



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan
Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus di Sate Taichan
Goreng Bandung)

Skripsi

Oleh

Nindya Astrini Puteri

2012320143

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus di Sate Taichan
Goreng Bandung)

Skripsi

Oleh

Nindya Astrini Puteri

2012320143

Pembimbing

Dr. Nia Juliawati, Dra, M.Si.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Nindya Astrini Puteri
Nomor Pokok : 2012320143
Judul : Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus di Sate Taichan Goreng Bandung)

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 7 Januari 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T : 

Sekretaris

Dr. M. Banowati Talim, M.Si : 

Anggota

James Rianto Situmorang, Drs., M.M: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nindya Astrini Puteri

NPM : 2012320143

Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan
Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus di Sate
Taichan Goreng Bandung)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 16 Desember 2019

Nindya Astrini Puteri

ABSTRAK

Nama : Nindya Astrini Puteri

NPM : 2012320143

Judul : Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja
Karyawan (Studi Kasus di Sate Taichan Bandung)

Gaya pemimpin dalam memimpin perusahaan merupakan salah satu strategi perusahaan untuk dapat bersaing dengan perusahaan yang lainnya. Gaya pemimpin juga berfungsi untuk menjaga hubungan baik dengan karyawannya. Apabila seorang pemimpin memimpin perusahaannya dengan baik maka tingkat kepuasan kerja karyawan dipercaya akan meningkat. Oleh karena itu penulis ingin menganalisis hubungan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Manajer di Sate Taichan Goreng Bandung dengan kepuasan kerja karyawan yang bekerja di Resto tersebut.

Penulis melakukan penelitian dengan menggunakan teknik observasi kepada manajer dan pemberian kuesioner kepada karyawan. Setelah melakukan hasil observasi ditemukan empat gaya kepemimpinan yang paling sering digunakan Manajer dalam memimpin perusahaannya yaitu Gaya Kepemimpinan Telling, Selling, Participating dan Delegating. Penulis ingin menguji manakah diantara empat gaya kepemimpinan tersebut yang memiliki hubungan yang paling tinggi. Metode yang digunakan untuk mengolah data dalam penelitian ini adalah uji normalitas, uji korelasi, uji-t, serta analisis koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini adalah dilakukan penulis membuktikan adanya hubungan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan kepuasan kerja karyawan 'Sate Taichan Goreng Bandung', sebesar 0,455 dengan nilai signifikansi $0,011 < 0,05$, maka korelasi diantara variabel gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja positif dan signifikan, serta berada pada korelasi sedang.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Hubungan Gaya
Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja**

ABSTRACT

Name : Nindya Astrini Puteri

NPM : 2012320143

Title : *Analysis of the Relationship between Leadership Style and Employee Job Satisfaction (Case Study at Sate Taichan Bandung)*

Leadership style in leading a company is one of the company's strategies to be able to compete with other companies. Leader's style also serves to maintain good relations with its employees. If a leader leads the company well, the level of employee satisfaction is believed to increase. Therefore the writer wants to analyze the relationship between leadership style applied by the Manager at Sate Taichan Goreng Bandung with job satisfaction of employees who work at the Resto.

The author conducted research using observation techniques to managers and giving questionnaires to employees. After observing the results, four leadership styles that are most often used by managers in leading their companies are found, namely the Telling, Selling, Participating and Delegating Leadership Styles. The author wants to test which of the four leadership styles has the highest relationship. The method used to process data in this study is the normality test, correlation test, t-test, and analysis of the coefficient of determination.

The results of this study are conducted by the author proving the relationship between leadership style that is applied with employee job satisfaction 'Sate Taichan Goreng Bandung', amounting to 0.455 with a significance value of $0.011 < 0.05$, then the correlation between leadership style variables with positive and significant job satisfaction, and is in a moderate correlation.

Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction, Relationship between Leadership Style and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI SATE TAICHAN GORENG BANDUNG)**”. Penulisan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak dan berkat dari Allah SWT, sehingga kendala-kendala yang dihadapi dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, untuk segala rahmat dan karunia yang telah diberikan selama ini sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
2. Ibu Dr. Nia Juliawati, Dra, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan, arahan, waktu kesabaran serta pelajaran berharga selama penelitian dan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. M. Banowati Talim, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas kesediaannya menggantikan pembimbing kami yang sebelumnya yaitu Ibu Nia dikarenakan beliau sakit. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan arahan kepada kami, hal tersebut merupakan pelajaran berharga selama penyusunan skripsi ini.

4. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Ibu. Terima kasih banyak atas segala pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis selama ini sehingga berhasil menyelesaikan studi saya saat ini. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, semangat serta doa yang tiada hentinya dipanjatkan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kekasih saya tercinta, Rinno Rio Prisatio yang selalu menemani serta memberi dukungan, semangat, dan doa kepada saya sehingga saya berhasil dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua adik saya, Nadya dan Bima. Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan saya, Fazli, Sasha, Chintya, Trisha, Daniel serta Eva. Terima kasih selalu memberikan dukungan, support, serta mengingatkan saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Kepada Adlan Ghilmandzar, selaku Manager Sate Taichan Goreng Bandung. Terima kasih atas kesediannya memberikan waktu, maupun data yang saya butuhkan untuk melakukan penelitian ini.
9. Karyawan Sate Taichan Goreng Bandung. Terima kasih atas kesediaan waktunya sehingga saya berhasil mendapatkan data yang dapat diolah untuk penulisan skripsi ini.

Bandung, 7 Januari 2020

Nindya Astrini Puteri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORI	7
2.1 Definisi Kepemimpinan	7
2.2 Model Gaya Kepemimpinan	10
2.3 Teori Kepemimpinan	12
2.3.1 Teori Sifat	13
2.3.2 Teori Pemimpin Karismatik	13
2.3.3 Kepemimpinan Transaksional, Path Goal dan Transformasional	18
2.4 Fungsi dan Sifat Gaya Kepemimpinan	21
2.4.1 Fungsi Kepemimpinan	21
2.4.2 Sifat-Sifat Kepemimpinan	21
2.5 Pengertian Gaya Kepemimpinan	23

2.5.1 Jenis Gaya Kepemimpinan Situasional Model	
Hershey&Blanchard.....	25
2.6 Kepuasan Kerja	30
2.6.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	30
2.6.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	31
2.6.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	33
2.7 Penelitian Terdahulu.....	35
2.8 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja .	36
2.9 Model Penelitian.....	37
2.10 Formulasi Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian dan Sumber Data	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.3.1 Gaya Kepemimpinan.....	41
3.3.2 Kepuasan Kerja	44
3.5 Teknik Pengukuran Data	47
3.6 Teknik Pengujian Alat Ukur.....	47
3.6.1 Uji Validitas (Test of Validity).....	48
3.6.2 Uji Normalitas	48
3.6.3 Uji Reliabilitas (<i>Test of Reliability</i>).....	49
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi	50
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	51
4.1 Latar Belakang Perusahaan	51
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	51

4.2.1	Visi Perusahaan	51
4.2.2	Misi Perusahaan.....	52
4.3	Aktivitas Perusahaan	52
4.4	Struktur Perusahaan.....	54
4.5	Job Description.....	54
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
5.1	Persepsi Gaya Kepemimpinan Manajer	60
5.2	Profil Responden	61
5.2.1	Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
5.2.2	Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
5.2.3	Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
5.3	Uji Instrumen Penelitian.....	63
5.3.1	Uji Validitas.....	63
5.3.2	Uji Reliabilitas.....	66
5.4	Analisis Deskriptif Data Penelitian	67
5.5	Persepsi Gaya Kepemimpinan Manajer	67
5.5.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan (X)	76
5.5.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Telling.....	78
5.5.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Selling	81
5.5.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Participating.....	84
5.5.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Delegating.....	88

5.5.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y)	90
5.5.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Bekerja	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	115
6.1 Kesimpulan.....	115
6.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 5.4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	64
Tabel 5.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Y)	65
Tabel 5.6	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	66
Tabel 5.7	Persepsi Gaya Kepemimpinan Manajer	68
Tabel 5.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Telling.....	69
Tabel 5.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Selling.....	71
Tabel 5.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Participating.....	73
Tabel 5.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Delegating.....	75
Tabel 5.12	Rekapitulasi Analisis Dekriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X) .	76
Tabel 5.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Telling.....	78
Tabel 5.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Selling.....	81
Tabel 5.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Participating.....	84
Tabel 5.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaya Kepemimpinan Delegating.....	88
Tabel 5.17	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kepuasan Kerja	91
Tabel 5.18	Tabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan.....	98

Tabel 5.19 Hasil Uji Normalitas.....	100
Tabel 5.20 Hasil Uji Korelasi X_1 dengan Y	101
Tabel 5.21 Hasil Uji Korelasi X_2 dengan Y	102
Tabel 5.22 Hasil Uji Korelasi X_3 dengan Y	103
Tabel 5.23 Hasil Uji Korelasi X_4 dengan Y	104
Tabel 5.24 Koefisien Determinasi X_1 dengan Y	111
Tabel 5.25 Koefisien Determinasi X_2 dengan Y	112
Tabel 5.26 Koefisien Determinasi X_3 dengan Y	113
Tabel 5.27 Koefisien Determinasi X_4 dengan Y	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Hersey and Blanchard Leadership Theory	11
Gambar 2.2	Model Kepemimpinan Situasional II dari Blanchard.....	29
Gambar 4.1	Menu Sate Taichan Goreng Bandung.....	53
Gambar 4.2	Struktur Perusahaan Sate Taichan Goreng Bandung.....	54
Gambar 5.1	Persepsi Gaya Kepemimpinan Manajer	68
Gambar 5.2	Garis Kontinum Persepsi Gaya Kepemimpinan Manajer	69
Gambar 5.3	Garis Kontinum Persepsi Gaya Kepemimpinan telling	70
Gambar 5.4	Garis Kontinum Persepsi Gaya Kepemimpinan selling	72
Gambar 5.5	Garis Kontinum Persepsi Gaya Kepemimpinan participating.....	74
Gambar 5.6	Garis Kontinum Persepsi Gaya Kepemimpinan delegating	76
Gambar 5.7	Rekapitulasi Analisis Dekskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	77
Gambar 5.8	Garis Kontinum Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	78
Gambar 5.9	Garis Kontinum Dimensi Gaya Kepemimpinan Telling	80
Gambar 5.10	Garis Kontinum Dimensi Gaya Kepemimpinan Selling	84
Gambar 5.11	Garis Kontinum Dimensi Gaya Kepemimpinan Participating	88
Gambar 5.12	Garis Kontinum Dimensi Gaya Kepemimpinan Delegating	90
Gambar 5.13	Garis Kontinum variable kepuasan kerja	98
Gambar 5.14	Kurva two tailed uji hipotesis parsial X_1 dengan Y	106
Gambar 5.15	Kurva two tailed uji hipotesis parsial X_2 dengan Y	107
Gambar 5.16	Kurva two tailed uji hipotesis parsial X_3 dengan Y	109
Gambar 5.17	Kurva two tailed uji hipotesis parsial X_4 dengan Y	110

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kota Bandung merupakan salah satu destinasi kota yang paling sering diminati oleh wisatawan baik dalam negeri maupun luar negeri. Salah satu hal yang menjadi daya tarik bagi wisatawan di Kota Bandung adalah kuliner yang ada di Kota Bandung, hal ini membuat Kota Bandung menjadi potensial bagi para pelaku bisnis untuk mengembangkan usahanya. Para pelaku usaha di Kota Bandung berlomba-lomba membuat usaha di bidang kuliner. Usaha kuliner di Kota Bandung sangat beragam mulai dari *coffee shop, cafe, restaurant, food court* hingga pedagang kaki lima.

Salah satu usaha yang paling cepat pertumbuhannya di Kota Bandung adalah usaha kuliner di bidang Restaurant & Coffe Shop. Banyaknya persaingan di dalam bisnis Resto ini membuat para pelaku usaha harus memiliki strategi yang baik untuk menjalankan usahanya. Agar strategi perusahaan dapat dijalankan dengan baik pelaku usaha juga harus memiliki sumber daya manusia yang baik. Sumber daya manusia dinilai sebagai investasi yang dimiliki oleh perusahaan. Investasi di dalam sumber daya manusia merupakan pengeluaran perusahaan dengan tujuan untuk memperbaiki ataupun menambah kemampuan manusia melalui upaya peningkatan kesehatan, pendidikan maupun pelatihan kerja. Dengan memiliki sumber daya manusia yang baik maka kinerja karyawan akan meningkat sehingga target perusahaan akan dengan mudah tercapai. Apabila perusahaan

memiliki sumber daya manusia yang baik, maka perusahaan akan memiliki nilai kompetitif sehingga perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lain.

Selain sumber daya yang baik yang harus dimiliki oleh perusahaan, kemampuan pemimpin untuk memimpin perusahaan juga merupakan hal penting yang harus diperhatikan. Kemampuan pemimpin dalam memimpin perusahaan berguna untuk mengawasi, mengarahkan serta mengontrol para karyawan agar tetap bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan. Tanpa adanya pemimpin perusahaan yang handal sebaik apapun sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan pasti sia-sia, karena arahan pemimpin yang salah sehingga tujuan perusahaan tidak tercapai. Oleh karena itu, kepemimpinan di dalam suatu perusahaan juga merupakan suatu hal yang penting bagi jalannya perusahaan. Dari hal tersebut dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan merupakan salah satu hal penting di dalam perusahaan yang dapat menentukan berhasil atau tidaknya kegiatan manajemen di dalam perusahaan. Keberhasilan pemimpin dalam menentukan dan menjalankan gaya kepemimpinan di dalam suatu perusahaan akan membuat suatu gaya kepemimpinan yang efektif sehingga tujuan perusahaan akan tercapai. Keputusan yang diambil pemimpin terkait jalannya perusahaan akan mempengaruhi kegiatan perusahaan serta kinerja karyawan.

Kepuasan kerja adalah sikap seseorang secara keseluruhan terhadap pekerjaannya, atau dapat dikatakan bahwa kepuasan kerja merupakan perbedaan antara harapan dan kenyataan dari imbalan yang diterima dalam bekerja (Robbin 1996:25). Jika karyawan mendapatkan imbalan sesuai yang diharapkan atau lebih besar dari yang diharapkan akan menimbulkan kepuasan kerja. Jika sebaliknya

yaitu imbalan yang diterima lebih kecil dari yang diharapkan akan menimbulkan ketidakpuasan kerja.

‘Sate Taichan Goreng’ merupakan sebuah restaurant yang terinspirasi dari Sate Taichan Senayan Jakarta yang sedang booming pada saat ini. Pada pertengahan 2015 sang pemilik ingin membawa citra sate taichan yang sebelumnya merupakan kuliner sederhana, untuk masuk ke dalam konsep resto. Tidak hanya sate Taichan sang pemilik beserta timnya juga membuat berbagai variasi menu. Resto pertamanya mulai dijalankan di Bandung pada Bulan Mei 2016. Sate Taichan Goreng pada saat ini telah memiliki beberapa outlet yang tersebar di beberapa kota. Resto yang akan saya teliti pada saat ini merupakan outlet yang berada di Bandung tepatnya berada di Jl. Taman Sari No 19A, Bandung Wetan. Masing – masing outlet memiliki seorang manager untuk menjalankan outlet tersebut. Pada saat ini pemimpin (*Manager*) belum menemukan gaya kepemimpinan apa yang paling pas untuk memimpin outlet tersebut agar para staff dan bawahannya dapat bekerja sama dengan baik dan nyaman di outlet tersebut, sehingga diharapkan dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. ‘Sate Taichan Goreng’ memiliki nilai yang lebih tinggi dibanding para pesaingnya dilihat dari jumlah pengunjung yang datang. Hal ini terjadi karena pemimpin dapat menciptakan suatu produk serta konsep yang menarik sehingga konsumen nyaman untuk mendatangi Resto ini serta pemimpin juga dapat menginovasi gaya kepemimpinan kepada para karyawan sehingga tercipta suasana dan lingkungan kerja yang nyaman. Pemimpin menganggap bahwa penunjang keberhasilan suatu usaha adalah pada sumber daya manusianya.

Pemimpin menganggap bahwa sumber daya manusia merupakan sebuah asset bukan hanya sebatas orang yang membantu di dalam Resto tersebut. Oleh karena itu, pemimpin berusaha mengembangkan dan membentuk keahlian sumber daya manusia yang bekerja di cafe tersebut dengan sebaik mungkin agar para karyawan bekerja secara nyaman dan melakukan pekerjaannya dengan baik. Hal inilah yang dijadikan acuan oleh peneliti untuk melihat faktor apa saja yang membuat ‘Sate Taichan Goreng Bandung’ dapat bersaing di industri kuliner di Kota Bandung . Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan di ‘Sate Taichan Goreng Bandung’.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, kita dapat mengetahui bahwa permasalahan gaya kepemimpinan dalam suatu perusahaan merupakan suatu masalah utama karena menyangkut masalah individu tiap divisi yang berada di dalam perusahaan tersebut yang berpengaruh dalam kepuasan kerja karyawan di perusahaan tersebut. Seperti pada umumnya pemimpin perusahaan menginginkan para karyawan bekerja sesuai dengan aturan yang telah diberikan agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan.

Salah satu cara untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah dengan menggunakan gaya kepemimpinan yang baik. Seorang pemimpin membutuhkan karyawan yang baik untuk mencapai suatu tujuan yang diharapkan perusahaan, sebaliknya seorang karyawan membutuhkan seorang pemimpin yang

baik yang dapat memberikan serta menentukan arahan dalam pencapaian tujuan yang diinginkan perusahaan. Dengan menerapkan gaya kepemimpinan yang baik diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja para karyawan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka identifikasi masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan apakah yang paling dominan diterapkan di ‘Sate Taichan Goreng Bandung’ ?
2. Bagaimana tingkat kepuasan kerja para karyawan di ‘Sate Taichan Goreng Bandung’ ?
3. Bagaimana hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan di ‘Sate Taichan Goreng Bandung’ ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dibuat dengan maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan di ‘Sate Taichan Goreng Bandung’
2. Untuk mengetahui kepuasan kerja para karyawan di ‘Sate Taichan Goreng Bandung’
3. Untuk menganalisis hubungan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan kepuasan kerja karyawan ‘Sate Taichan Goreng Bandung’

1.4 Manfaat Penelitian

Kegunaan diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Mendapatkan suatu ilmu yang berguna bagi penulis tentang hubungan gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja. Selain itu juga dapat menambah wawasan dengan cara mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah di universitas katolik parahyangan dan membandingkan dengan apa yang terjadi di lapangan.

2. Bagi Perusahaan

Dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan pemimpin perusahaan dalam menerapkan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan, sehingga perusahaan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga berdampak pada produktivitas perusahaan