



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A
SK BAN-PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Menyempurnakan Proses *Flow Production* pada Bagian
Refining sampai *Wire Part* dengan Merancang Sistem
Informasi Penilaian Kinerja Pegawai pada PT.X**

Skripsi

Oleh

Vincentius Daniel Kusuma

2015320061

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A
SK BAN-PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Menyempurnakan Proses *Flow Production* pada Bagian
Refining sampai *Wire Part* dengan Merancang Sistem
Informasi Penilaian Kinerja Pegawai pada PT.X**

Skripsi

Oleh

Vincentius Daniel Kusuma

2015320061

Pembimbing

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Vincentius Daniel
Nomor Pokok : 2015320061
Judul : Menyempurnakan Proses Flow Production pada Bagian Refining sampai Wire Part dengan Merancang Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai pada PT.X

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Rabu, 11 Desember 2019
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com.,MBA., MPhil. :

Sekretaris

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. :

Anggota

Angela Caroline, S.AB.,M.M. :

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Bus Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vincentius Daniel Kusuma
NPM : 2015320061
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Menyempurnakan Proses *Flow Production* pada
Bagian *Refining* sampai *Wire Part* dengan Merancang
Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai pada
PT.X

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 21 Novemer 2019

Vincentius Daniel Kusuma

ABSTRAK

Nama : Vincentius Daniel Kusuma
NPM : 2015320061
Judul : Menyempurnakan Proses *Flow Production* pada Bagian *Refining* sampai *Wire Part* dengan Merancang Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai pada PT.X

Saat ini, Industri Pulp & Paper merupakan salah satu industri dengan potensi yang besar di Indonesia, hal ini dibuktikan dengan tingginya minat para pendatang baru untuk masuk ke industri tersebut. PT. X merupakan salah satu dari banyak perusahaan yang juga bersaing di dalam industri tersebut, dan dengan adanya persaingan ketat, PT.X harus meningkatkan kualitas produknya agar dapat memenangkan kompetisi yang ada. Untuk meningkatkan kualitas, PT. X harus memiliki sistem penilaian kinerja yang baik.

Sistem penilaian yang baik, adalah sistem yang mampu mengukur kinerja karyawan dengan objek

Dalam hal ini Performance Indicator (PI) dibutuhkan untuk membantu proses pengukuran kinerja. Di PT.X proses produksi pada pabrik pulp & kertas masing-masing memiliki Performance Indicator (PI) yang berbeda. Dan karena hal tersebut Performance Indicator (PI) yang harus dicapai oleh karyawan PT. X berbeda pula. Untuk saat ini PT. X belum memiliki sistem penilaian kinerja yang baik.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Porter 5 Forces analysis digunakan sebagai alat bantu untuk melakukan analisis eksternal. BPMN digunakan untuk menggambarkan proses produksi usulan untuk PT. X. Analisis sistem digunakan sebagai kerangka berpikir dalam membentuk sistem penilaian kinerja.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, akan dibentuk rancangan sistem pencatatan dan penyajian hasil kinerja yang dapat membantu penilaian kinerja di PT. X. Tampilan penyajian hasil kinerja (MIS) akan memberikan informasi kinerja karyawan sesuai dengan Performance Indicator (PI) yang sebelumnya dibuat dan disajikan secara berdampingan, sehingga indikator-indikator tersebut dapat dibandingkan untuk menilai efektivitas hasil kinerja. Hal ini perlu dilakukan karena pada setiap flow produksi yang berbeda, pegawai memiliki Performance Indicator (PI) yang berbeda pula.

Kata kunci : Human Resources, Performance Appraisal, Porter 5 Forces, BPMN.

ABSTRACT

Name : Vincentius Daniel Kusuma
NPM : 2015320061
Title : Improving the Production Flow Process in the Refining to Wire Parts Section by Designing the Performance Evaluation Information System for PT.X Employees

Pulp & Paper Industry is one of the industries with great potential in Indonesia, this is evidenced by the high interest of new entrants to enter the industry. PT. X is one of the many companies that also compete in the industry, and with fierce competition, PT.X must improve the quality of its products in order to win the competition. To improve quality, PT. X must have a good performance appraisal system.

A good assessment system is a system that is able to measure the performance of employees with objects

In this case, a Performance Indicator (PI) is needed to help the performance measurement process. At PT.X the production processes at the pulp & paper mill each have a different Performance Indicator (PI). And because of this Performance Indicator (PI) that must be achieved by the employees of PT. X is different too. For now, PT. X doesn't have a good performance appraisal system yet.

The type of research used in this research is descriptive analysis. The research method used is a case study. Porter 5 Forces analysis is used as a tool for conducting external analysis. BPMN is used to describe the production process of proposals for PT. X. Systems analysis is used as a framework for forming performance appraisal systems.

Based on the results of the analysis that has been done, a system of recording and presentation of performance results will be formed that can help assess performance at PT. X. The presentation of performance results (MIS) will provide employee performance information in accordance with the Performance Indicator (PI) previously created and presented side by side so that these indicators can be compared to assess the effectiveness of performance results. This needs to be done because for each different production flow, employees have different Performance Indicators (PIs).

Keywords: Human Resources, Performance Appraisal, Porter 5 Forces, BPMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan tuntunan-Nya sehingga penelitian dengan judul “Menyempurnakan Proses Flow Production pada bagian Refining sampai Wire Part dengan merancang system Informasi penilaian kinerja pegawai pada PT.X” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Strata I, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Dalam proses membuat skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, dan penulis merasa banyak mendapat bimbingan, pembelajaran dan motivasi dari orang-orang yang berhubungan di dalam maupun di luar kampus. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa, Mama, Renata selaku kakak yang telah mendidik, membimbing, dan mendukung, serta menginspirasi penulis dalam banyak hal. Terimakasih karena telah menjadi bagian istimewa dalam hidup penulis. Tanpa kalian penulis tidak akan menjadi apa-apa.
2. Bapak Yoke Pribadi Konarius, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih untuk seluruh nasihat dan motivasi yang telah diberikan untuk memperluas pengetahuan dan wawasan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

3. Pemilik PT X yang mau berbagi ilmu dan berlegowo perusahaannya dipakai untuk penelitian ini.
4. Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
6. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat dari semester awal hingga semester akhir.
7. Seluruh staf administrasi dan tata usaha, serta pekarya dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
8. Regina Pricillia , selaku teman dekat penulis yang memotivasi, memberikan dukungan, waktu, semangat, doa, masukan, kasih sayang, serta selalu menemani penulis hingga skripsi ini selesai.
9. Yohanes Salvius, Cicelia Gunawan, dan Regina Pricillia selaku teman seperjuangan skripsi yang menemani, mendukung, membantu selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
10. Dodi SAH, Angelica Marvelyn, Meliska Tjasa, Sarah Natasya, Meilina Hermawan, Samantha Natalie, Erick Surya, , Morrisio, Chandra Eka, dan Renard Junio , selaku sahabat terbaik penulis yang menemani hari-hari penulis selama masa perkuliahan, yang mendukung, menghibur, dan mendewasakan.

11. Kru Decorus Production, yang sudah menjadi pendukung setia bagi penulis sejak dulu dan pemberi semangat yang tak kenal lelah.
12. Seluruh sahabat terbaik yang telah mendukung, menghibur dan memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.
13. Berbagai pihak yang telah menginspirasi penulis untuk terus berkarya hingga saat ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Tuhan memberi rahmat, perlindungan, dan berkat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat oleh pihak-pihak yang berkepentingan ataupun dapat dijadikan sebagai referensi bagi penulisan skripsi di Universitas Katolik Parahyangan. Akhir kata semoga penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Salam sejahtera untuk kita semua.

Bandung,

Vincentius Daniel Kusuma

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
BAB II KERANGKA TEORI	7
2.1 Industri Manufaktur	7
2.2 Sumber Daya Manusia	8
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2 Pengertian Kinerja	9
2.2.3 Pengertian Kompetensi	10
2.3 Teori Performance Management.....	10
2.4 Teori Sistem Informasi	11
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi	11
2.4.2 Tipe Sistem informasi	12
2.5 Teori Performance management Information System	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 Jenis Penelitian.....	14

3.2	Metode Penelitian	14
3.3	Teknik Pengumpulan Data	15
3.3.1	Interviewing.....	15
3.3.2	Observing	15
3.3.3	Collecting	16
3.3.4	Examining	16
3.4	Teknik Analisa Data.....	16
3.4.1	Porter's 5 forces.....	16
3.4.2	Business Process Model Notation (BPMN).....	17
3.4.3	Tampilan Pengguna	17
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....		19
4.1.	Profil Perusahaan	19
4.2	Visi	20
4.3	Struktur Organisasi.....	20
4.4	Flow Production PT.X.....	22
4.5	Foto lokasi	24
BAB V PEMBAHASAN		26
5.1	Sistem	26
5.1.1	Analisa Persaingan Industri.....	26
5.1.2	Analisis Eksternal	26
5.1.2.1	Threat of competitor	26
5.1.2.2	Threat of new entrants.....	28
5.1.2.3.	<i>Bargaining power of supplier</i>	29
5.1.2.4.	Bargaining power of customer	30
5.1.2.5.	Threat of substitute product	31

5.2	Analisis Internal	33
5.3	Data Master.....	37
5.4	Input Data Harian.....	40
5.4.1	TPS, MIS untuk proses Refining.....	40
5.4.2	TPS, MIS untuk Mach Chest.....	45
5.4.3	TPS, MIS untuk Fan pump.....	49
5.4.4	TPS, MIS untuk Head Box.....	53
5.4.5	TPS, MIS Wire Part	58
BAB VI KESIMPULAN & SARAN.....		64
6.1	Kesimpulan	64
6.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Bagan hirarki perusahaan PT.X	20
Gambar 4.2	Flow Production PT.X.....	22
Gambar 4.3	Kondisi Pabrik PT.X	24
Gambar 4.4	Kondisi Mesin PT.X.....	24
Gambar 4.5	Kondisi mesin PT.X	25
Gambar 4.6	kondisi mesin PT.X.....	25
Gambar 5.1	Kesimpulan Porter's 5 forces.....	32
Gambar 5.2	BPMN Aktual PT.X.....	33
Gambar 5.3	BPMN.....	35
Gambar 5.4	Data Master.....	37
Gambar 5.5	Tabel Data master untuk data pegawai	37
Gambar 5.6	Tabel Rekap Data master.....	38
Gambar 5.7	Tabel Pengisian Standar Kualitas	39
Gambar 5.8	Tabel input data harian karyawan dan verifikasi Supervisor	40
Gambar 5.9	Tabel Input data harian untuk Proses refining.....	41
Gambar 5.10	Tabel Verifikasi supervisor untuk proses refining.....	41
Gambar 5.11	Rekap data dari pengisian input harian refining.....	43
Gambar 5.12	Grafik MIS Refining	43
Gambar 5.13	MIS kinerja operator di PT.x pada bagian Refining	44
Gambar 5.14	Tabel Input Harian Pegawai Mach Chest.....	45
Gambar 5.15	Tabel Verifikasi Supervisor.....	45
Gambar 5.16	Rekap data Mach chest.....	46

Gambar 5.17	Grafik hasil olah data TPS mach chest.....	46
Gambar 5.18	Rekap Data	47
Gambar 5.19	Grafik hasil olah data TPS mach chest.....	48
Gambar 5.20	MIS Kinerja Operator pada bagian Mach Chest.....	48
Gambar 5.21	Tabel Input Harian Pegawai Fan Pump.....	49
Gambar 5.22	Tabel vefisikasi Supervisor bagian fan Pump	50
Gambar 5.23	Rekap data fan pump.....	51
Gambar 5.24	Grafik hasil input data harian mesin fan pump.....	51
Gambar 5.25	MIS Kinerja Operator bagian fan pump.....	52
Gambar 5.26	Tabel Input Harian Pegawai head box	53
Gambar 5.27	Tabel input Verifikasi Supervisor bagian Head Box	53
Gambar 5.28	Rekap data head box	55
Gambar 5.29	Grafik MIS Wire Part.....	55
Gambar 5.30	Hasil rekap data TPS head box pada gambar 5.23.....	56
Gambar 5.31	Grafik MIS pegawai Head box	57
Gambar 5.32	MIS kinerja operator di PT.x pada bagian Head Box	57
Gambar 5.33	Tabel Input data harian untuk Proses Wire Part	58
Gambar 5.34	Tabel verifikasi supervisor bagian Wire Part	59
Gambar 5.35	Rekap data dari pengisian input harian Wire Part	60
Gambar 5.36	Grafik MIS Wire Part.....	61
Gambar 5.37	Rekap data dari pengisian input mingguan proses Wire Part.....	61
Gambar 5.38	Grafik MIS Wire Part.....	62
Gambar 5.39	MIS kinerja operator di PT.x pada bagian Wire Part.....	62

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bisnis adalah suatu kumpulan aktivitas atau pekerjaan terstruktur yang saling terkait untuk menghasilkan sebuah produk atau layanan yang mengatasi permasalahan konsumen. Bisnis memiliki 3 proses utama, yaitu proses manajemen, proses operasional, dan proses pendukung (Nayyira, 2018). Proses-Proses ini dijalankan oleh 4 fungsi bisnis, yaitu fungsi operasional, finance, marketing, dan sumber daya manusia. Masing-masing proses memegang peran penting dalam menjalankan bisnis, salah satunya adalah fungsi sumber daya manusia yang mengatur orang-orang didalamnya.

Bagi perusahaan, Sumber daya Manusia merupakan faktor yang sulit dikelola. Padahal sumber daya manusia merupakan salah satu elemen terpenting yang dapat memutar roda usaha terus berjalan maju (kembar, 2019). Tanpa SDM yang kompeten, perusahaan tidak akan bisa mencapai kinerja terbaiknya.

Salah satu jenis industri yang membutuhkan banyak SDM adalah perusahaan manufaktur. Perusahaan manufaktur adalah badan usaha yang mengoperasikan mesin dan tenaga kerja untuk mengubah bahan-bahan mentah menjadi barang konsumsi yang memiliki nilai jual. (Mitos, 2018). Saat ini industri manufaktur sudah bergeser dari industri padat karya, menjadi padat modal (Investor Daily, n.d.), dimana artinya industri sekarang sudah lebih mengandalkan mesin daripada tenaga

kerja manusia, tetapi mesin tersebut tidak akan bisa beroperasi dengan baik tanpa adanya sumber daya manusia yang mengendalikannya.

Salah satu industri yang diperkirakan akan terus berkembang adalah industri Pulp & Paper. Sekarang, industri pulp & paper berdiri kokoh pada posisi 6 dunia (Rini, 2019). Pertumbuhan industri ini juga mencapai 5% per tahun, dengan demand yang diperkirakan akan terus meningkat juga (Rafael, 2018). Hal ini tentu dapat menarik pendatang baru untuk masuk ke dalam bisnis ini, yang mengakibatkan semakin tingginya tingkat persaingan dalam usaha pulp & paper.

PT.X yang sudah berdiri sejak tahun 1979 ikut terkena dampaknya. Persaingan yang ketat menuntut PT.X untuk meningkatkan daya saingnya. Dan salah satu faktor yang dapat disempurnakan adalah faktor SDMnya.

Untuk saat ini, PT.X memiliki pengelompokan pekerja yang sudah cukup baik, namun PT.X tidak memiliki sistem penilaian kinerja yang mampu menggambarkan kinerja pegawainya dengan baik. PT.X juga belum memiliki sistem pencatatan, dan penyajian hasil kinerja yang mudah digunakan dan mudah dianalisa. Maka dari itu penelitian ini akan menjawab permasalahan-permasalahan yang ada dengan judul “Menyempurnakan Proses Flow Production pada Bagian Refining sampai Wire Part dengan Merancang Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai PT.X”.

1.2 Identifikasi Masalah

PT. X merupakan salah satu perusahaan *pulp&paper* yang berdiri di Indonesia, ada banyak proses yang harus dilalui dalam melakukan produksi produk kertas di PT. X. Proses dimulai dari refining yaitu penggilingan pulp hingga menjadi kertas

yang diinginkan, lalu ke mach chest yaitu proses pencampuran kertas dengan bahan kimia, lalu fan pump yaitu proses pemindahan pulp dari mach chest ke head box, lalu ke headbox yaitu proses penyebaran dan perataan pulp, wire part yaitu proses pembentukan lembaran kertas, dengan memastikan gumpalan serat terbentuk menjadi lembaran kertas. Masing-masing proses tersebut sangat bergantung pada satu sama lain. Ketidaktepatan hasil pemisahan kotoran di tahap *Fan Pump* akan menyebabkan kemacetan pada mesin *fan pump* karena partikel kotoran yang disaring terlalu besar, dan begitu pula seterusnya.

Karena tahapan proses produksi produk *pulp&paper* berbeda-beda, *performance indicator (PI)* yang harus dicapai oleh para karyawannya juga berbeda-beda, hal ini yang akhirnya menjadikan proses produksi produk *pulp&paper* memerlukan sistem penilaian kinerja yang baik agar dapat menghasilkan produk yang berkualitas.

Berdasarkan Latar belakang yang sudah dipaparkan diatas, penelitian ini akan berfokus pada pencatatan dan penyajian hasil kinerja karyawan. Penyajian 2 hal tersebut akan dibantu dengan menggunakan sistem informasi. Maka identifikasi masalah untuk penelitian ini adalah : Seperti apa rancangan Sistem informasi yang dapat membantu mencatat dan menyajikan hasil kinerja karyawan pada proses flow production Refining sampai Wire Part pada PT.X ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, tujuan dari penelitian ini adalah membuat rancangan sistem informasi yang dapat membantu mencatat dan menyajikan hasil kerja pegawai para proses flow production Refining sampai dengan Wire part di PT.X .

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan menghasilkan suatu rancangan sistem pencatatan dan penyajian kinerja karyawan, sehingga dapat digunakan oleh PT.X untuk mengevaluasi kinerja pegawainya.

1. Manfaat bagi Penulis

Proses dan hasil penelitian ini akan berguna bagi penulis, karena penelitian ini membuka wawasan penulis tentang sistem informasi serta gambaran penerapannya pada dunia bisnis yang actual.

2. Manfaat bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi sebuah gambaran yang bermanfaat bagi perusahaan untuk menilai kinerja karyawannya. Sehingga dapat membantu perusahaan untuk mengurangi masalah yang ada serta membantu supervisor dalam mengecek kinerja karyawannya.

3. Manfaat bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membuka wawasan pembacanya , untuk digunakan sebagai refrensi dalam bidang sistem informasi terutama pada sistem pencatatan dan penyajian kinerja karyawan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam skripsi ini, Penulis membagi penelitiannya menjadi enam bab , yaitu :

Bab 1, menjelaskan mengenai latar belakang masalah , yaitu mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada PT.X. Yaitu permasalahan dalam penilaian kinerja milik PT.X. saat ini PT.X tidak memiliki indikator kinerja dan sistem pencatatan serta penyajian yang memadai untuk penilaian kinerja karyawannya. Untuk itu diperlukan sistem informasi penilaian kinerja yang mampu mengatasi masalah tersebut.

Bab 2, membahas teori-teori yang dapat mendukung penulisan skripsi ini. Mulai dari teori industri manufaktur , teori SDM(Sumber daya Manusia) yang akan menjelaskan indikator kinerja , dan sistem Informasi Penilaian kinerja yang membahas seperti apa sistem yang dirancang untuk membantu PT.X.

Bab 3, mengenai metode penelitian yang dijabarkan menjadi metode penelitian, jenis penelitian, Teknik pengumpulan data, dan Teknik Analisa data , yang didalamnya terdapat fase pengembangan sistem

Bab 4 , menjelaskan tentang objek penelitian, yaitu sejarah, flow production, dan foto lokasi serta mesin yang digunakan PT.X.

Bab 5 , Berisi penjabaran sistem informasi penilaian kinerja, dengan alat-alat seperti 5 forces untuk Analisa eksternal, BPMN Aktual untuk menggambarkan Analisa internal, dan BPMN untuk menggambarkan proses bisnis, dan tampilan pengguna untuk membantu akses pengguna sistem.

Bab 6 , berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi jawaban ringkas pertanyaan penelitian, sedangkan saran merupakan saran dari peneliti terhadap perusahaan.