



**Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis**

Terakreditasi A

SK BAN-PT NO:3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Penilaian Kinerja Pegawai V Hotel & Residence
Bandung**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana

Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh

Eva Aulia Anantasha

2014320087

Bandung

2020



**Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A
SK BAN-PT NO:3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019*

**Analisis Penilaian Kinerja Pegawai V Hotel & Residence
Bandung**

Skripsi

Oleh

Eva Aulia Anantasha

2014320087

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si

Bandung

2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Eva Aulia Anantasha
Nomor Pokok : 2014320087
Judul : Analisis Penilaian Kinerja Pegawai V Hotel & Residence Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Senin, 3 Agustus 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

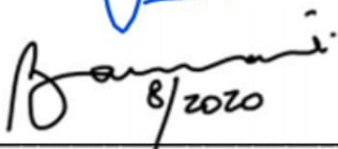
Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Gandhi Pawitan, Ir.,M.Sc.,Ph.D.

: 

Sekretaris

Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si

: 

Anggota

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Persetujuan Skripsi

Nama : Eva Aulia Anantasha
Nomor Pokok : 2014320087
Judul : Analisis Penilaian Kinerja Pegawai V Hotel & Residence Bandung

Menyetujui untuk diajukan pada
Ujian Sidang jenjang Sarjana
Bandung, 23 Juli 2020

Pembimbing,

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

23 Juli 2020

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Aulia Anantasha
NPM : 2014320087
Jurusan Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada V Hotel
& Residence Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya dan pendapat lain dikutip dan ditulis sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Penyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawadan bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 23 Juli 2020



Eva Aulia Anantasha

ABSTRAK

Nama : Eva Aulia Anantasha
NPM : 2014320087
Judul : Analisis Penilaian Kinerja Pegawai V Hotel & Residence
Bandung

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis penilaian kinerja pegawai di V Hotel & residence. Hotel ini didirikan pada tahun 2012 di Bandung, Jawa Barat. Pada saat itu, pendiri V Hotel & Residence melihat adanya peluang untuk menjadi bagian dari pemenuhan kebutuhan penginapan dengan peningkatan kedatangan wisatawan dan juga area wisata kota Bandung utara yang semakin berkembang pesat.

Penilaian kinerja pegawai perlu dilakukan untuk mengetahui sejauh mana besarnya kontribusi pegawai dapat memenuhi apa yang diharapkan oleh perusahaan untuk mencapai visi dan misinya. Untuk itu perusahaan perlu menentukan siapa yang melakukan penilaian, kapan dilakukan penilaian, metode penilaian yang dipergunakan, aspek apa saja yang dinilai.

Penelitian ini merupakan penilaian deskriptif analisis dengan survei sebagai metode penelitiannya. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan adalah wawancara, kuesioner, dan studi pustaka. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif dan diberi makna dengan menggunakan kata-kata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja dilakukan untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan pegawai, bidang-bidang pengembangan pegawai, keputusan status kontrak, dan pemberian umpan balik kepada pegawai. Metode penilaian yang digunakan adalah *rating scale* dan penilaian dilakukan setelah tiga bulan kerja untuk pegawai baru, dan enam bulan sekali untuk pegawai lama.

Saran yang diajukan peneliti yaitu melakukan sosialisasi standar penilaian kinerja agar setiap pegawai memahami tingkat kuantitas dan kualitas kerja yang diharapkan.

Kata kunci : Manajemen sumber daya manusia, kinerja, penilaian dan penilaian kinerja. Analisis Lingkungan Internal, Analisis Lingkungan Eksternal

ABSTRACT

Name : Eva Aulia Anantasha
NPM : 2014320087
Title : Performance assessment Analysis of V Hotel & Residence Bandung Employees

The purpose of this study was to determine and analyze the assessment of employee performance in V Hotels & residences. The hotel was founded in 2012 in Bandung, West Java. At that time, the founder of V Hotel & Residence saw an opportunity to become part of meeting the needs of lodging by increasing tourist arrivals and also the rapidly expanding tourist area of North Bandung.

Employee performance appraisal needs to be done to determine the extent to which employee contributions can meet what is expected by the company to achieve its vision and mission. For this reason, the company needs to determine who makes the assessment, when it is assessed, what valuation methods are used, what aspects are assessed.

This research is a descriptive analysis with survey as the research method. Data collection techniques used were interviews, questionnaires, and literature study. Data analysis was performed using descriptive statistics and given meaning using words.

The results showed that the performance appraisal was carried out to determine the strengths and weaknesses of employees, areas of employee development, contract status decisions, and giving feedback to employees. The assessment method used is a rating scale and assessment is carried out after three months of work for new employees, and once every six months for old employees.

Suggestions proposed by researchers are to socialize performance appraisal standards so that each employee understands the expected level of work quantity and quality.

Keywords: Human resource management, performance, appraisal and performance appraisal Internal Environmental Analysis, External Environmental Analysis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta kasih sayangNya yang senantiasa memberikan kesehatan, rahmat, dan ilmu kepada penulis sehingga penelitian serta penyusunan skripsi yang bertajuk “**Analisis Penilaian Kinerja Pada Perusahaan V Hotel & Residence Bandung**” yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Strata-1 (S1) Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Katolik Parahyangan dapat berjalan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril dan materil, dukungan, bimbingan, arahan, saran serta doa selama masa perkuliahan sampai pada masa penyusunan skripsi hingga selesai. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Desire. ST. dan Effendi, S.Sis, M.M. yang telah menjadi penyemangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terlebih untuk kakak penulis, Jessica Perdana Juseh, S.H. yang selalu menemani selama proses pembuatan skripsi hingga selesai.
2. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril atau materil, semangat serta doa untuk penulis selama masa perkuliahan. Terutama kepada Keluarga Tungga yang berperan sebagai orang tua pengganti bagi penulis yang dengan penuh rasa sayang serta sabar dalam membimbing penulis.

3. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis. Terima kasih atas perhatian, bimbingan serta nasehat yang ibu berikan. Terima kasih juga atas ilmu, waktu, tenaga yang ibu berikan selama masa seminar hingga penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. Sebagai Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan arahan, bantuan dan perhatian selama penulis menempuh masa studi. Terima kasih sudah dengan baik hati membantu penulis dalam kendala-kendala perkuliahan.
5. Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T. Sebagai Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan arahan, bantuan dan perhatian selama penulis menempuh masa studi. Terima kasih sudah dengan baik hati membantu penulis dalam kendala-kendala perkuliahan.
6. Bapak Dr. Gandhi Pawitan, Ir.,M.Sc.,Ph.D. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan penulis nasihat dan masukan yang bermanfaat selama masa studi penulis di UNPAR.
7. Seluruh dosen – dosen Program Ilmu Administrasi Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah bersedia membimbing, dan mengarahkan penulis dalam proses perkuliahan yang memakan waktu hingga 6 tahun di UNPAR.

8. Seluruh bagian Administrasi FISIP UNPAR yang telah membantu penulis dalam seluruh proses perkuliahan.
9. Bpk. Yayat dan Ibu Santi selaku pembimbing penulis selama Magang berlangsung dan pemenuhan data selama penulis melakukan pengamatan dan wawancara selama penulisan skripsi ini, Terima kasih atas kesediaan waktu, tenaga, ilmu serta informasi yang telah diberikan selama proses penelitian hingga selesai.
10. Tidak lupa juga kepada Departemen Sales & Marketing dan Departemen lainnya yang berada pada V Hotel & Residence yang selalu membantu dan mempercayakan setiap pekerjaan kepada penulis. memberikan pembelajaran penting selama Magang berlangsung dan waktu-waktu wawancara diberikan pengarahan dengan sangat baik.
11. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan perhatian, dukungan, dan dorongan kepada penulis selama penyusunan skripsi hingga selesai. Terima kasih sudah menguatkan, membantu, mendoakan hingga menemani penulis selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
12. Teman-teman penulis di UNPAR yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang bersama-sama dengan penulis berjuang pada masa-masa perkuliahan.

Bandung, 23 Juli 2020

Eva Aulia Anantasha

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
ABSTCT.....	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Peran Manajemen Kerja.....	11
2.1.3 Tujuan Manajemen Kinerja Pegawai.....	12
2.2 Kinerja.....	14
2.2.1 Pengertian Kinerja	14
2.2.2 Faktor – faktor yang dapat mempengaruhi kinerja	14
2.3 Penilaian	15

2.3.1	Pengertian Penilaian	15
2.4	Penilaian Kinerja.....	16
2.4.1	Pengertian Penilaian Kinerja	16
2.4.2	Proses Penilaian Kinerja.....	20
2.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja	21
2.4.4	Kriteria atau Standar Penilaian Kinerja	23
2.4.5	Faktor – faktor Penilaian Kinerja.....	24
2.4.6	Hambatan dan Tantangan Penilaian Kinerja	24
2.5	Penilaian Kinerja.....	26
2.6	Metode Penilaian Kinerja.....	28
2.6.1	Formulir Penilaian Kinerja	30
2.6.2	Model Penilaian Kinerja	31
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Metode Penelitian	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4	Alur Penelitian.....	36
3.5	Populasi dan sampel penelitian	36
3.6	Teknik Analisis Data	37
3.7	Operasional Variabel.....	37
3.8	Model Penelitian.....	38
BAB IV	39
PROFIL PERUSAHAAN	39

4.1. Tentang perusahaan.....	39
4.2 Visi & Misi.....	40
4.2.1 Visi.....	40
4.2.2 Misi.....	41
4.3 Janji Layanan	41
4.4 Logo Perusahaan	41
4.5 Hotel Fasilitas.....	41
4.5.1 Fasilitas Umum.....	42
4.5.2 Ruang Meeting.....	42
4.6 Struktur Perusahaan.....	43
4.7 Deskripsi Pekerjaan	43
4.7.1 Food and Beverage Departement	43
4.7.2 Food Service.....	44
4.7.3 Sales & Marketing Departement.....	45
BAB V	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Penilaian yang dilakukan V Hotel & Residence	46
2. Mengambil Tanggung Jawab	47
3. Penyampaian Hasil.....	48
5.2 Form penilaian Kinerja Perusahaan	52
5.3 Jenis Perjanjian dan Status Karyawan	53
5.4 Tujuan Penilaian Kinerja	53
5.5 Standar Penilaian Kinerja	56

5.6	Hambatan dan Tantangan Penilaian Kinerja Pegawai di V Hotel & Residence	59
5.7	Kelebihan dan Kekurangan penilaian yang dilakukan di V Hotel & Residence	61
5.8	Tanggapan Responden Terhadap penilaian kinerja.....	62
5.8.1	Sampel Responden	62
5.8.2	Efektivitas Dalam Penerapan hasil dan	62
5.8.3	Waktu Penilaian	63
5.8.4	Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai	64
5.8.5	Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Perencanaan Karir	64
5.8.6	Tanggapan Yang Dapat Disarankan Oleh Pegawai.....	65
5.8.7	Kesimpulan responden.....	66
BAB VI.....		66
KESIMPULAN DAN SARAN		66
b. Kesimpulan		66
c. Saran.....		67
Daftar Pustaka		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan kota Bandung	1
2. Tabel 2.1. Siklus Manajemen Kinerja	10
3. Tabel 2.2. Elemen - Elemen Pokok Penilaian Kinerja.....	20
4. Tabel 2.3. Form Penilaian Kinerja.....	32
5. Tabel 2.4. Model Penilaian Kinerja.....	33
6. Tabel 3.1 Alur penelitian	37
7. Tabel 3.2 Operasioanal Variabel	38
8. Tabel 5.1 Struktur Organisasi.....	43
9. Tabel 5.2 Jenis perjanjian dan StatusKaryawan.....	50

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 4.1 V Hotel & Residence	39
2. Gambar 4.2 Logo Perusahaan	41
3. Gambar 5.1 Form Penilaian Kinerja	52
4. Gambar 5.1 Presentase Tanggapan Tiap-tiap Departeme.....	58
5. Gambar 5.2 Presentase Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Penilaian Kinerja	60
6. Gambar 5.3 Presentase Tanggapan Responden terhadap Waktu penilaian.....	61
7. Gambar 5.4 Presentase Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh Penilaian Kinerja.....	61
8. Gambar 5.5 Presentase Tanggapan Responden Terhadap Karir Pekerja.....	62
9. Gambar 6.1 Lampiran Kuesioner	74
10. Gambar 6.2 Lampiran pertanyaan.....	75
11. Gambar 6.2 Lampiran pertanyaan.....	76
12. Gambar 6.2 Lampiran pertanyaan.....	77
13. Gambar 6.2 Lampiran pertanyaan.....	78
14. Gambar 6.2 Lampiran pertanyaan.....	79

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring berkembangnya wisata pada berbagai wilayah kota Bandung menjadikan Kota Bandung sebagai destinasi bagi masyarakat yang berada di sekitar Kota Bandung dan terutama bagi warga Jakarta untuk menghabiskan akhir pekan maupun berlibur dengan waktu yang singkat. dengan hadirnya berbagai wisatawan yang berada di Kota Bandung. menjadikan penilaian penting bahwa peningkatan perkembangan yang terjadi tidak hanya pada tingkat perputaran perekonomian namun juga peningkatan terhadap lapangan pekerjaan bagi masyarakat Kota Bandung itu sendiri.

Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan Kota Bandung

Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik di Kota Bandung, 2016

Tahun	Wisatawan		Jumlah
	M mancanegara	Domestik	
2011	225 585	6 487 239	6 712 824
2012	176 855	5 080 584	5 257 439
2013	176 432	5 388 292	5 564 724
2014	180 143	5 627 421	5 807 564
2015	183 932	5 877 162	6 061 094
2016	173 036	4 827 589	5 000 625

Sumber/Source: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung

Dengan banyaknya tujuan wisata yang dapat dilakukan di Kota Bandung, mendorong pertumbuhan sektor yang terkait dengan sektor wisata seperti jasa penginapan (*guest house* dan hotel) semakin berkembang pesat pertumbuhannya.

Salah satu bisnis jasa yang dapat terlihat pertumbuhannya cukup tinggi yaitu bisnis perhotelan. Mengingat bisnis perhotelan termasuk dalam industri jasa, maka peranan manusia yang memberikan jasa menjadi kunci sukses perhotelan.

Hotel sebagai penyedia jasa penginapan dan rekreasi perlu memberdayakan dan mengelola sumber daya manusianya secara optimal karena sumber daya manusia adalah modal utama yang sangat penting dalam penyampaian jasa *hospitality*. Dengan adanya sumber daya manusia yang kompeten dan memiliki motivasi kerja yang tinggi, maka perusahaan akan berjalan dengan baik dan dapat lebih cepat untuk mencapai visi dan misinya. Peranan manusia dalam perusahaan mulai dari membuat dan memutuskan rencana strategis perusahaan, memutuskan cara mencapai tujuan, menjalankan operasional kerja dalam perusahaan, menghasilkan barang atau jasa, sampai dengan mengevaluasi kinerja dan melakukan upaya perbaikan.

Salah satu cara untuk mengetahui sejauh mana kinerja pegawai di perusahaan adalah dengan melakukan penilaian kinerja. *Performance Appraisal* adalah evaluasi sistematis terhadap kinerja pegawai dan untuk memahami kemampuan pegawai tersebut sehingga dapat merencanakan pengembangan karir lebih lanjut bagi pegawai yang bersangkutan. Dengan kata lain, Penilaian Kinerja ini menilai dan mengevaluasi keterampilan, kemampuan, pencapaian serta pertumbuhan seorang pegawai (Hariandja, 2002). Pegawai juga berperan penting dalam mewujudkan visi, misi yang menjadi harapan atas perkembangan perusahaan sehingga diperlukan kapabilitas pegawai untuk menghasilkan kinerja yang baik.

Hasil penilaian kinerja menjadi informasi yang diperlukan untuk mengetahui kebutuhan pelatihan, pengembangan, pembinaan, pemberian insentif, pemberian bonus, dan dasar pengembangan karir pegawai. Mengingat pentingnya penilaian kinerja dalam mengelola pegawai dalam perusahaan maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada V Hotel & Residence Bandung”**

1.2 Identifikasi Masalah

Menghadapi persaingan dalam sektor jasa yang semakin ketat dan kondisi ekonomi yang labil dengan adanya peningkatan jumlah tenaga kerja, menyebabkan para pegawai akan berusaha agar mempertahankan pekerjaannya sehingga diharapkan kinerja pegawai mengalami peningkatan. Dalam mempertahankan pekerjaannya itu, para pegawai harus bekerja dengan baik. Karena pegawai yang bekerja kurang baik dikhawatirkan dapat mengganggu kelancaran pencapaian perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan adanya penilaian kinerja pegawai. V Hotel & Residence yang bergerak pada sektor pariwisata yang berdiri pada tahun 2012 terus mengalami pertumbuhan dan perkembangan bisnis. Keikutsertaannya dalam dunia bisnis pariwisata Kota Bandung menjadikan bermunculan berbagai tantangan bisnis. Dengan adanya tantangan bisnis yang dihadapi oleh perusahaan menjadikan pengelolaan kinerja pegawai menjadi aspek penting yang harus dimaksimalkan kinerjanya.

Dalam hal penilaian kinerja pegawai pada perusahaan menjadi aspek penting dalam menjalani sebuah perusahaan, keberadaan penilaian kinerja berfungsi untuk membenahi kualitas pegawai secara tepat dan efektif. Dengan

begitu, kemampuan pegawai dapat dioptimalkan untuk menunjang visi dan misi perusahaan. penilaian kinerja pegawai ini berguna untuk menilai meliputi pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pertimbangan pemberian balas jasa bagi manusia sebagai individu anggota organisasi atau perusahaan bisnis. Sehingga keberlangsungan V Hotel & Residence menjadi lebih baik menghadapi persaingan bisnis dengan *kompetitor* sejenisnya.

Seiring berjalannya waktu pegawai harus diberikan pembekalan dan pembinaan untuk melakukan tugasnya agar sesuai dengan kegiatan yang berlangsung pada perusahaan dan juga sesuai dengan standar kerja yang diterapkan pada perusahaan hal tersebut sebaiknya diiringi dengan adanya penilaian kinerja agar perusahaan memiliki batasan dan arahan yang jelas terhadap penilaian kinerja pegawai dalam perusahaan tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, penulis merumuskan beberapa pertanyaan terkait dengan masalah yang terdapat pada V Hotel & Residence berikut :

- Bagaimana kondisi penilaian kinerja yang berlangsung pada V Hotel & Residence ?
- Kendala apa saja yang dihadapi oleh perusahaan dalam proses penilaian kinerja ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis penilaian kinerja pegawai V Hotel & Residence. Mengetahui dan menganalisis kendala apa saja yang dihadapi oleh penilai dan pegawai dalam proses penilaian kinerja.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis, V Hotel & Residence, maupun pembacanya. Secara rinci manfaat yang dimaksud tersebut adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi gambaran yang bermanfaat bagi perusahaan terutama dalam penilaian manajemen kinerja dan pengevaluasi kinerja pegawai. Sehingga dapat juga digunakan untuk mengurangi masalah yang ada di dalam perusahaan serta membantu HRD dan kepala departemen dalam mengontrol dan memonitoring kinerja pegawai.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat berguna bagi penulis untuk menjadi wawasan dan ilmu tentang penilaian kinerja yang baik dalam perusahaan yang bergerak pada bidang pariwisata khususnya perhotelan.

3. Manfaat Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini dapat menambah ilmu dan wawasan pembaca untuk nantinya dapat digunakan sebagai acuan pada penilaian kinerja pegawai dan pengelolaan karyawan terutama dalam menilai kinerja pegawai.

Definisi penilaian kinerja adalah proses evaluasi terhadap pegawai dalam melakukan pekerjaan yang dibandingkan dengan standar yang dilanjutkan dengan memberi informasi tersebut kepada pegawai. Penilaian kinerja biasa juga disebut

dengan pemberian peringkat pada pegawai melalui peninjauan, evaluasi dan penilaian hasil kerja. (Jackson, 2006)

Sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa manajemen kerja dianggap sebagai proses sistematis dimana organisasi melibatkan pegawainya dalam mencapai misi dan tujuan organisasinya yang menunjukkan bahwa adanya korelasi yang erat antara manajemen kinerja yang efektif dengan pencapaian tujuan organisasi.