

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian adalah :

1. Menunjukkan bahwa tipe budaya organisasi yang terdapat di Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta saat ini adalah dimensi *hierarki* dengan tipe perekat organisasi dan tipe budaya organisasi yang diharapkan oleh pegawai kedepannya adalah *hierarki* dengan tipe perekat organisasi pula.
2. Tingkat kepuasan kerja pegawai termasuk kategori cukup tinggi dengan rata-rata 3,08. Analisis korelasi yang dilakukan menunjukkan angka sebesar 0,844. Sehingga, hubungan antara budaya organisasi hierarki dengan kepuasan kerja pegawai di Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta menunjukkan hubungan positif yang kuat dan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ .

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka diajukan beberapa saran yaitu :

1. Pihak Manajemen Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta
  - a. Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta perlu meningkatkan aspek budaya organisasi dimensi manajemen pegawai dikarenakan pada dimensi

tersebut mendapatkan nilai yang paling terendah diantara lainnya yaitu 22.77

- b. Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta perlu meningkatkan aspek kepuasan kerja dimensi promosi dikarenakan pada dimensi tersebut mendapatkan rata-rata skor yang paling rendah yaitu 2.54
- c. Untuk meningkatkan kepuasan kerja dilingkungan hotel pihak manajemen bukan hanya berorientasi pada hasil, tetapi fokus pada tempat yang sangat ramah untuk bekerja, di mana orang berbagi banyak hal. Organisasi seperti keluarga besar cukup efektif untuk meningkatkan kepuasan kerja, agar pegawai merasakan kepuasan sehingga tercipta loyalitas dalam bekerja di Hotel Ambarrukmo.

## 2. Penelitian yang akan datang

- a. Diharapkan penelitian yang akan datang, menambahkan wawancara sebagai Teknik pengumpulan data sehingga hasil dari analisis dari penelitian yang didapatkan akan lebih akurat.
- b. Melakukan penelitian dengan aspek yang sama dengan menambahkan variabel yang menyangkut aspek tersebut untuk lebih mengetahui variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepuasan pegawai, diluar variabel yang telah diteliti penulis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Cameron, K S, & Quinn, R. E. (2011). *Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework*. Wiley.  
<https://books.google.co.id/books?id=D6gWTf02RloC>
- Cameron, Kim S., & Quinn, R. E. (2006). *Diagnosing and Changing Organizational Culture* (1st ed.). Jossey-Bass.
- Carvalho, C. R. S. P., Castro, M. A. R., Silva, L. P., & Carvalho, L. O. P. (2018). The relationship between organizational culture, organizational commitment and job satisfaction. *Rebrae*, 11(2), 201–215.
- Ivancevich, J. M., Gibson, J. L., & Konopaske, R. (2011). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. McGraw-Hill Education.  
<https://books.google.co.id/books?id=0ExYcgAACAAJ>
- Kinicki, A., & Kreitner, R. (2006). *Organizational behavior: Key concepts, skills & best practices*. McGraw-Hill/Irwin New York.
- Körner, M., Wirtz, M. A., Bengel, J., & Göritz, A. S. (2015). Relationship of organizational culture, teamwork and job satisfaction in interprofessional teams Organization, structure and delivery of healthcare. *BMC Health Services Research*, 15(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-015-0888-y>
- Langton, N., Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behaviour: Concepts, Controversies, Applications, Seventh Canadian Edition, Loose Leaf Version*. Pearson Education Canada.  
<https://books.google.co.id/books?id=4pjVrQEACAAJ>
- Lund, D. B. (2003). Organizational culture and job satisfaction. *Journal of Business*

*and Industrial Marketing*, 18(2–3), 219–236.  
<https://doi.org/10.1108/0885862031047313>

Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-based Approach*. McGraw-Hill Irwin. <https://books.google.co.id/books?id=8Q37QQAACAAJ>

Robbins, S., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior, 17th Edition*. Pearson Education. <https://books.google.co.id/books?id=RrB5CwAAQBAJ>

Robbins, S. P. (1991). *Organizational behavior: concepts, controversies, and applications*. Prentice Hall.  
<https://books.google.co.id/books?id=hzDmPWyqXKkC>

Robbins Stephen, P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat*.

Schermerhorn, J. R., Osborn, R. N., Uhl-Bien, M., & Hunt, J. G. (2011). *Organizational Behavior*. Wiley.  
<https://books.google.co.id/books?id=8eRtuZeIguIC>

Silalahi, U. (2015). Metode Penelitian Sosial Kuantitatif. *Journal of Visual Languages & Computing*, 11(3), 287–301.

Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American Journal of Community Psychology*, 13(6), 693–713.

Spector, P. E. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences* (Vol. 3). Sage publications.

Sugiyono, P. (2011). *Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

Wardiman Mokodompit. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Makassar. *Eprints Umc*, 23(45), 5–24.