



**Universitas Katolik Parahyangan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Te rakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019*

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai  
PT Setia Kawan Prima**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Muhammad Agvan Ariandra

2014320123

Bandung

2019



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Te rakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019*

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai**  
**PT Setia Kawan Prima**

Skripsi

Oleh

Muhammad Agvan Ariandra

2014320123

Pembimbing

Marihot Tua Effendi H., Drs.,M.Si.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Muhammad Agvan Ariandra  
Nomor Pokok : 2014320123  
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai PT Setia Kawan Prima

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Selasa, 7 Januari 2020  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Albert Mangapul Parulian Lumban Tobing, S.T., M.AB

**Sekretaris**

Marihot Tua Effendi, Drs., M.Si

**Anggota**

Fransiska Anita Subari, S.S., M.M.

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Agvan Ariandra

NPM : 2014320123

Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai PT  
Setia Kawan Prima

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 13 Desember 2019

Muhammad Agvan Ariandra

## ABSTRAK

Nama : Muhammad Agvan Ariandra  
NPM : 2014320123  
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai PT Setia Kawan Prima

---

Dalam manajemen sumber daya manusia langkah pertama yang perlu dilakukan sebuah organisasi adalah melakukan proses rekrutmen. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan organisasi maka proses rekrutmen harus dilaksanakan dengan sebaik mungkin. Setelah proses rekrutmen maka dibutuhkan proses seleksi untuk mendapatkan sumber daya manusia terbaik yang akan mengisi organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses rekrutmen dan seleksi, serta sejauh mana efektivitas proses rekrutmen dan seleksi di PT Setia Kawan Prima. PT Setia Kawan Prima adalah perusahaan di Indonesia yang menyediakan jaringan toko buku dan grosir sejak tahun 1973. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif analisis dan menggunakan metode penelitian survei. Pengumpulan data menggunakan wawancara langsung dan studi dokumen-dokumen pendukung.

Hasil dari penelitian ini adalah proses rekrutmen dan seleksi yang dilakukan PT Setia Kawan Prima yang dilakukan sudah baik dan tepat, karena dalam pelaksanaan proses rekrutmen dan seleksi sudah menggunakan langkah-langkah yang tepat, dimulai dari penentuan jabatan kosong, dilanjutkan dengan penentuan persyaratan jabatan, lalu penentuan metode dan sumber rekrutmen. Proses selanjutnya adalah proses seleksi, proses seleksi diawali dengan penerimaan pendahuluan, dilanjutkan dengan wawancara, performance test dan diakhiri dengan keputusan penerimaan. Langkah yang dilakukan dalam proses seleksi memiliki tujuan untuk mendapatkan calon tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Proses rekrutmen dan seleksi dianggap berhasil karena jumlah pelamar mampu melebihi target, dari target sebanyak 10 orang dalam satu iklan lamaran, perusahaan mampu mendapatkan 20-25 orang pelamar, dan hasil akhir dari proses seleksi perusahaan mampu mendapatkan tenaga kerja yang sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan.

Dari hasil penelitian ini perlu dilakukan beberapa saran untuk perbaikan agar proses rekrutmen dan seleksi dapat berjalan lebih efektif yaitu dengan merencanakan proses rekrutmen dan seleksi dengan matang, lalu menggunakan media iklan yang lebih menarik, memberikan informasi yang lebih jelas di dalam iklan yang disebar, dan memberikan tambahan materi tes dan wawancara untuk menggali informasi yang lebih mendalam dari pelamar

## ABSTRACT

Nama : Muhammad Agvan Ariandra  
NPM : 2014320123  
Judul : Analysis of Employee Recruitmen and Selection Process at PT Setia Kawan Prima

---

In human resource management the first step an organization needs to take is to conduct a recruitment process. To get human resources in accordance with the needs of the organization, the recruitment process must be carried out as well as possible. After the recruitment process, the selection process is needed to get the best human resources that will fill the organization.

The purpose of this study was to determine the recruitment and selection process, as well as the effectiveness of the recruitment and selection process at PT Setia Kawan Prima. PT Setia Kawan Prima is a company in Indonesia that has provided a network of bookstores and wholesalers since 1973. In this research, this research uses descriptive analysis and uses survey research methods. Data collection uses direct interviews and study of supporting documents.

The results of this study are the recruitment and selection process carried out by PT Setia Kawan Prima which has been carried out well and precisely, because in the recruitment and selection process has used the right steps, starting from the determination of vacant positions, followed by determining the requirements of the position, then determination of recruitment methods and sources. The next process is the selection process, the selection process begins with a preliminary acceptance, followed by interviews, performance tests and ends with an admission decision. The steps taken in the selection process have the aim of getting prospective workers in accordance with company needs. The recruitment and selection process is considered successful because the number of applicants is able to exceed the target, from the target of 10 people in one advertisement application, company gets 20-25 applicants, and the final result of the selection process is the company is able to get workers in accordance with the required qualifications.

From the results of this study it is necessary to make some suggestions for improvement so that the recruitment and selection process can run more effectively, namely by carefully planning the recruitment and selection process, then using more attractive advertising media, providing clearer information in the advertisements that are distributed, and providing additional test and interview material to dig deeper information from applicants

Keywords: Recruitmen and Selection

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan pada kesempatan kali ini kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai PT Setia Kawan Prima”. Penulisan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi akademik penulis sebagai Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Katolik Parahyangan. Penulis sadar bahwa dalam proses penulisan penelitian ini penulis memiliki banyak keterbatasan baik dari pengetahuan, waktu, dan pengalaman.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan memberikan bimbingan bagi penulis. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu tercinta Dessi Riyanti yang telah sabar dan selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa kepada penulis selama proses penulisan penelitian ini baik secara moril dan materil kepada penulis selama penulis menempuh studi hingga mendapat gelar sarjana.
2. Indy, vuji dan seluruh keluarga besar yang telah selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak Marihot Tua Effendi H., Drs.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat bagi penulis dalam penelitian skripsi ini.

4. Bapak Mangadar Situmorang, Ph. D. selaku Rektor UNPAR, Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si., selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, dan seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR yang telah memberikan ilmu dan juga wawasan kepada penulis selama menempuh studi di UNPAR.
5. HRD PT Setia Kawan Prima Ibu Adinda Della yang sudah senantiasa membantu dan meluangkan waktu dalam pengerjaan skripsi yang dilakukan oleh penulis.
6. Faisal, Nizar, Uji, Osat, Syahreza, Stefano, Fitri, Taritha, yang sudah menemani dan sama-sama berjuang selama penulisan skripsi ini, menjadi tempat bercerita dan memberikan motivasi selama penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman di Jakarta, Falih, Radhi, Akmal, Jedi yang sudah selalu memberikan motivasi kepada penulis selama proses penelitian ini.
8. Teman-teman di group AntiR yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih sudah menemani penulis dan menjadi teman yang baik mulai dari semester satu hingga penulis menyelesaikan studi di UNPAR.
9. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas dukungan dan doanya.



## Daftar Isi

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KERANGKA TEORI.....	6
2.1 Rekrutmen.....	6
2.1.1 Pengertian Rekrutmen.....	6
2.1.2 Tujuan Rekrutmen.....	7
2.1.3 Langkah-langkah Rekrutmen.....	7
2.1.4 Strategi dan Metode.....	8
2.1.5 Kendala Rekrutmen.....	13

2.2 Seleksi.....	16
2.2.1 Pengertian Seleksi.....	16
2.2.2 Alat dan Metode Seleksi .....	17
2.2.3 Penentuan Alat dan Prosedur Seleksi.....	20
2.2.4 Penentuan Alat dan Tahapan Seleksi .....	21
2.2.5 Kualifikasi Seleksi .....	22
2.2.6 Validitas Alat Seleksi.....	25
2.2.7 Kendala Seleksi.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian.....	28
3.3 Tahapan Penelitian .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Analisis Data.....	33
<b>BAB IV OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Sejarah Perusahaan.....	34
4.2 Visi dan Misi.....	35
4.3 Struktur Organisasi.....	35
4.4 <i>Job Desk</i> Jabatan .....	36

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	38
5.1 Proses Rekrutmen di PT Setia Kawan Prima.....	39
5.1.1 Penentuan Jabatan Kosong di PT Setia Kawan Prima.....	41
5.1.2 Penentuan Persyaratan Jabatan di PT Setia Kawan Prima ...	43
5.1.3 Penentuan Metode dan Sumber Rekrutmen .....	47
5.1.4 Hasil Rekrutmen .....	52
5.1.5 Kendala Rekrutmen.....	53
5.2 Proses Seleksi PT Setia Kawan Prima.....	54
5.2.1 Kualifikasi Seleksi .....	54
5.2.2 Prosedur Seleksi.....	57
5.2.3 Hasil Seleksi .....	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
6.1 Kesimpulan .....	61
6.2 Saran.....	63
Daftar Pustaka .....	66
LAMPIRAN.....	67

## **Daftar Gambar**

Gambar IV- 1 Logo Perusahaan.....	34
Gambar IV- 2Bagan Struktur Organisasi .....	35
Gambar V- 1 Alur Proses Rekrutmen PT Setia Kawan Prima .....	40
Gambar V- 2 Ikan di Internet 1 .....	50
Gambar V- 3 Iklan di Internet 2.....	50

## Daftar Tabel

Tabel V-1 Persyaratan Jabatan .....	55
-------------------------------------	----

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor utama dalam sebuah organisasi. Dengan sumber daya manusia yang baik maka organisasi dapat berjalan dengan baik pula. Umumnya organisasi menginginkan sumber daya manusia yang berkompeten sehingga mampu menggerakkan organisasi ke arah yang lebih baik dari sebelumnya, serta menjalankan visi dan misi organisasi sesuai tujuan organisasi. Keberhasilan dalam mencapai tujuan organisasi tidak terlepas dari peran manusia didalamnya, agar organisasi mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan maka dibutuhkan manusia yang memiliki kemampuan, wawasan, dan keterampilan sesuai dengan organisasi agar tujuan tersebut dapat tercapai.

Perusahaan merupakan salah satu bentuk dari organisasi yang memiliki tujuan tertentu, tujuan-tujuan perusahaan tentu saja dapat tercapai apabila perusahaan memiliki sumber daya manusia yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan perusahaan dalam usahanya mencapai tujuan tersebut.

Rekrutmen dan seleksi merupakan tahapan awal dalam menentukan sumber daya manusia sesuai dengan yang dibutuhkan perusahaan. Oleh karena itu rekrutmen harus dilaksanakan dengan baik agar mendapatkan kualitas sumber

daya manusia sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Proses rekrutmen dan seleksi tidaklah mudah dalam proses rekrutmen dibutuhkan banyak tahapan yang perlu dilakukan sebelum akhirnya mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kriteria perusahaan untuk mengisi jabatan atau bagian yang dibutuhkan dalam perusahaan. Banyak proses yang harus dilalui dalam rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh perusahaan, yang nantinya dilanjutkan dengan masa orientasi untuk menyesuaikan dengan lingkungan baru.

Untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan maka diperlukan proses yang tepat, rekrutmen dan seleksi yang tepat mampu mengurangi resiko mendapatkan pegawai yang tidak sesuai dengan kriteria perusahaan. Dimulai dari perencanaan rekrutmen dan seleksi, sumber rekrutmen, metode rekrutmen dan seleksi, proses rekrutmen dan seleksi, alat yang digunakan dalam rekrutmen dan seleksi, serta evaluasi proses rekrutmen dan seleksi. Semua proses tersebut dibutuhkan untuk mendapatkan pegawai yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin mengetahui lebih rinci mengenai proses rekrutmen dan seleksi di perusahaan, dengan judul “Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai PT Setia Kawan Prima”

## 1.2 Identifikasi Masalah

PT Setia Kawan Prima merupakan perusahaan yang menyediakan jaringan toko buku dan grosir alat tulis. Proses rekrutmen yang dilakukan oleh PT Setia Kawan Prima masih sederhana.

Dimulai dari tidak adanya perencanaan khusus untuk rekrutmen dan seleksi, proses seleksi dan wawancara yang masih belum jelas, sehingga sering kali perusahaan mendapatkan karyawan yang tidak sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Rekrutmen dan seleksi merupakan kegiatan yang sangat penting dalam manajemen sumber daya manusia sebagai proses untuk mendapatkan karyawan yang dibutuhkan perusahaan. Proses rekrutmen dan seleksi sangat rumit, memakan biaya yang tidak sedikit, waktu yang lama dan memiliki peluang kegagalan yang tinggi dalam proses rekrutmen dan seleksi.

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka masalah penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Sejauh mana efektivitas proses rekrutmen dan seleksi di PT Setia Kawan Prima?
2. Apa saja hambatan yang dialami oleh PT Setia Kawan Prima dalam proses rekrutmen dan seleksi?



### **1.3 Tujuan Penelitian**

Proses rekrutmen dan seleksi harus dilakukan dengan sebaik dan seakurat mungkin agar tidak terjadi kegagalan dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan. Karena itu proses rekrutmen dan seleksi akan sangat berpengaruh terhadap kualitas karyawan dalam perusahaan.

Untuk menganalisis proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan di departemen HRD PT Setia Kawan Prima

1. Untuk mengetahui bagaimana proses rekrutmen dan seleksi PT Setia Kawan Prima
2. Untuk mengetahui kendala apa saja yang ada dalam proses rekrutmen dan seleksi PT Setia Kawan Prima

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Bagi perusahaan :

Diharapkan dapat dijadikan saran atau masukan bagi PT Setia Kawan Prima mengetahui prosedur yang sesuai dan tepat pada proses rekrutmen dan seleksi karyawan. Perusahaan juga dapat mengetahui seberapa efektif proses rekrutmen dan seleksi yang sudah diterapkan, dan diharapkan dapat mengurangi kendala-kendala dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan.

Bagi penulis:

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis di bidang sumber daya manusia khususnya pada kegiatan rekrutmen dan seleksi karyawan

Bagi pihak lain:

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan tambahan pengetahuan di bidang sumber daya manusia