



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja**  
**Departemen Teknis PT. Atrium Propugnatorum Teknika**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Zee Zee Aprilia

2015320038

Bandung

2019



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja**  
**Departemen Teknis PT. Atrium Propugnatorum Teknika**

Skripsi

Oleh

Zee Zee Aprilia

2015320038

Pembimbing

Angela Caroline, S.AB., MM.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Zee Zee Aprilia  
Nomor Pokok : 2015320038  
Judul : Rancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja  
Departemen Teknis PT. Atrium Propugnatorum Teknika

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Jumat, 13 Desember 2019  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Albert Mangapul Parulian Lumban Tobing, S.T., M.AB. :

**Sekretaris**

Angela Caroline, S.AB., M.M. :

**Anggota**

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T. :

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

## Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zee Zee Aprilia  
NPM : 2015320038  
Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis / FISIP  
Judul : Rancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja  
Departemen Teknis PT. Atrium Propugnatorum  
Teknika

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 9 Desember 2019



Zee Zee Aprilia

## ABSTRAK

Nama : Zee Zee Aprilia  
NPM : 2015320038  
Judul : Rancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Departemen Teknis PT. Atrium Propugnatorum Teknika

---

Peningkatan kebutuhan terhadap teknologi digital membuka peluang yang lebih besar bagi industri teknologi informasi. Meski peluang di dalam industri cukup besar, salah satu tantangan dalam industri ini adalah keterbatasan sumber daya manusia yang kompeten. Tantangan tersebut dikhawatirkan akan menghambat perusahaan dalam meraih peluang, sehingga perusahaan-perusahaan di dalam industri teknologi informasi harus mampu menghadapi tantangan melalui manajemen kinerja. Namun, PT. Atrium Propugnatorum Teknika, sebagai perusahaan di dalam industri teknologi informasi, belum melaksanakan penilaian performa (proses manajemen kinerja) secara optimal.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus-deskriptif dalam menganalisa kebutuhan perusahaan terhadap sistem informasi penilaian kinerja dan merancang sistem informasi yang dibutuhkan perusahaan. Hasil analisa menunjukkan bahwa PT. Atrium Propugnatorum Teknika membutuhkan sistem informasi penilaian performa departemen teknis untuk mendukung proses manajemen kinerja. Sehingga, penelitian ini merancang sistem informasi penilaian performa untuk PT. Atrium Propugnatorum Teknika sesuai dengan proses penilaian performa yang terjadi di dalam perusahaan.

Rancangan sistem informasi penilaian performa departemen teknis membantu perusahaan dalam menilai dan mengidentifikasi performa pegawai. Dengan demikian, rancangan sistem informasi penilaian performa departemen teknis dapat mendukung PT. Atrium Propugnatorum Teknika dalam pengambilan keputusan terkait manajemen kinerja.

*Kata kunci: Manajemen Kinerja, Penilaian Kinerja, Sistem Informasi*

## ABSTRACT

Name : Zee Zee Aprilia  
NPM : 2015320038  
Title : Designing a Performance Appraisal Information System for the  
Technical Department of Atrium Propugnatorum Teknika, LLC.

---

Increasing need for technology opens up huge opportunities for information technology industry. However, even though the opportunities in the industry are quite appealing, one of the challenges in the industry is the deficiency of competent human resources. It is feared that this challenge will hamper companies in seizing opportunities. Therefore, companies in the information technology industry must be able to overcome challenges through performance management. However, Atrium Propugnatorum Teknika LLC., as a company in the information technology industry, has not established an optimal performance appraisal system (as a process of performance management).

This research uses a case study-descriptive method in analyzing the company's need for performance appraisal system and designing the information system needed by the company. The result shows that Atrium Propugnatorum Teknika, LLC. needs performance appraisal information system to support performance management process. Thus, this research designs performance appraisal information system for Atrium Propugnatorum Teknika, LLC as the actual performance appraisal process is conducted in the company.

The performance appraisal information system design supports the company in assessing and identifying employees' performances. Therefore, the performance appraisal information system design is capable of supporting Atrium Propugnatorum Teknika, LLC. in decision making related to performance management.

*Keywords: Performance Management, Performance Appraisal, Information System*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur pada Tuhan YME, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang terdekat penulis karena telah menemani, menyemangati dan membantu selama proses penelitian.

1. Kepada kedua orang tua penulis, Edi Syafriadi dan Fenny, yang selalu sabar dan mendukung penulis selama ini.
2. Kepada kedua adik tersayang, Lysandra Priscilla dan Kennan Adi Prahasta, yang turut mendukung dan menghibur penulis.
3. Kepada Ibu Angela Caroline, S.AB, MM., selaku pembimbing penelitian yang selalu sabar membimbing penulis.
4. Kepada Renata Andini dan Akbar Irfani yang selalu menemani, memotivasi dan mewarnai hari-hari penulis dengan guyonan anehnya selama ini.
5. Kepada Patricia Jesslyn, Dhiya Divia, Alessandro Hutapea, dan Morinanda Pertiwi yang selalu mendengarkan keluh kesah dan mendukung penulis.
6. Kepada teman-teman Unpar Radio Station (URS), khususnya Noni, Kenny Gohan, Andrew, Karin dan Anita, yang menemani penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepada Felisitas M, Juita Esther, Desfira Ainikhaira, dan Sasqia A. yang menjadi tempat cerita dan pendengar yang baik selama masa perkuliahan.

8. Kepada teman-teman ilmu administrasi bisnis yang membantu proses penulisan, pembelajaran dan selalu mendukung selama 4,5 tahun belakangan ini. Semoga sukses selalu.
9. Kepada teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih belum sempurna. Mohon maaf atas kekurangan pada penelitian ini. Semoga penelitian ini mampu memberikan pengetahuan atau wawasan yang bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 9 Desember 2019,



Zee Zee Aprilia



## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| ABSTRAK.....  | i        |
| ABSTRACT.....   | ii       |
| KATA PENGANTAR.....                                     | iii      |
| DAFTAR ISI.....   | v        |
| DAFTAR TABEL.....                                       | ix       |
| DAFTAR GAMBAR.....                                      | x        |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b> |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                        | 1        |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....                          | 2        |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                             | 2        |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                            | 3        |
| <b>BAB 2 KERANGKA TEORI.....</b>                        | <b>4</b> |
| 2.1. Industri Teknologi Informasi.....                  | 4        |
| 2.2. Porter's Five Forces Analysis.....                 | 6        |
| 2.3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                 | 8        |
| 2.4. Manajemen Kinerja.....                             | 9        |
| 2.5. Penilaian Kinerja (Kinerja).....                   | 10       |
| 2.6. Sistem Informasi.....                              | 10       |
| 2.7. Sistem Informasi Penilaian Kinerja (Kinerja).....  | 12       |
| 2.8. Business Process Modeling and Notation (BPMN)..... | 12       |
| 2.9. Penelitian Terdahulu.....                          | 15       |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| BAB 3    | METODE PENELITIAN.....                               | 17 |
| 3.1.     | Jenis Penelitian.....                                | 17 |
| 3.2.     | Metode Penelitian .....                              | 17 |
| 3.3.     | Sumber Data.....                                     | 18 |
| 3.4.     | Teknik Pengambilan Data.....                         | 18 |
| 3.5.     | Operasionalisasi Variabel .....                      | 19 |
| 3.6.     | Uji Validitas .....                                  | 21 |
| BAB 4    | OBJEK PENELITIAN.....                                | 23 |
| 4.1.     | Sejarah Perusahaan .....                             | 23 |
| 4.2.     | Profil Perusahaan .....                              | 23 |
| 4.3.     | Visi dan Misi.....                                   | 24 |
| 4.4.     | Struktur Organisasi .....                            | 25 |
| BAB 5    | PEMBAHASAN .....                                     | 28 |
| 5.1.     | Analisa Porter's Five Forces .....                   | 28 |
| 5.1.1.   | Competitive Rivalry.....                             | 28 |
| 5.1.2.   | Threat of New Entrants .....                         | 29 |
| 5.1.3.   | Threat of Substitute Products.....                   | 30 |
| 5.1.4.   | Bargaining Power of Suppliers .....                  | 31 |
| 5.1.5.   | Bargaining Power of Buyers .....                     | 32 |
| 5.1.6.   | Hasil Analisa <i>Porter's Five Forces</i> .....      | 32 |
| 5.2.     | Rancangan Sistem.....                                | 35 |
| 5.2.1.   | Sistem Penilaian Kinerja <i>Programmer</i> .....     | 45 |
| 5.2.1.1. | <i>TPS</i> Sistem Penilaian Kinerja Programmer ..... | 48 |
| 5.2.1.2. | Sistem Penilaian Kompetensi Manajemen Waktu .....    | 51 |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| 5.2.1.2.1. | <i>BPMN</i> Penilaian Kompetensi Manajemen Waktu .....              | 53 |
| 5.2.1.2.2. | <i>MIS</i> Nilai Kompetensi Manajemen Waktu ..                      | 55 |
| 5.2.1.3.   | Sistem Penilaian Kompetensi Orientasi Hasil .....                   | 55 |
| 5.2.1.3.1. | <i>BPMN</i> Kompetensi Orientasi Hasil .....                        | 57 |
| 5.2.1.3.2. | <i>MIS</i> Nilai Kompetensi Orientasi Hasil.....                    | 59 |
| 5.2.1.4.   | Sistem Penyusunan Laporan Kinerja <i>Programmer</i> .....           | 59 |
| 5.2.1.4.1. | <i>BPMN</i> Penyusunan Laporan Kinerja <i>Programmer</i> .....      | 61 |
| 5.2.1.4.2. | <i>MIS</i> Laporan Kinerja <i>Programmer</i> .....                  | 63 |
| 5.2.2.     | Sistem Penilaian Kinerja Koordinator Proyek .....                   | 65 |
| 5.2.2.1.   | <i>TPS</i> Sistem Penilaian Kinerja Koordinator proyek.....         | 68 |
| 5.2.2.2.   | Sistem Penilaian Kompetensi Perencanaan dan Implementasi .....      | 71 |
| 5.2.2.2.1. | <i>BPMN</i> Penilaian Kompetensi Perencanaan dan Implementasi ..... | 71 |
| 5.2.2.2.2. | <i>MIS</i> Nilai Kompetensi Perencanaan dan Implementasi .....      | 78 |
| 5.2.2.3.   | Sistem Penilaian Kompetensi Orientasi Pelanggan .....               | 78 |
| 5.2.2.3.1. | <i>BPMN</i> Penilaian Kompetensi Orientasi Pelanggan .....          | 80 |
| 5.2.2.3.2. | <i>MIS</i> Nilai Kompetensi Orientasi Pelanggan                     | 82 |
| 5.2.2.4.   | Sistem Penyusunan Laporan Kinerja Koordinator Proyek                | 82 |
| 5.2.2.4.1. | <i>BPMN</i> Penyusunan Laporan Kinerja Koordinator Proyek.....      | 84 |
| 5.2.2.4.2. | <i>MIS</i> Laporan Perfoma Koordinator Proyek .                     | 86 |

|  |     |
|--|-----|
| 5.2.3. Kondisi Khusus Sistem Penilaian Kinerja Departemen Teknis.... | 88  |
| 5.3. Tanggapan PT Atrium Propugnatorum Teknika.....                  | 93  |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....                                      | 96  |
| 6.1. Kesimpulan .....  | 96  |
| 6.2. Saran .....   | 97  |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 100 |
| LAMPIRAN.....  | 104 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Jenis Sistem Informasi berdasarkan Fungsi pada Tingkatan Manajemen ..... | 11 |
| Tabel 2.2 Elemen dan Notasi Umum BPMN.....   | 13 |
| Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....   | 15 |
| Tabel 3.1 Teknik Pengambilan Data.....   | 19 |
| Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....  | 19 |
| Tabel 5.1 Analisa Porter's Five Forces .....                                       | 33 |
| Tabel 5.2 Kompetensi dan Indikator Kinerja Departemen Teknis .....                 | 37 |
| Tabel 5.3 Predikat Kinerja Departemen Teknis.....                                  | 37 |
| Tabel 5.4 Bobot Indikator Kinerja Programmer (Sumber data: Lampiran 6).....        | 47 |
| Tabel 5.5 Parameter Penilaian Kinerja Koordinator Proyek (Sumber data: Lampiran 6) | 67 |
| Tabel 5.6 Tanggapan PT. Atrium Propugnatorum Teknika (Sumber data: Lampiran 5)     | 94 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Ruang Lingkup Industri Teknologi Informasi .....                                      | 5  |
| Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT. Atrium Propugnatorum Teknika .....                      | 25 |
| Gambar 5.1 Alur Proses Penilaian Kinerja Departemen Teknis PT. Atrium Propugnatorum Teknika..... | 36 |
| Gambar 5.2 <i>TPS</i> Data Proyek (1) .....  | 39 |
| Gambar 5.3 <i>TPS</i> Data Proyek (2) .....  | 39 |
| Gambar 5.4 <i>MIS</i> Data Proyek .....  | 40 |
| Gambar 5.5 <i>TPS</i> Data Rencana Kerja (1) .....   | 42 |
| Gambar 5.6 <i>TPS</i> Data Rencana Kerja (2) .....   | 42 |
| Gambar 5.7 <i>TPS</i> Data Rencana Kerja (3) .....   | 44 |
| Gambar 5.8 <i>MIS</i> Data Rencana Kerja.....  | 44 |
| Gambar 5.9 <i>BPMN</i> Sistem Penilaian Kinerja <i>Programmer</i> .....                          | 46 |
| Gambar 5.10 <i>TPS</i> Formulir Pengerjaan Proyek (1).....                                       | 48 |
| Gambar 5.11 <i>TPS</i> Formulir Pengerjaan Proyek (2).....                                       | 49 |
| Gambar 5.12 <i>BPMN</i> Penilaian Kompetensi Manajemen Waktu .....                               | 53 |
| Gambar 5.13 <i>MIS</i> Nilai Kompetensi Manajemen Waktu .....                                    | 55 |
| Gambar 5.14 <i>BPMN</i> Penilaian Kompetensi Orientasi Hasil.....                                | 57 |
| Gambar 5.15 <i>MIS</i> Nilai Kompetensi Orientasi Hasil .....                                    | 59 |
| Gambar 5.16 <i>BPMN</i> Penyusunan Laporan Kinerja <i>Programmer</i> .....                       | 61 |
| Gambar 5.17 <i>MIS</i> Laporan Kinerja <i>Programmer</i> dalam Grafik.....                       | 63 |
| Gambar 5.18 <i>MIS</i> Laporan Kinerja <i>Programmer</i> dalam Tabel .....                       | 64 |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 5.19 <i>BPMN</i> Sistem Penilaian Kinerja Koordinator Proyek .....      | 66 |
| Gambar 5.20 <i>TPS</i> Formulir Penyelesaian Proyek.....                       | 69 |
| Gambar 5.21 <i>BPMN</i> Penilaian Kompetensi Perencanaan dan Implementasi..... | 72 |
| Gambar 5.22 <i>BPMN</i> Penilaian Kesesuaian Perencanaan Waktu.....            | 74 |
| Gambar 5.23 <i>BPMN</i> Penilaian Kesesuaian Perencanaan Biaya .....           | 76 |
| Gambar 5.24 <i>MIS</i> Nilai Perencanaan dan Implementasi .....                | 78 |
| Gambar 5.25 <i>BPMN</i> Penilaian Kompetensi Orientasi Pelanggan .....         | 80 |
| Gambar 5.26 <i>MIS</i> Nilai Kompetensi Orientasi Pelanggan .....              | 82 |
| Gambar 5.27 <i>BPMN</i> Penyusunan Laporan Kinerja Koordinator Proyek .....    | 84 |
| Gambar 5.28 <i>MIS</i> Laporan Kinerja Koordinator Proyek dalam Grafik.....    | 87 |
| Gambar 5.29 <i>MIS</i> Laporan Kinerja Koordinator Proyek dalam Tabel.....     | 88 |
| Gambar 5.30 <i>TPS</i> Pembatalan Proyek .....                                 | 89 |
| Gambar 5.31 <i>TPS</i> Formulir Pembatalan Proyek.....                         | 90 |
| Gambar 5.32 <i>TPS</i> Pengaturan Bobot Indikator Kinerja (1).....             | 91 |
| Gambar 5.33 <i>TPS</i> Pengaturan Bobot Indikator Kinerja (2).....             | 92 |
| Gambar 5.34 <i>TPS</i> Pengaturan Predikat Kinerja.....                        | 93 |

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi digital yang pesat turut mempengaruhi kegiatan dan/atau proses industri. *World Economic Forum* (WEF) memprediksi bahwa dalam periode 2018 hingga 2022, perusahaan akan melakukan investasi besar-besaran pada teknologi digital. WEF menyatakan bahwa empat (4) area investasi teknologi digital yang dilakukan adalah *cognitive technologies*, *robotics*, *IoT/Connected Devices* dan *Mobile/Social Media* (World Economic Forum, 2018). Hal ini membawa berita baik bagi pengembang perangkat keras ataupun perangkat lunak, karena membuka peluang yang lebih besar bagi industri teknologi informasi.

Namun, meski peluang dalam industri teknologi informasi cukup besar, salah satu tantangan di dalam industri ini adalah keterbatasan sumber daya manusia yang kompeten (Dhewanto & Anggadwita, 2015). Dalam artikelnya, Neil Bedwell menyatakan bahwa, 73% perusahaan mengakui bahwa sumber daya yang kompeten sangat terbatas di dalam industri masing-masing. Kemudian, sebanyak 92% perusahaan mengatakan bahwa tantangan tersebut sangat mengganggu bisnis mereka. (Bedwell, 2019)

Demi menghadapi tantangan tersebut, maka perusahaan harus mampu mempertahankan pegawai yang kompeten dan mengembangkan kemampuan pegawai. Keputusan untuk mempertahankan atau mengembangkan pegawai



dilakukan melalui manajemen kinerja (Fryer, Antony, & Ogden, 2009). Oleh karena itu, penelitian ini bermaksud untuk mendukung PT. Atrium Propugnatorum Teknika dalam mengelola kinerja pegawai dengan merancang sistem informasi penilaian kinerja. Maka dari itu, penelitian ini berjudul “Rancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Departemen Teknis PT. Atrium Propugnatorum Teknika”.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengapa PT Atrium Propugnatorum Teknika membutuhkan bantuan sistem informasi penilaian kinerja?
2. Bagaimana rancangan sistem informasi penilaian kinerja departemen teknis PT. Atrium Propugnatorum Teknika?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui urgensi kebutuhan PT. Atrium Propugnatorum Teknika terhadap sistem informasi penilaian kinerja berdasarkan hasil analisa *Porter's Five Forces*, dan membantu perusahaan dalam menilai dan mengidentifikasi kinerja pegawai departemen teknis untuk mendukung manajemen kinerja melalui sistem informasi penilaian kinerja yang di rancang.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi penulis

Proses penelitian dan hasil penelitian ini menambah wawasan mengenai sistem informasi dan penerapannya pada perusahaan serta meningkatkan kemampuan berpikir penulis.

2. Manfaat bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran yang bermanfaat mengenai penggunaan sistem informasi untuk menilai dan mengidentifikasi kinerja pegawai departemen teknis. Hasil penelitian juga dapat diterapkan dan/atau dikembangkan untuk membantu perusahaan dalam pencatatan kinerja pegawai yang lebih terorganisir dan penelusuran kinerja pegawai yang runtut, untuk mengidentifikasi pengembangan kedepannya.

3. Manfaat bagi pembaca

Penelitian ini dapat menambah wawasan pembaca dan/atau digunakan sebagai acuan penelitian selanjutnya mengenai sistem informasi, terutama sistem informasi penilaian kinerja pegawai.