

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

PT. Selnet Optima Trikarsa Mas Nusantara saat ini belum memiliki pencatatan maupun sistem untuk hasil kinerja karyawan yang mudah dianalisa dan digunakan. Padahal untuk mewujudkan moto perusahaan, PT. Selnet Optima Trikarsa Mas Nusantara harus mampu memberikan pelayanan terbaik bagi para *customer* nya dengan menjaga kualitas sumber daya manusia nya. Hal tersebut juga dimaksudkan untuk keberhasilan dan kemajuan perusahaan agar tetap dapat bersaing dengan para pesaing nya.

Dengan demikian PT. Selnet Optima Trikarsa Mas Nusantara membutuhkan suatu sistem penilaian kinerja karyawan untuk memantau sebuah *project* mulai dari *customer* melakukan pemesanan sampai dengan *project* selesai dikerjakan. Sistem penilaian kinerja yang dirancang mencoba untuk mencatat segala sesuatu yang terjadi dari awal hingga akhir project, termasuk durasi waktu pengerjaan, dan standard yang sesuai dengan standard yang dimiliki *customer*. Setiap kegiatan yang berhubungan dengan penilaian akan tersimpan secara otomatis ke dalam *database*. *Database* yang dimiliki adalah nilai kompetensi orientasi penyelesaian dokumen dan paham standard dokumen untuk divisi *Document and Acceptance*, nilai *Project Engineer*, nilai *Progress Control* serta nilai *Quality, Health and Safety*.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian, maka saran yang dapat diberikan untuk penilaian kinerja karyawan yang dilakukan di PT. Selnet Optima Trikarsa Mas Nusantara saat ini adalah:

1. Melakukan uji coba untuk rancangan sistem penilaian kinerja karyawan tersebut. Uji coba tersebut dapat dilakukan secara manual terlebih dahulu agar dapat diketahui apakah sistem penilaian dapat berjalan dengan baik. Selain itu dapat dilakukan pemeriksaan apakah sistem ini dapat dipergunakan untuk divisi lain yang ada didalam perusahaan.
2. PT. Selnet Optima Trikarsa Mas Nusantara dapat mengadakan pelatihan untuk pengguna sistem penilaian kinerja karyawan ini. Pengguna tersebut adalah *Project Control Manager*. hal tersebut dimaksudkan agar tidak terjadi kesalahan dalam melakukan penilaian menggunakan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

- American Marketing Association. (2008). *The American Marketing Association Releases New Definition for Marketing*. America: America Marketing Association.
- Bisnis.com. (2018, June 6). *Target 2018, Centratama Telekomunikasi (CENT) Bangun 700 Menara*. Dipetik July 28, 2019, dari Market Bisnis: <https://market.bisnis.com/read/20180606/192/803395/target-2018-centratama-telekomunikasi-cent-bangun-700-menara>
- Boutgeois. (2014). *Information System for Business and Beyond*. La Miranda: Saylor Foundation.
- Dessler, G. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prentice Hall PTR.
- Ellitan, L. (2002). *PraktiPraktik Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan*. *Praktik-Praktik Pengelolaan Sumber Daya Manusia*, 65-76.
- Fadhli Fauzi, G. S. (2012). *ANALISIS PENERAPAN TEKNOLOGI JARINGAN LTE 4G DI INDONESIA*. Diambil kembali dari https://jurnal.unikom.ac.id/_s/data/jurnal/volume-10-2/11-miu-102-fadli.pdf/pdf/11-miu-102-fadli.pdf
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen Kinerja, teori dan Aplikasinya*. Bandung: Alfabeta.
- Gunawan, I. (2013). *Metode penelitian Kualitatif*. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*, 306.
- Hasibuan. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hukum Online Pro. (2013, december 5). *Syarat dan Prosedur Pembangunan Menara Telekomunikasi*. Dipetik march 29, 2019, dari Hukumonline.com: <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt529ddb6dd5ca8/syarat-dan-prosedur-pembangunan-menara-telekomunikasi>
- Indonesia Premier. (2018, May 18). *Bali Towerindo bakal menambah 1.000 tower telekomunikasi tahun ini*. Dipetik July 27, 2019, dari IPOTNEWS: https://www.indopremier.com/ipotnews/newsDetail.php?jdl=Bali_Towerindo_bakal_menambah_1_000_tower_telekomunikasi_tahun_ini&news_id=336095&group_news=RESEARCHNEWS&news_date=&taging_subtype=GAS-EKSPORVSKEBUTUHAN&name=&search=y_general&q=kebutuhan%20&halaman
- Jackson, M. &. (2012). *Human Resource Manajemen* .

- Jeston, J. (2006). *Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations*. Butterworth-Heinemann.
- Kemenperin. (2013). Retrieved 2013
- Khotler, P. a. (2004). *Principle of Marketing*. United State of America: Pearson Prentice Hall.
- Kominfo. (2019, Januari 2). *Kominfo optimistis industri telekomunikasi cerah di 2019*. Dipetik juli 30, 2019, dari Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia: https://www.kominfo.go.id/content/detail/15817/kominfo-optimistis-industri-telekomunikasi-cerah-di-2019/0/sorotan_media
- Kontan. (2011, March 31). *Melalap untung dari kemitraan toko alat setrum*. Dipetik July 28, 2019, dari Peluang Usaha Kontan: <https://peluangusaha.kontan.co.id/news/melalap-untung-dari-kemitraan-toko-alat-setrum--1>
- Kontan. (2013, december 9). *Untung Menjulung dari Pembangunan Menara*. Dipetik march 29, 2019, dari Kontan.co.id: <https://peluangusaha.kontan.co.id/news/untung-menjulung-dari-pembangunan-menara>
- Kontan Investasi. (2016, January 18). *Mengintip Ketatnya Bisnis Menara*. Dipetik March 29, 2019, dari Kontan.co.id: <https://investasi.kontan.co.id/news/mengintip-ketatnya-bisnis-menara>
- Lestari, D. (2007). Analisis Potensi Metodologi. *Porter's 5 Forces Analysis*.
- Meyliana. (2010). *Analisis dan Perancangan E-Marketing pada Butik Avenue*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Oke Finance. (20017, August 29). *Hingga Semester I, Tower Bersama Sudah Bangun 619 Menara*. Dipetik July 27, 2019, dari Neraca Berita Ekonomi Terkini Indonesia: <https://economy.okezone.com/read/2017/08/29/278/1765377/hingga-semester-i-tower-bersama-sudah-bangun-619-menara>
- Oke Finance. (2017, May 26). *Tambah Menara, Solusi Tunas Pratama Anggarkan Belanja Modal Rp800 Miliar*. Dipetik July 27, 2019, dari Neraca Berita Ekonomi Terkini Indonesia: <https://economy.okezone.com/read/2017/05/26/278/1700459/tambah-menara-solusi-tunas-pratama-anggarkan-belanja-modal-rp800-miliar>
- Permana, R. E. (2008). *Analisis pengaruh switching cost terhadap switching intention pada industri telekomunikasi seluler di Jakarta*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.

- Rambi, R., Lengkong, V., & Jorie, R. J. (2015). Pengaruh Praktek-Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sulutenggo. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 623-634.
- Rucky, D. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta, DKI Jakarta, Jakarta: Gramedia Pustaka utama.
- Saviour L. S, N. (2002). *Analysis of the Failure of E-Commerce Businesses: A Strategic Management Perspective*. Southern University and A&M College.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Simbar, V. (2013). *Optimalisasi Bisnis Tower Sharing*. Dipetik march 29, 2019, dari [Academia.edu: https://www.academia.edu/25689642/OPTIMALISASI_STRATEGI_BISNIS_TOWER_SHARING](https://www.academia.edu/25689642/OPTIMALISASI_STRATEGI_BISNIS_TOWER_SHARING)
- Stiehl, V. (2014). *Process driven Applications with BPMN*. Springer International Publishing.
- Sugiarto, E. (2015). *Menyusun Proposal Penelityian Kualitatif Skirpsi dan Tesis*. Yogyakarta: Siuaka Media.
- T, M. (2001). Analisa Perancangan Data Cetakan kedua. *Analisa Perancangan Sistem Pengolahan Data, 2nd*.
- Tribun. (2014, February 28). *Bisnis Toko Listrik Raup Omzet Rp 30 Juta per Bulan*. Dipetik July 27, 2019, dari Tribun News: <https://www.tribunnews.com/bisnis/2014/02/28/bisnis-toko-listrik-raup-omzet-rp-30-juta-per-bulan>
- Turban. (2012). *A Managerial and Social*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Yin. (2011). *Qualitative Research from Start to Finish*. New York: The Duliford Press.