

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK SISTEM REKAM  
MEDIS PASIEN HEWAN PELIHARAAN**



**Nadhila Herdanti Dwi Larasati**

**NPM: 2014730035**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN SAINS  
UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
2019**

**UNDERGRADUATE THESIS**

**SOFTWARE DEVELOPMENT OF MEDICAL RECORD  
SYSTEM FOR PET PATIENTS**



**Nadhila Herdanti Dwi Larasati**

**NPM: 2014730035**

**DEPARTMENT OF INFORMATICS  
FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY AND SCIENCES  
PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
2019**

# LEMBAR PENGESAHAN

## PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK SISTEM REKAM MEDIS PASIEN HEWAN PELIHARAAN

Nadhila Herdanti Dwi Larasati

NPM: 2014730035

Bandung, 16 Desember 2019

Menyetujui,

Pembimbing

Rosa De Lima, M.Kom.

Ketua Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Raymond Chandra Putra, M.T.

Vania Natali, M.T.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Mariskha Tri Adithia, P.D.Eng

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK SISTEM REKAM MEDIS PASIEN HEWAN PELIHARAAN**

adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung segala risiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau jika ada tuntutan formal atau non-formal dari pihak lain berkaitan dengan keaslian karya saya ini.

Dinyatakan di Bandung,  
Tanggal 16 Desember 2019

Meterai Rp. 6000
---------------------

Nadhila Herdanti Dwi Larasati  
NPM: 2014730035

## ABSTRAK

Hewan peliharaan adalah hewan yang kehidupannya untuk sebagian atau seluruhnya bergantung pada manusia untuk maksud tertentu. Pemilik hewan yang memelihara hewan peliharaan harus memerhatikan kesejahteraan hewan. Banyak hal yang harus dipenuhi oleh pemilik hewan untuk menjamin kesejahteraan hewan peliharaannya, salah satunya adalah kesehatan hewan peliharaannya. Pemeriksaan kesehatan dapat dilakukan di klinik hewan. Sudah banyak klinik hewan yang memiliki fasilitas yang lengkap. Namun sayangnya, proses bisnis yang terjadi di dalam klinik masih dilakukan secara manual, seperti pada saat menyimpan data rekam medis, pembuatan laporan rekap kunjungan hewan peliharaan, dan pemanfaatan kartu pasien yang rawan hilang. Hal ini tentu bisa menyebabkan penurunan kinerja klinik hewan.

Pada penelitian ini telah dirancang sebuah sistem usulan untuk membantu masalah yang timbul dari pengerjaan manual tersebut. Sistem usulan tersebut dikerjakan dengan membuat Perangkat Lunak Sistem Rekam Medis Pasien Hewan Peliharaan. Perangkat lunak ini diharapkan dapat membantu pihak klinik dalam menyimpan data rekam medis serta memperoleh dokumen laporan yang diperlukan. Perangkat lunak ini dibangun dengan mengimplementasikan data menggunakan basis data MySQL dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan bantuan *framework* CodeIgniter. Eksperimen dalam pengerjaan skripsi ini dilakukan dengan menguji setiap fitur yang tersedia.

Pengujian terhadap perangkat lunak dilakukan untuk memastikan bahwa semua kebutuhan pengguna secara fungsional telah terakomodasi. Pengujian eksperimen telah dilakukan oleh seorang dokter hewan dan pemilik hewan sebagai pengguna sistem. Hal ini juga dilakukan untuk menetapkan evaluasi terhadap sistem dan saran pengembangan sistem selanjutnya.

Hasil eksperimen yang telah dilakukan membuktikan bahwa perangkat lunak ini mampu membantu menangani beberapa masalah yang terjadi pada klinik, antara lain: penyimpanan data rekam medis, pembuatan laporan rekap kunjungan berobat, dan sarana penghubung antara pemilik hewan dengan klinik sebagai pengganti kartu pasien. Hasil eksperimen dikatakan berhasil dinilai dari tingkat kepuasan pengguna sistem yang cukup dan hasil dari perumusan masalah yang terjawab.

**Kata-kata kunci:** Hewan Peliharaan, Klinik Hewan, Rekam Medis

## **ABSTRACT**

A pet is an animal whose life depends in part or entirely on humans for a specific purpose. Raising a pet must pay attention to their welfare. Many things must be fulfilled by animal owners to ensure their pet's welfare, one of which is its health. Health checks can be done in a veterinary clinic. Many veterinary clinics have complete facilities. However, the business processes that occur in the clinic are still done manually, such as storing medical record data, making the report of pet visit, and the use of the patient card that is prone to missing. This certainly can cause a decrease in veterinary clinic performance.

This research has conducted a system that could offer help to solve any emerging problems caused by manual processes. The system works by creating a Software Development of Medical Record System for Pet Patient. This software is expected to help the clinic in storing medical record data and obtain the required report document. This software is built by implementing data using MySQL database and using the PHP programming language with the help of the CodeIgniter framework. Experiments in the work of this thesis are done by testing every available feature.

The examination of the software is done to ensure that all user's needs are functionally accommodated. The experimental testing had been done by a veterinarian and a pet owner as of the system users. This also been done to establish an evaluation of the system and suggestions for further system development.

The results of experiments that have been carried out prove that this software can help deal with several problems that occur in the clinic, including storing medical records, making medical report visits, and a connecting facility between animal owners with the clinic as a substitute for a patient card. The experimental results are a success based on user satisfaction and the results of the formulation of the problem that is answered.

**Keywords:** Pet, Veterinary Clinic, Medical Record

*Dipersembahkan untuk Tuhan, Orang tua, Dosen Pembimbing, dan  
Teman-Teman*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sungguh bersyukur karena telah mendapatkan banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga, khususnya kakak selaku dokter hewan, yang banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi.
2. Ibu Rosa de Lima, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan dan bimbingan dari awal penyusunan skripsi ini sampai kepada akhirnya skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak Raymond Chandra Putra, M.T. selaku penguji utama dan Ibu Vania Natali, M.T. selaku penguji pendamping yang telah memberikan kritik dan saran untuk skripsi ini.
4. Staff UPT Klinik Hewan Bandung yang telah sangat membantu penulis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan serta memberikan saran yang membangun.
5. Adrian Zubir dan Ihsan Fajari yang banyak membantu mengajari penggunaan *Framework CodeIgniter* untuk membangun perangkat lunak.
6. Vinieta Abhinandaniya dan Nancy Valentina yang telah banyak menyelamatkan hidup penulis dalam masa penyusunan skripsi.
7. Farhan Fazrian, Mirza Lazuardi, Yustinus Juan, Tobias Jaya, dan Barsya Prastoro yang ikut membantu menyalurkan ide dalam penyusunan skripsi.
8. Ilham Rizky dan Raffi Prabowo yang selalu setia memberikan semangat dan bantuan moral dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Terlepas dari kekurangan yang dimiliki, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, Desember 2019

Penulis



# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xxi</b>
<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Rumusan Masalah . . . . .	2
1.3 Tujuan . . . . .	2
1.4 Batasan Masalah . . . . .	3
1.5 Metodologi . . . . .	3
1.6 Sistematika Pembahasan . . . . .	3
<b>2 LANDASAN TEORI</b>	<b>5</b>
2.1 Sistem Informasi . . . . .	5
2.1.1 Definisi Sistem Informasi . . . . .	5
2.1.2 Karakteristik Sistem . . . . .	5
2.1.3 Aplikasi Sistem Informasi . . . . .	7
2.1.4 <i>Transaction Processing System</i> . . . . .	8
2.2 Hewan Peliharaan . . . . .	8
2.3 Pelayanan Kesehatan Hewan . . . . .	9
2.4 Rekam Medis . . . . .	9
2.4.1 Jenis-Jenis Rekam Medis . . . . .	10
2.4.2 Kegunaan Rekam Medis . . . . .	10
2.4.3 Isi Rekam Medis . . . . .	10
2.5 Framework . . . . .	11
2.5.1 CodeIgniter . . . . .	12
2.5.2 <i>Model-View-Controller</i> . . . . .	12
2.5.3 Bootstrap . . . . .	13
<b>3 ANALISIS SISTEM</b>	<b>15</b>
3.1 Gambaran Umum UPT Klinik Hewan . . . . .	15
3.1.1 Struktur Organisasi UPT Klinik Hewan . . . . .	16
3.2 Analisis Masalah . . . . .	17
3.2.1 Analisis Teori Dasar <i>Transaction Processing System</i> . . . . .	17
3.2.2 Analisis Hasil <i>Survey</i> . . . . .	18
3.2.3 Kelemahan Sistem Kini . . . . .	23
3.3 Prosedur Sistem Usulan . . . . .	24
3.3.1 Sistem Usulan Proses Pendaftaran Pasien Baru Klinik Hewan . . . . .	24
3.3.2 Sistem Usulan Proses Pelayanan Rawat Jalan Klinik Hewan . . . . .	25

3.4	Spesifikasi Pengguna . . . . .	27
3.5	Spesifikasi Fitur Perangkat Lunak . . . . .	27
3.5.1	Spesifikasi Fitur Paramedis . . . . .	27
3.5.2	Spesifikasi Fitur Dokter Hewan . . . . .	27
3.5.3	Spesifikasi Fitur Pemilik Hewan . . . . .	28
3.6	Analisis Kebutuhan Sistem . . . . .	28
3.6.1	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) . . . . .	28
3.6.2	Kamus Data . . . . .	33
3.6.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) . . . . .	35
<b>4</b>	<b>PERANCANGAN</b>	<b>39</b>
4.1	Perancangan Basis Data . . . . .	39
4.1.1	Perancangan Logik . . . . .	39
4.1.2	Perancangan Fisik Basis Data . . . . .	39
4.2	Perancangan Struktur Modul . . . . .	40
4.3	Perancangan Antarmuka . . . . .	44
4.3.1	Antarmuka Paramedis . . . . .	45
4.3.2	Antarmuka Dokter . . . . .	55
4.3.3	Antarmuka Pemilik Hewan . . . . .	56
<b>5</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN</b>	<b>61</b>
5.1	Lingkungan Implementasi . . . . .	61
5.1.1	Lingkungan Perangkat Keras . . . . .	61
5.1.2	Lingkungan Perangkat Lunak . . . . .	61
5.2	Implementasi Basis Data . . . . .	62
5.3	Implementasi Antarmuka . . . . .	67
5.3.1	Antarmuka Paramedis . . . . .	68
5.3.2	Antarmuka Dokter . . . . .	77
5.3.3	Antarmuka Pemilik Hewan . . . . .	79
5.4	Pengujian . . . . .	82
5.4.1	Pengujian Fungsional . . . . .	82
5.4.2	Pengujian Eksperimental . . . . .	85
5.4.3	<i>User Acceptance Test</i> . . . . .	86
<b>6</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>91</b>
6.1	Kesimpulan . . . . .	91
6.2	Saran . . . . .	91
	<b>DAFTAR REFERENSI</b>	<b>93</b>
	<b>A KODE PROGRAM</b>	<b>95</b>
	<b>B HASIL WAWANCARA</b>	<b>139</b>

## DAFTAR GAMBAR

1.1	UPT Klinik Hewan Bandung . . . . .	1
1.2	Kartu Berobat Pasien UPT Klinik Hewan . . . . .	2
2.1	Karakteristik Sistem . . . . .	6
2.2	Contoh Rekam Medis Pasien Hewan . . . . .	11
3.1	Denah UPT Klinik Hewan . . . . .	16
3.2	Struktur Organisasi UPT Klinik Hewan Kota Bandung . . . . .	16
3.3	Flowmap Proses Pendaftaran Pasien Baru . . . . .	19
3.4	Flowmap Pelayanan Dokter di UPT Klinik Hewan . . . . .	20
3.5	Flowmap Proses Pelayanan Dokter di UPT Klinik Hewan . . . . .	21
3.6	Flowmap Proses Pelayanan Dokter di UPT Klinik Hewan . . . . .	22
3.7	Rekap Laporan Kunjungan Berobat Pasien Hewan . . . . .	23
3.8	Flowmap Usulan Pendaftaran Pasien Klinik Hewan . . . . .	24
3.9	Flowmap Usulan Proses Pelayanan Rawat Jalan Klinik Hewan . . . . .	25
3.10	Lanjutan Flowmap Usulan Proses Pelayanan Dokter Klinik Hewan . . . . .	26
3.11	Context Diagram Perangkat Lunak Sistem Rekam Medis Pasien Hewan Peliharaan	29
3.12	DFD Level 1 . . . . .	29
3.13	DFD Level 2 Untuk Proses Nomor 3.0 . . . . .	31
3.14	DFD Level 2 Untuk Proses Nomor 5.0 . . . . .	32
3.15	DFD Level 2 Untuk Proses Nomor 7.0 . . . . .	33
3.16	Entity Relationship Diagram Perangkat Lunak Sistem Rekam Medis Pasien Hewan Peliharaan . . . . .	36
4.1	Struktur Modul Perangkat Lunak Sistem Rekam Medis Pasien Hewan Peliharaan .	41
4.2	Rancangan Antarmuka Login Staff Klinik . . . . .	45
4.3	Rancangan Antarmuka Halaman Data Pasien . . . . .	45
4.4	Rancangan Antarmuka Register Pasien Baru . . . . .	46
4.5	Rancangan Antarmuka Setelah Menambahkan Data Pasien Baru . . . . .	46
4.6	Rancangan Antarmuka Detail Data Pasien . . . . .	47
4.7	Rancangan Antarmuka Menambahkan Data Hewan Baru . . . . .	47
4.8	Rancangan Antarmuka Setelah Menambahkan Data Hewan Baru . . . . .	48
4.9	Rancangan Antarmuka Edit Data Hewan . . . . .	48
4.10	Rancangan Antarmuka Detail Rekam Medis . . . . .	49
4.11	Rancangan Antarmuka Menambahkan Data Rekam Medis Baru . . . . .	49
4.12	Rancangan Antarmuka Setelah Menambahkan Data Rekam Medis Baru . . . . .	50
4.13	Rancangan Antarmuka Untuk Mengirim Data Rekam Medis ke Dokter . . . . .	50
4.14	Rancangan Antarmuka Halaman Data Pegawai . . . . .	51
4.15	Rancangan Antarmuka Menambah Data Pegawai Baru . . . . .	51
4.16	Rancangan Antarmuka Setelah Menambahkan Data Pegawai Baru . . . . .	52
4.17	Rancangan Antarmuka Detail Data Pegawai . . . . .	52
4.18	Rancangan Antarmuka Laporan Kunjungan . . . . .	53
4.19	Rancangan Antarmuka Mengunduh Laporan Kunjungan . . . . .	53

4.20	Rancangan Antarmuka Detail Laporan Kunjungan	54
4.21	Rancangan Antarmuka Reset Antrian	54
4.22	Rancangan Antarmuka Daftar Antrian Pasien	55
4.23	Rancangan Antarmuka Profil Dokter	55
4.24	Rancangan Antarmuka Beranda Website Klinik	56
4.25	Rancangan Antarmuka Fasilitas Klinik	57
4.26	Rancangan Antarmuka Tentang Kami	57
4.27	Rancangan Antarmuka Login Pemilik Hewan	58
4.28	Rancangan Antarmuka Profil Pemilik Hewan	58
4.29	Rancangan Antarmuka Ubah Password	59
4.30	Rancangan Antarmuka Data Hewan	59
4.31	Rancangan Antarmuka Detail Data Hewan	60
5.1	Antarmuka Halaman Login Staff Klinik	68
5.2	Antarmuka Halaman Data Pasien	68
5.3	Antarmuka Halaman Registrasi Pasien Baru	69
5.4	Antarmuka Formulir Registrasi Pasien Baru	69
5.5	Antarmuka Halaman Detail Pasien	70
5.6	Antarmuka Menambahkan Data Hewan Baru	70
5.7	Antarmuka Halaman Ubah Data Hewan	71
5.8	Antarmuka Halaman Rekam Medis Hewan Peliharaan	71
5.9	Antarmuka Tambah Data Rekam Medis Baru	72
5.10	Antarmuka Form Rekam Medis	72
5.11	Antarmuka Fitur Kirim Rekam Medis	73
5.12	Antarmuka Halaman Data Pegawai	73
5.13	Antarmuka Halaman Tambah Data Pegawai Baru	74
5.14	Antarmuka Halaman Detail Data Pegawai	74
5.15	Antarmuka Halaman Laporan	75
5.16	Antarmuka Fitur Unduh Laporan	75
5.17	Antarmuka File PDF Laporan	76
5.18	Antarmuka Halaman Detail Laporan	76
5.19	Antarmuka Halaman Antrian Registrasi	77
5.20	Antarmuka Antrian Registrasi yang Telah Terhapus	77
5.21	Antarmuka Halaman Detail Antrian	78
5.22	Antarmuka Halaman profil Dokter	78
5.23	Antarmuka Halaman Beranda Website Klinik	79
5.24	Antarmuka Halaman Login Pemilik Hewan	79
5.25	Antarmuka Halaman Profil Pemilik Hewan	80
5.26	Antarmuka Halaman Ubah Password	80
5.27	Antarmuka Halaman Data Hewan Peliharaan	81
5.28	Antarmuka Halaman Rekam Medis Hewan Peliharaan	81
B.1	Rekap Laporan Kunjungan Berobat UPT Klinik Hewan Bandung	140
B.2	Ruang Tunggu UPT Klinik Hewan Bandung	140
B.3	Gambaran Sederhana Proses Bisnis UPT Klinik Hewan Bandung	141
B.4	Informasi Pendaftaran UPT Klinik Hewan Bandung	141
B.5	Fasilitas UPT Klinik Hewan Bandung	142
B.6	Informasi Sederhana yang Terdapat di UPT Klinik Hewan Bandung	142
B.7	Informasi Sederhana yang Terdapat di UPT Klinik Hewan Bandung	143
B.8	Informasi Sederhana yang Terdapat di UPT Klinik Hewan Bandung	143
B.9	Informasi Sederhana yang Terdapat di UPT Klinik Hewan Bandung	144

## DAFTAR TABEL

3.1	Penjabaran Rekap Laporan Kunjungan Pasien UPT Klinik Hewan . . . . .	23
3.2	Kamus Data . . . . .	34
3.3	Atribut-Atribut yang Dimiliki Oleh Setiap Entitas . . . . .	36
4.1	Tabel Perancangan Fisik Basis Data . . . . .	40
5.1	Pengujian Fungsional untuk Paramedis . . . . .	82
5.2	Pengujian Fungsional untuk Dokter . . . . .	84
5.3	Pengujian Fungsional untuk Pemilik Hewan . . . . .	85
5.4	Pengujian Eksperimental . . . . .	85
5.5	<i>User Acceptance Test</i> Fitur Paramedis dan Dokter . . . . .	86
5.6	<i>User Acceptance Test</i> Fitur Pemilik Hewan . . . . .	89

# BAB 1

## PENDAHULUAN

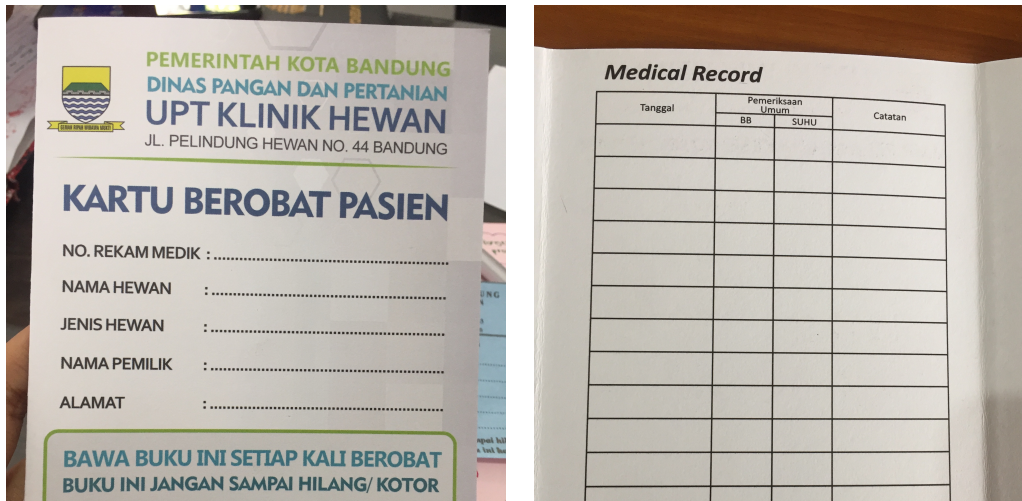
### 1.1 Latar Belakang

Hewan peliharaan adalah hewan yang sebagian atau seluruh kehidupannya bergantung pada manusia untuk maksud tertentu. Secara kasar, hewan peliharaan merupakan suatu objek beban tambahan bagi manusia, namun beban yang dimaksudkan adalah beban secara materi, moril, dan waktu. Yang termasuk ke dalam beban materi adalah berupa biaya tambahan untuk pakan, minum, kandang, kesehatan, dan kebutuhan lainnya. Untuk kesehatan, pemeriksaan rutin dan pemenuhan vaksin kesehatan dapat dilakukan di rumah sakit hewan dan klinik dokter hewan. Salah satu klinik hewan di Bandung yang dapat menangani berbagai perawatan hewan peliharaan adalah UPT Klinik Hewan yang berlokasi di Jalan Pelindung Hewan no. 44, Bandung.



Gambar 1.1: UPT Klinik Hewan Bandung

UPT Klinik Hewan menyediakan berbagai fasilitas untuk perawatan hewan seperti administrasi pasien, pemeriksaan umum, pemeriksaan USG, pemeriksaan laboratorium sederhana, operasi minor, dan vaksin rabies. Namun, selama ini UPT Klinik Hewan melakukan pencatatan hasil pemeriksaan hewan dan data pemilik hewan secara manual yaitu dengan mencatat di kartu pasien dan rekam medis tertulis. Untuk membuat laporan harian dan bulanan, UPT Klinik Hewan masih menggunakan *spreadsheet*.



Gambar 1.2: Kartu Berobat Pasien UPT Klinik Hewan

Gambar 1.2 merupakan kartu berobat pasien UPT Klinik Hewan Bandung. Kartu ini merupakan sarana penghubung antara klinik dan pemilik hewan agar pemilik hewan mengetahui catatan berobat hewan peliharaannya. Namun, kartu berobat pasien ini rawan hilang. Jika kartu hilang dan hewan peliharaan akan berobat ke klinik, maka pemilik hewan menyebutkan nomor KTP dan pihak klinik akan mencari data hewan tersebut dan membuat kartu pasien baru.

Dalam sistem yang sekarang diterapkan pada UPT Klinik Hewan ini ditemukan permasalahan yang di antaranya adalah:

1. Ketidakmudahan bagi petugas medis untuk mencari data pasien dan merekap laporan kunjungan berobat pasien hewan peliharaan.
2. Kartu berobat pasien yang saat ini UPT Klinik Hewan Bandung gunakan rawan hilang sehingga penggunaan kartu menjadi tidak efektif.

Dari permasalahan yang ditemukan, maka akan dikembangkan perangkat lunak berbasis web yang digunakan untuk membantu klinik dalam mengelola pencatatan data dan memberikan informasi kepada pemilik hewan terkait dengan hewan peliharaannya. Diharapkan dengan adanya perangkat lunak berbasis web ini, klinik dapat mengelola semua data dengan lebih praktis, tepat, akurat, dan juga diharapkan perangkat lunak ini dapat memberikan informasi mengenai hewan peliharaan kepada pemilik hewan untuk menggantikan kartu berobat pasien.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah:

1. Bagaimana proses bisnis sistem pelayanan pasien hewan peliharaan di Klinik Hewan?
2. Bagaimana merancang dan membangun perangkat lunak sistem rekam medis pasien hewan peliharaan?

## 1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Mempelajari kebutuhan sistem pelayanan pasien hewan peliharaan pada klinik hewan.
2. Merancang dan membangun perangkat lunak sistem rekam medis pasien hewan peliharaan.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam skripsi ini adalah:

1. Perangkat lunak mengelola data rekam medis dalam bentuk teks.
2. Perangkat lunak mengelola data hewan yang jenisnya sesuai kategori hewan peliharaan sebagaimana yang dicantumkan pada subbab 2.2.

## 1.5 Metodologi

Langkah-langkah yang akan ditempuh dalam pengerjaan skripsi ini adalah:

1. Melakukan studi pustaka mengenai *Transaction Processing System* (TPS)
2. Mengamati proses bisnis yang terjadi di UPT Klinik Hewan Bandung melalui teknik wawancara dan mengamati dokumen-dokumen yang terkait.
3. Mempelajari teknik pembangunan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP versi 5.6.38 dan program basis data MySQL.
4. Membangun perangkat lunak dengan langkah-langkah:
  - a. Melakukan analisis kebutuhan perangkat lunak yang didapat dari hasil wawancara dengan narasumber dan pengamatan proses bisnis.
  - b. Melakukan perancangan pemodelan perangkat lunak.
  - c. Mengimplementasi hasil perancangan dengan *coding* dan melakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang sudah dibangun.

## 1.6 Sistematika Pembahasan

1. Bab 1 Pendahuluan, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penyusunan skripsi, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penyusunan skripsi.
2. Bab 2 Dasar Teori, berisi landasan teori mengenai sistem informasi, *Transaction Processing System*, hewan peliharaan, pelayanan kesehatan, rekam medis, dan *framework* yang digunakan dalam pembuatan skripsi.
3. Bab 3 Analisis, berisi gambaran umum UPT Klinik Hewan Bandung, analisis masalah yang memuat analisis teori dasar *Transaction Processing System* dan analisis hasil *survey* yang berisi hasil wawancara dan studi dokumen, prosedur sistem usulan, spesifikasi pengguna, spesifikasi fitur, dan kebutuhan sistem seperti perancangan *data flow diagram*, kamus data, dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).
4. Bab 4 Perancangan, berisi perancangan basis data, perancangan struktur modul perangkat lunak, dan perancangan antarmuka.
5. Bab 5 Implementasi dan Pengujian, berisi lingkungan implementasi hasil dari perancangan pada bab 4, hasil pengujian terhadap perangkat lunak sebelum dan sesudah melakukan uji coba, dan *User Acceptance Test*.
6. Bab 6 Kesimpulan dan Saran, berisi kesimpulan dan saran.