

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Sate Taichan Goreng Bandung”, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

1. Dari analisis deskriptif pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa mayoritas tanggapan responden terhadap variabel gaya kepemimpinan yang diterapkan di ‘Sate Taichan Goreng Bandung’ adalah Rata-rata tertinggi terjadi pada dimensi Gaya Kepemimpinan Selling dengan rata-rata sebesar 3,23 sehingga masuk pada kategori cukup baik
2. Dari analisis deskriptif pada bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa mayoritas tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja para karyawan di ‘Sate Taichan Goreng Bandung’ adalah sebesar 2,87 sehingga termasuk dalam kategori cukup puas
3. Dari hasil pengujian yang dilakukan penulis membuktikan adanya hubungan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan kepuasan kerja karyawan ‘Sate Taichan Goreng Bandung’, sebesar 0,455 dengan nilai signifikansi $0,011 < 0,05$, maka korelasi diantara variabel gaya

kepemimpinan dengan kepuasan kerja positif dan signifikan, serta berada pada korelasi sedang.

4. Dari hasil observasi penulis di Resto Sate Taichan Goreng Bandung Resto Sate Taichan Goreng Bandung, gaya kepemimpinan yang paling tepat untuk digunakan di Resto tersebut adalah Gaya Kepemimpinan *Selling*. Gaya kepemimpinan *Selling* cocok diterapkan di resto ini dikarenakan resto ini memiliki aturan atau SOP (*Standart Operating Procedure*) yang jelas, sehingga para karyawan tidak dapat mengubah hal itu karena akan mengurangi kualitas dari resto tersebut.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka terdapat beberapa masukan yang dapat diberikan oleh penulis. Dari hasil kuesioner yang diberikan kepada Manager Sate Taichan Goreng Bandung, beliau menganggap bahwa gaya kepemimpinan yang sedang dijalankan pada saat ini masuk kedalam kategori gaya kepemimpinan "*Delegating*" padahal di kondisi sebenarnya karyawan menganggap bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Manager adalah gaya kepemimpinan "*Selling*". Karena adanya perbedaan persepsi gaya kepemimpinan antara manager dan karyawan di Sate Taichan Goreng Bandung hal ini menyebabkan kepuasan kerja karyawan Sate Taichan Goreng Bandung hanya masuk pada kategori cukup puas. Untuk mengatasi hal ini sebaiknya manager lebih tidak kaku dalam berbicara kepada karyawan, karena dari hasil observasi manager terlalu kaku di dalam berbicara kepada karyawan sehingga

para karyawan cukup segan jika ingin menyampaikan pendapat maupun berbicara kepada manager.

Dari hasil penelitian tabulasi silang antara kepuasan kerja dan lama bekerja karyawan di Resto Sate Taichan Goreng Bandung didapatkan hasil bahwa semakin lama masa karyawan bekerja maka semakin tinggi tingkat kepuasan bekerja, oleh karena itu sebaiknya Manager melakukan perbedaan *treatment* antara karyawan yang baru masuk dengan karyawan yang telah lama bekerja di perusahaan tersebut. Karyawan yang baru masuk perlu mendapatkan treatment dari segi orientasi tugas secara perlahan peningkatannya dikarenakan mereka baru memasuki dunia kerja, sehingga perlu ada penyesuaian-penyesuaian dengan lingkungan kerja yang baru. Selain itu pada karyawan yang baru masuk, sebaiknya manager lebih banyak berkomunikasi dengan mereka karena mereka mungkin memiliki banyak sekali pertanyaan dan keinginan untuk mengetahui tentang pekerjaan mereka tersebut, tetapi mereka malu untuk bertanya ataupun berpendapat secara langsung.

Saran dari penulis adalah jika manager lebih dapat berkomunikasi dengan karyawan mungkin mereka akan merasa lebih dihargai. Jika para karyawan merasa lebih dihargai, dimungkinkan kepuasan kerja juga akan meningkat. Karena dari hasil kuesioner yang diberikan kepada para karyawan di Sate Taichan Goreng Bandung mereka merasa kurang puas karena mereka merasa kurang dihargai di Resto tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Dale Timpe (2000). *Kinerja*. Jakarta: PT.Gramedia.
- Amirullah, *Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim* (2017). Jakarta : Mitra WacanaMedia. hlm. 26
- Amirullah, *Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim* (2017). Jakarta : Mitra WacanaMedia. hlm. 30
- Blanchard, K. H. (1985). *Leadership and The One Minute Manager : SLII A Situational Approach to Managing People*. USA : Blanchard Training and Development, Inc.
- Blanchard, O.J., Katz, L.F., Hall, R.E. and Eichengreen, B. (1992) *Regional Evolutions. Brookings Papers on Economic Activity*, 1-75
- Danim, Sudarwan (2004). *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Hariandja, Marihot Tua Efendi (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Ivancevich, J.M. Konopaske, R., Matteson, M.T (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kartono, Kartini (2003). *Pemimpin dan Kepemimpinan (Apakah Kepemimpinan Abnormal Itu)*, P.T Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy (2011). *Organizational behavior*. Fourteenth Edition. Pearson education. New Jersey 07458.
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Index. Jakarta. h-91.
- Sugiyono, (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Susilo Martoyo (2000). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPF, h.184-186
- Thoha, Miftah (2010). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Jakarta : Rajawali Pers.
- Turney, C., & N Hatton, K. Laws, K. Sinclair, D. Smith, (1992), *The School Leader; Educational Management Roles and Task*, Austria : Allen & Unwin.
- Terry, George R dan Rue, Leslie W (2013). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

- Usman Effendi, *Asas Manajemen*, Jakarta; PT Raja Grafindo, 2011, h.188-189
- Valmband (2008). *Kepuasan Kerja*. [Online] tersedia <http://valmband.multiplay.com/journal/item/1>. [5 Oktober 2019]
- Wahjosumidjo (2005). *Kepemimpinan Kepala Sekolah, Tinjauan Teori dan Permasalahannya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yamin, Martinis & Maisah, (2010). *Standarisasi kinerja guru*. Jakarta: GP Press.
- Yukl, Gary (2010). *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Edisi Kelima. Jakarta : PT. Indeks.