angka yang berbanding lurus dengan angka kecelakaan yang terjadi, baik kecelakaan ringan maupun berat. Ini menunjukkan semakin banyak pula permintaan masyarakat akan tempat untuk memperbaiki kendaraan akibat kecelakaan tersebut.

PT. Primatama Karya Cemerlang didirikan pada tahun 2012 untuk memenuhi kebutuhan masyarakat terkait perbaikan mobil. PT. Primatama Karya Cemerlang sendiri merupakan bengkel mobil *body paint* yang melayani perbaikan kendaraan khususnya roda empat dengan mengutamakan prinsip *customer satisfaction*. PT. Primatama Karya Cemerlang sendiri merupakan cabang kedua yang didirikan setelah yang pertama didirikan di Jakarta.

Untuk menyesuaikan organisasi dengan moto yang mengutamakan *customer satisfaction* maka diperlukan sumber daya manusia yang terampil dalam melaksanakan tugas – tugas dalam organisasi (Ferguson and ReioJr ,2010).

Manusia merupakan sumber daya yang sangat penting dalam kelangsungan hidup suatu organisasi dan perusahaan. Sumber daya manusia ini menunjang organisasi dengan kapasitas yang mereka miliki saat mereka memasuki perusahaan tersebut. Meskipun teknologi yang dimiliki oleh perusahaan sangat mumpuni tapi jika tidak diimbangi dengan kapasitas manusia yang mencukupi akan menghambat

perusahaan dan organisasi dalam mencapai tujuannya (Howell ,2019). Begitu juga dengan keadaan ekonomi perusahaan, jika perusahaan ekonomi yang sangat luar biasa, jika tidak dikelola dengan baik oleh manusia yang terampil akan menghambat laju organisasi dan perusahaan.

Dalam hal ini, gaya kepemimpinan seorang direktur sangat berpengaruh terhadap motivasi kerja para karyawan dan secara langsung juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di dalam suatu organisasi. Gaya kepemimpinan ini dapat menciptakan iklim dan lingkungan kerja pada suatu organisasi, sehingga bisa berdampak terhadap kerja karyawan dalam mencapai tujuan organisasi (Purnama ,2018).

Kepemimpinan sendiri merupakan kemampuan untuk mempengaruhi kelompok dalam pencapaian tujuan (Robbins and Judge ,2013). Pemimpin organisasi maupun perusahaan sendiri mempunyai gaya yang berbeda – beda. Menurut Nawawi (2003; 115), gaya kepemimpinan merupakan perilaku atau cara yang dipilih seseorang dalam mempengaruhi pikiran, perasaan, sikap dan perilaku para anggota organisasi maupun perusahaan. Setiap pemimpin mempunyai watak, ciri, kepribadian yang berbeda dengan pemimpin lainnya sehingga kepemimpinan setiap organisasi dan perusahaan berbeda – beda.

Hersey dan Blanchard yang dikutip oleh Yukl tahun 1989 (Zigarmi and Roberts ,2017) mengembangkan teori kepemimpinan yang dinamakan *situational leadership theory*. Dimana argumen dasar kepemimpinan ini memerlukan kombinasi yang tepat antara perilaku yang berorientasi tugas dan perilaku

berorientasi hubungan. Berdasarkan kombinasi tersebut diterapkan beberapa gaya kepemimpinan di antaranya *Directing*, memberikan pengarahan yang sangat tinggi dan membangun hubungan yang rendah dengan subordinat. *Coaching*, memberikan pengarahan yang sangat tinggi dan tetap membangun hubungan yang tinggi dengan subordinat. *Supporting*, memberikan pengarahan yang rendah dan membangun hubungan yang tinggi dengan subordinat. *Delegating*, memberikan pengarahan yang rendah dan membangun hubungan yang rendah pula dengan subordinat.

Menurut Hersey dan Blanchard semua anggota yang dipimpin tidak sama, sehingga perlakuan dalam hal kepemimpinan dapat berbeda antara satu dengan yang lainnya (Zigarmi and Roberts ,2017). Teori Kepemimpinan Situasional yang dikemukakan oleh Hersey dan Blanchard yang tidak menggunakan hanya 1 gaya kepemimpinan saja mengharuskan pemimpinnya untuk mampu beradaptasi terhadap anggota yang dipimpin. Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: Analisis Kecocokan Gaya Kepemimpinan di PT. Primatama Karya Cemerlang, Padang.

12 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui kecocokan gaya kepemimpinan dengan para anggota yang dipimpin dan kesiapan para pegawai baik secara skill maupun mental, karena kinerja dan motivasi kerja para anggota berasal dari kecocokan mereka dengan pemimpinnya. Kinerja dan motivasi kerja yang tinggi akan mendorong seseorang untuk melakukan pekerjaan dengan lebih baik sehingga tujuan awal PT. Primatama Karya Cemerlang dapat tercapai. Pemimpin perusahaan perlu menyesuaikan gaya

kepemimpinan yang diterapkan terhadap tingkat kemampuan para anggota yang berbeda – beda. Pemimpin perusahaan tidak bisa menyamakan setiap perlakuan kepada para anggota karena setiap anggota memerlukan arahan dan tuntunan yang berbeda didasarkan oleh kemampuan dan kemauan yang berbeda – beda dari tiap individu. Pemimpin perlu membedakan perlakuan kepada para anggota karena setiap anggota memiliki kemampuan, motivasi, dan pengalaman yang berbeda oleh karena itu pemimpin harus membedakan perilaku terhadap anggota.

Maka berdasarkan fenomena tersebut, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gaya kepemimpinan direktur menurut pegawai?
2. Bagaimana kemampuan dan kemauan pegawai di PT. Primatama Karya Cemerlang, Padang?
3. Bagaimana kecocokan gaya kepemimpinan di PT. Primatama Karya Cemerlang, Padang?

13 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini dapat disebutkan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan menurut pegawai.
2. Untuk mengetahui kemampuan dan kemauan pegawai di PT. Primatama Karya Cemerlang.
3. Untuk mengetahui kecocokan gaya kepemimpinan di PT. Primatama Karya Cemerlang.

14 Manfaat Penelitian

Penulis berharap penelitian ini memiliki kegunaan bagi pihak – pihak berikut:

1. Bagi Penulis Sendiri

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis mengenai penerapan teori – teori yang diperoleh selama perkuliahan dan dapat diterapkan di lingkungan sekitar untuk dapat memberikan solusi jika terjadi masalah.

2. Bagi Pembaca

Diharapkan bagi yang membaca penelitian ini dapat menjadikan bahan ini sebagai referensi untuk memperhatikan seberapa pentingnya kepemimpinan terhadap suatu organisasi

3. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan menjadi referensi perusahaan untuk mengetahui tentang kepemimpinan dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dalam mencapai tujuan perusahaan dan memenangi persaingan.