

BAB VI

KESIMPULAN & SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian eksternal PT.X berupa porter 5 forces, ditemukan bahwa PT . X mengalami ancaman yang cukup berat dari sisi eksternal. Ancaman yang paling terasa adalah ancaman dari pendatang baru . Maka dari itu, PT.X perlu meningkatkan kualitas produksinya agar dapat bersaing dengan para kompetitornya.

Setelah itu, penulis melakukan analisis internal berupa analisis BPMN proses produksi actual yang dimiliki oleh PT.X. Hasilnya adalah proses produksi PT.X sudah memenuhi standar, namun sayangnya tidak ada sistem pencatatan hasil kinerja karyawan yang dapat mencatat dan merekap hasil kinerja karyawan harian.

Setelah ditemukan bahwa permasalahan pada PT.X bukanlah merupakan dari proses bisnis aktualnya, melainkan dari tidak adanya sistem pencatatan kinerja karyawan yang memadai, Tanpa adanya indikator kinerja karyawan yang memadai, PT.X akan kesulitan dalam menilai karyawannya, yang mengakibatkan sulitnya mengevaluasi kinerja dari masing-masing karyawan yang bekerja pada PT.X.

Untuk mengatasi masalah yang dialami PT.X , dibuatlah rancangan sistem penilaian kinerja karyawan yang mampu mendata dan menyajikan informasi mengenai kinerja karyawan sehingga kualitas produk pada PT.X dapat ditingkatkan dan dapat bersaing secara kompetitif dalam pasar Pulp & Paper yang semakin kompetitif. Sistem ini dapat mencatat, mendata, dan menyajikan informasi mengenai kinerja karyawan melalui tampilan dashboard berbentuk pie chart dan grafik. Dimana Pie Chart digunakan untuk melihat proporsi seberapa sering pegawai mendapatkan nilai kinerja baik atau buruk.

Sedangkan tabel grafik digunakan untuk melihat performa operator, apakah diatas rata-rata atau dibawah rata-rata.

Didalam sistem kinerja terdapat 2 jenis sistem

1. Sistem Pencatatan Hasil Kerja (TPS)

Sistem pencatatan dibuat untuk mempermudah proses peng-inputan data yang dilakukakn oleh PT.X , dan memastikan bahwa PT.X Memiliki seluruh data yang dibutuhkan.

- TPS master data kompetensi : Mendata kompetensi apa yang harus dimiliki karyawan serta Performance Indicatornya.
- TPS Master Data Kriteria Penilaian : mendata kriteria penilaian dari masing-masing Performance Indicator, dibuat dalam bentuk range yang diwakili oleh huruf A-C.
- TPS Profil Karyawan : mendata data personal karyawan yang akan digunakan untuk melacak pegawai mana yang bekerja di bagian produksi mana oleh perusahaan.
- TPS Penilaian Kinerja : mencatat hasil kinerja harian dari para karyawan yang bertugas dalam proses produksi di PT. X.

2. Sistem Penilaian Hasil Kinerja (MIS)

Sistem penyajian dibuat untuk mempermudah bagian eksekutif dalam melakukan evaluasi dan proses pengambilan keputusan.

- MIS Kinerja Refining : Menyajikan data kualitas pulp hasil proses refining.

- MIS Kinerja Mach Chest : Menyajikan data Kualitas pulp yang sudah sesuai standar/belum, dan data jumlah pulp yang tercampur.
- MIS Kinerja Fan Pump : Menyajikan data kuantitas pulp yang masuk ke mesin Head Box
- MIS Kinerja Head Box : Menyajikan data jumlah penyemprotan pulp dan data kuantitas kecacatan pulp
- MIS kinerja Wire Part : Menyajikan data kuantitas produksi pulp dengan kadar air dibawah 60% dan kualitas pulp dengan kadar air dibawah 60%.

6.2 Saran

Dengan adanya sistem pencatatan kinerja karyawan ini, PT.X dapat mulai melakukan uji coba sistem ini menggunakan program excel untuk melihat apakah sistem pencatatan dan penyajian ini sudah sesuai dengan kebutuhan PT.X. Setelah Uji coba dilakukan, PT.X dapat melakukan evaluasi kembali kekurangan dari sistem pencatatan dan penyajian ini dan memperbaikinya. Setelah diperbaiki dan diuji coba kembali dan sistem ini dirasa dapat membantu PT.X. Maka PT.X dapat membuat rancangan tersebut menjadi program utuh yang dapat digunakan oleh PT.X.

Kedepannya, PT.X juga dapat menambahkan sistem profiling karyawan yang lebih lengkap dan detail. Selain itu PT.X juga dapat menambahkan sistem training karyawan yang terintegrasi dengan sistem penilaian kinerja karyawan yang membuat program ini menjadi lebih lengkap dan dapat membantu kinerja penilaian karyawan PT.X.

Selain mengevaluasi dan memperbaiki sistem, PT.X jg harus memperhatikan pelatihan yang dibutuhkan oleh karyawan bila sistem jadi diterapkan. PT.X harus

memastikan bahwa karyawan mampu mengoperasikan sistem penilaian kinerja ini agar kinerja dari sistem ini bekerja dengan efektif.

Daftar Pustaka

- Arnas, F. (2018, Maret 26). *Tandan Kosong Sawit Pengganti Bahan Baku Pulp dan Kertas Impor*. Retrieved from sureplus.id:
<https://www.sureplus.id/2018/03/26/tandan-kosong-sawit-pengganti-bahan-baku-pulp-dan-kertas-impor/>
- Bisnis Indonesia. (2006, Juli 14). *Kementrian Perindustrian*. Retrieved from kemenperin:
<http://www.kemenperin.go.id/artikel/11378/Kualitas-Kertas-Bekas-Lokal-Rendah>
- Drs. Sonny Sumarsono, M. (2003). *Ekonomi Manajemen Sumberdaya Manusia dan Ketenagakerjaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ilyas, Y. (2005). *Kinerja Teori, Penilaian dan Penelitian*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Investor Daily . (n.d.). *Manufaktur Sumbang 50% Investasi*. Retrieved from Kemenperin RI : <http://www.kemenperin.go.id/artikel/8476/Manufaktur-Sumbang-50-Investasi>
- J. W. M. Bertrand, J. C. (1990). *Production control: a structural and design oriented approach*. Elsevier.
- kembar. (2019). *kembar.pro*. Retrieved from Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Perusahaan.
- Kementrian Perindustrian. (2015). *Industri Pulp dan Kertas Berpotensi Tumbuh Signifikan*. -: Kemeperin.
- Laudon & Laudon. (2016). *Management Information System*. London: Pearson.
- Laudon, L. &. (2016). *Management Infomration System*. London: Pearson.
- Mitos, I. (2018, April 30). *Perusahaan Manufaktur dan Pengertiannya*. Retrieved from kumparan.com: <https://kumparan.com/iklan-mitoz/perusahaan-manufaktur-dan-pengertiannya>
- Muhyuzir, T. D. (2001). *Analisa Perancangan Sistem Pengolahan Data*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo .
- Nayyira, D. K. (2018, Februari 18). *Dictio*. Retrieved from Dictio :
<https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-proses-bisnis-atau-business-process/15034>
- Pikiran Rakyat. (2017, 03 27). *Kementrian Perindustrian*. Retrieved from kemenperin:
<http://www.kemenperin.go.id/artikel/17341/Produksi-Pulp-dan-Kertas-Manfaatkan-Bahan-Nonkayu>

- Rafael, E. C. (2018, Desember 16). *Industri Pulp and Kertas masih bertumbuh 5% di 2019*. Retrieved from Kontan: <https://industri.kontan.co.id/news/industri-pulp-and-kertas-masih-bertumbuh-5-di-2019>
- Rini, A. S. (2019, Januari 27). *Industri pulp dan kertas Indonesia Masuk 10 Besar Dunia*. Retrieved from Bisnis.com: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20190127/257/882862/industri-pulp-dan-kertas-indonesia-masuk-10-besar-dunia>
- Robbin, S. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robert Kreitner, A. K. (2014). *Organizational behavior*. Boston: Boston.
- Robert L. Mathis, J. H. (2009). *Human resource management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romney, S. (1997). *Accounting System*. USA: Addison Wesley Publishing Company.
- S.P.Hasibuan, D. H. (2003). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sabilla, D. N. (2017, oktober -). *Apa saja tipe-tipe sistem informasi?* Retrieved from dictio.id: <https://www.dictio.id/t/apa-saja-tipe-tipe-sistem-informasi/13004/2>
- Shneiderman, B & Plasant, C. (2005). *Designing User Interface*. Maryland: Pearson Education Inc.
- Stiehl, V. (2014). *Process-Driven Applications with BPMN*. Walldorf : Springer .
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendra, Z. (2018, Mei 4). *Industri Pulp dan Kertas Diusulkan Dapat Insentif Pajak*. Retrieved from detik: <https://finance.detik.com/industri/d-4005212/industri-pulp-dan-kertas-diusulkan-dapat-insentif-pajak>
- Suparno, E. (2012). *Kebijakan dan strategi penempatan tenaga kerja*. 27.
- Veitzhal, R. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT. Raja GrafindoPersada.
- W III Cargo. (2019, Januari 16). *Mengetahui Arti dan Pengertian Manufaktur Secara Umum*. Retrieved from w3cargo.com: <https://w3cargo.com/manufaktur-adalah/>
- Warta Kota. (2018, 11 12). *Industri Pulp dan Kertas Dipacu Manfaatkan Teknologi Ramah Lingkungan*. Retrieved from Kementerian Perindustrian: <https://kemenperin.go.id/artikel/19895/Industri-Pulp-dan-Kertas-Dipacu-Manfaatkan-Teknologi-Ramah-Lingkungan>
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa.
- Yin R. (2011). *Qualitative Research from Start to Finish*. New York: The Guildford Press.

