

BAB V

KESIMPULAN

Penelitian yang berjudul **Upaya Pemerintah Rwanda dalam Mewujudkan Cashless Society pada Era Globalisasi Digital (2015-2018)** bertujuan untuk melihat bagaimana Pemerintah Rwanda mengupayakan masyarakat Rwanda menjadi sebuah *cashless society* di tahun 2024 mendatang, baik yang dilakukan secara domestik maupun internasional. Berdasarkan rumusan penelitian yang telah disebutkan pada pendahuluan, yakni “Bagaimana Pemerintah Rwanda Mengupayakan *Cashless Society* pada Era Globalisasi Digital Tahun 2015-2018?” ditemukan hasil penelitian bahwa Pemerintah Rwanda telah melakukan beberapa upaya, baik secara domestik maupun internasional dalam mewujudkan sebuah *cashless society* di Rwanda. Secara domestik, Pemerintah Rwanda mengeluarkan kebijakan *The New Investment Law of 2015* pada Mei 2015, mengeluarkan *Rwanda’s Payment System Strategy: Towards a Cashless Rwanda 2018-2024* di tahun 2018, serta adanya kehadiran media *The New Times*. Sedangkan secara internasional, Pemerintah Rwanda berusaha untuk meningkatkan pelayanan MTN *MobileMoney*, membangun kerja sama dengan *Andela Contract*, membangun KIC, serta terpilih menjadi Dewan ITU.

Setelah Paul Kagame terpilih menjadi Presiden Rwanda, salah satu tujuan yang ingin dicapai adalah mengubah basis ekonomi negara, dari pertanian atau agrikultur menjadi ekonomi yang berbasis pada ilmu pengetahuan atau *knowledge*

economy. Segala upaya yang dilakukan oleh Paul Kagame untuk meningkatkan ekonomi negara juga telah membawa Rwanda berada pada tahap kedua pertumbuhan ekonomi menurut W. W. Rostow. Paul Kagame juga memiliki ambisi untuk menjadikan Rwanda salah satu negara yang termasuk kedalam MIC di tahun 2035 dan bahkan HIC di tahun 2050 mendatang. Namun, tentu saja untuk menjadi bagian dari negara-negara yang tergabung kedalam MIC dan HIC tersebut, harus memiliki kondisi ekonomi yang sangat baik, juga harus mampu untuk menjadi bagian dari mesin penggerak pertumbuhan ekonomi global. Salah satu cara untuk mencapai pertumbuhan ekonomi secara cepat adalah dengan menerapkan sistem *cashless*, karena sistem ini dinilai lebih memudahkan masyarakat, dan beberapa penelitian yang dilakukan juga mengatakan bahwa sistem ini berhasil memberikan pengaruh yang baik terhadap pertumbuhan ekonomi suatu negara.

Namun, untuk mencapai sebuah *cashless society*, tentu saja sangat diperlukan adanya infrastruktur yang mendukung. Salah satu infrastruktur terpenting yakni ICT. Dalam era globalisasi saat ini, peran ICT sangat dibutuhkan, terutama dalam melakukan transaksi digital atau *digital transaction* yang sifatnya non-tunai atau *cashless* dalam berbagai bentuk, terutama yang melalui aplikasi yang terpasang pada ponsel pintar atau *smartphone*, seperti NFC Payments, Mobile Wallets atau dompet digital, QR Codes, dan lain sebagainya. Kesadaran pemerintah akan pentingnya ICT juga mendorong adanya program NICI yang dijalankan sejak tahun 2000, dimana program ini diadopsi dari *Rwanda's Vision 2020* yang merupakan rencana Paul Kagame setelah menjadi Presiden Rwanda di tahun 2000 untuk tahun 2020. Selain peran ICT, adanya kestabilan sosial dan politik dalam

negara juga sangat dibutuhkan untuk mempercepat pertumbuhan ekonomi negara. Untuk menciptakan kondisi tersebut, dibutuhkan adanya peran dari media untuk menjalankan fungsi yang telah disampaikan oleh Denis McQuail seperti menyampaikan informasi, korelasi, kontinuitas, menyediakan hiburan, serta mobilisasi informasi.

Dalam mewujudkan sebuah *cashless society*, Rwanda masih harus menghadapi banyak tantangan, baik yang berasal dari dalam pemerintah, maupun dari pihak masyarakat. Untuk itu, Pemerintah Rwanda melakukan beberapa upaya untuk memperbaiki sekaligus mewujudkan sebuah *cashless society* di negaranya. Di tahun 2015, Pemerintah Rwanda mengeluarkan sebuah kebijakan *The New Investment Law of 2015* untuk memberikan pelayanan dan kemudahan bagi para investor lokal maupun internasional yang ingin melakukan investasi di Rwanda, khususnya dalam sektor ICT agar memperlancar sistem *cashless* yang ingin diterapkan. Kebijakan ini juga mendorong semakin berkembangnya salah satu perusahaan lokal yang bergerak dalam bidang teknologi, *AC Group*, dengan menciptakan sebuah sistem pembayaran *Tap and Go* di beberapa bus di Kigali, Ibu Kota Rwanda, sebuah langkah besar untuk mulai mewujudkan sebuah *cashless society*. Selain itu, untuk mencapai target di tahun 2024 menjadi sebuah negara yang sepenuhnya *cashless*, pemerintah mengeluarkan *Rwanda's Payment System Strategy: Towards a Cashless Rwanda 2018-2024* yang secara singkat terdiri dari kumpulan strategi yang harus dan akan dilakukan untuk mewujudkan *cashless*, seperti memperbaiki infrastruktur, meningkatkan pelayanan yang diberikan oleh NBR, dan lain sebagainya. Serta, terus mendukung perusahaan media terbesar di

Rwanda, *The New Times* untuk selalu memberikan informasi yang membangun masyarakat, termasuk informasi terkait dengan *cashless*. Informasi yang dikemas dalam Bahasa Inggris juga membantu Pemerintah Rwanda untuk menghindari adanya peredaran berita palsu atau *hoax* terkait dengan kondisi yang terjadi di Rwanda, sehingga kondisi politik dan sosial yang stabil dapat tercapai.

Sementara melakukan berbagai upaya secara domestik, Pemerintah Rwanda juga melakukan upaya-upaya lain yang melibatkan pihak luar dalam mewujudkan *cashless society*. Beberapa upaya tersebut antara lain meningkatkan layanan MoMonati, dimana layanan ini banyak digunakan masyarakat untuk mengirim dan menerima uang secara internasional, selain dianggap praktis, kebanyakan masyarakat yang belum memiliki akun bank juga sangat terbantu dengan layanan ini sehingga penggunaannya terus mengalami pertumbuhan. Selain itu, Pemerintah Rwanda juga bekerja sama dengan *Andela Contract*, salah satu perusahaan yang memberikan pelatihan teknologi terhadap negara-negara di Afrika untuk meningkatkan sumber daya manusia, yang secara langsung memberikan kesiapan terhadap masyarakat Rwanda untuk menjadi sebuah *cashless society*. Kemudian, untuk mengatasi masalah tingginya selisih jumlah masyarakat yang tinggal di daerah kota maupun desa, Pemerintah Rwanda membangun KIC yang bertujuan untuk meningkatkan urbanisasi dan pemerataan jumlah antara masyarakat yang tinggal di kota maupun di desa.

Terakhir, karena upayanya dalam mewujudkan sektor ICT dinilai sangat baik, maka Rwanda terpilih menjadi Dewan ITU di Afrika yang kedua kali untuk tahun 2019 hingga 2022 setelah sebelumnya sempat terpilih di tahun 2010.

Meskipun masih banyak terdapat tantangan yang harus dihadapi Pemerintah Rwanda dalam mewujudkan *cashless society*, namun keseriusan Pemerintah Rwanda terlihat dari berbagai upaya yang dilakukan. Hal yang dapat dipelajari dari penelitian ini adalah kegigihan Pemerintah Rwanda untuk mengupayakan adanya sebuah *cashless society*, dengan memberikan himbauan kepada masyarakat rural agar mau melakukan urbanisasi, dimana kebanyakan negara, urbanisasi sangat dihindari. Selain itu, terpilih kembali menjadi Dewan ITU merupakan salah satu penghargaan karena membuktikan bahwa upaya yang dilakukan oleh Pemerintah Rwanda untuk menyediakan infrastruktur ICT bagi masyarakat sangat serius.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Burton, Graeme. 2012. *Media dan Budaya Populer*. Yogyakarta: Jalasutra.
- Tusshu, Daya Kishan. 2000. *International Communication: Continuity and Change*. Goldsmiths College, University of London.

Jurnal

- Argent, Jonathan, dkk. 2013. “The Regulation of Mobile Money in Rwanda”. *International Growth Centre (IGC)*. Working Paper. <https://www.theigc.org/wp-content/uploads/2014/09/Argent-Et-Al-2013-Working-Paper.pdf>
- Chris, Livesey. 2011. “Defining the Mass Media”. *Sociology Central* http://www.sociology.org.uk/notes/media_defined.pdf
- Daramola, Ifedayo dan Babatunde Oyinade. 2015. “Impact of Cultural Globalization on Africa The Role of Western Media”. *International Journal of Education and Research* Vol. 3 No. 2. <https://www.ijern.com/journal/2015/March-2015/04.pdf>
- Harrison, Bryant. 2005. “Information and Communication Technology Policy in Rwanda”. *OCW Mit Edu*. https://ocw.mit.edu/courses/global-studies-and-languages/21g-034-media-education-and-the-marketplace-fall-2005/projects/MIT21G_034F05_ictrwanda.pdf
- Kundishora, S. M. “The Role of Information and Communication Technology (ICT) in Enhancing Local Economic Development and Poverty Reduction”. *World Bank*. https://siteresources.worldbank.org/CMUDLP/Resources/Role_ICT_paper.pdf
- MINECOFIN. “SMART Rwanda Master Plan 2015-2020”. *Minecofin Gov*. http://www.minecofin.gov.rw/fileadmin/templates/documents/sector_strategic_plan/ICT_SSP__SMART_Rwanda_Master_Plan_.pdf
- Nuwagaba, Alfred. 2014. “Reality of Having a Cashless Society in Rwanda: Case Study – National Bank of Rwanda”. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)* Vol. III Issue 3. [https://www.ijbmi.org/papers/Vol\(3\)3/Version-2/H0332063069.pdf](https://www.ijbmi.org/papers/Vol(3)3/Version-2/H0332063069.pdf)

- Kaberuka, Donald. 2000. "Rwanda Vision 2020". *Ministry of Finance and Economic Planning (MINECOFIN)*.
<https://www.greengrowthknowledge.org/sites/default/files/downloads/policy-database/RWANDA%29%20Rwanda%20Vision%202020.pdf>
- Rwanda Gov. 2015. "National ICT Strategy and Plan NICI – 2015". *Rwanda Gov.*
https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/National_Strategies_Repository/Rwanda%20NCSS%20NICI_III.pdf
- Rwanda Gov. "Rwanda Payment System Strategy – Towards a cashless Rwanda 2018-2024".
- Tobing, David Hizkia, dkk. "Metode Penelitian Kualitatif". *Unud*.
<https://simdos.unud.ac.id/uploads/filependidikan1dir/870ba33936829bb37ecd8f62f8514ba7.pdf>
- Uwineza, Liliane, dkk. 2018. "Effect of Cashless System on Financial Performance of Commercial Banks in Rwanda: A Case Study of Cogebanque". *International Journal of Management and Commerce Innovations Vol. VI, Issue I*.
- W. W. Rostow. 1959. "The Economic History Review: The Stages of Economic Growth". *Second Series, Vol. XII, No. 1*.

Artikel

- AC Group. "Tap & Go Card". *Ac Group*. <http://acgroup.rw/index.html#product1>
- AC Group. "Our Company". *AC Group*. <http://acgroup.rw/about.html>
- Afadhal, Jean-Pierre. "ICT sector: 2017 was year of innovations, deals, sanctions". *The EastAfrican*. 31 Desember 2017.
<https://www.un.org/africarenewal/magazine/april-2014/big-dreams-rwanda%20%99s-ict-sector>
- Africa50. "About Us". *Africa50*. <https://www.africa50.com/about-us/>
- Andela. "About Andela". *Andela*. [https://andela.com/press/BBC News. "Rwanda country profile". BBC News. 17 September 2018.. https://www.bbc.com/news/world-africa-14093238#](https://andela.com/press/BBC News.)
- Asaba, Christine Odetta. "Do Foreign Direct Investments contribute to Rwanda's economic growth?". *The New Times*. 22 Mei 2018.
<https://www.newtimes.co.rw/business/do-foreign-direct-investments-contribute-rwandas-economic-growth>

- Baker, Samuel. "Electronic payments: Enabling a cashless economic transformation". *The New Times*. 29 November 2017. <https://www.newtimes.co.rw/section/read/224505>
- BBC. "Rwanda: How the genocide happened". BBC. 17 Mei 2011.. <https://www.bbc.com/news/world-africa-13431486>
- BBC News. "Could Cashless Payments Make Rwanda's Bus Conductor Redundant?". BBC News. 12 April 2016. <https://www.bbc.com/news/world-africa-36016064>
- Ben-Ari, Nirit. "Big dreams for Rwanda's ICT sector". *United Nations Africa Renewal*. April 2014. <https://www.un.org/africarenewal/magazine/april-2014/big-dreams-rwanda%E2%80%99s-ict-sector>
- Bizmungu, Julius. "Africa50 to spend \$400m on Kigali Innovation City". *The New Times*. 12 November 2018. <https://www.newtimes.co.rw/news/africa-kigali-innovation-city>
- BulBul, Kudret. "Genosida Rwanda". TRT Melayu 14 April 2019. <https://www.trt.net.tr/melayu/analisis-berkas/2019/04/14/genosida-rwanda-1179898>
- Business Novice. "Definition of Cashless Society". Business Novice.. <http://businessnovice.net/definition/cashless-society/>
- Britannica. "Paul Kagame: President of Rwanda". Britannica. 27 September 2019. <https://www.britannica.com/biography/Paul-Kagame>
- Ecofin. "Rwanda gets Africa50's support for Kigali Innovation City project". Ecofin Agency. 29 Agustus 2019. <https://www.ecofinagency.com/telecom/2908-40439-rwanda-gets-africa50-s-support-for-kigali-innovation-city-project>
- Epicor. "What is Industry 4.0 – the Industrial Internet of Things (IoT)". Epicor. <https://www.epicor.com/en-ae/resource-center/articles/what-is-industry-4-0/#4>
- Export. "Rwanda – Market Overview". Export 7 November 2019. <https://www.export.gov/article?id=Rwanda-Market-Overview>
- Firman, Tony. "7 April 1994, Dimulainya Pembantaian Etnis Tutsi di Rwanda". Tirto ID 7 April 2017. <https://tirto.id/7-april-1994-dimulainya-pembantaian-etnis-tutsi-di-rwanda-cmh>

- Forbes Africa. "Rwanda The Emerging Economy". *Forbes Africa*. 5 Desember 2018. <https://www.forbesafrica.com/economy/2018/12/05/rwanda-the-emerging-economy-to-watch/>
- GSMA. "MTN MobileMoney in Rwanda: a new mobile money success story". *GSMA*. 24 Mei 2012. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/programme/mobile-money/mtn-mobilemoney-in-rwanda-a-new-mobile-money-success-story/>
- Hardoko, Ervan. "Genosida Rwanda, Kisah Anak-anak yang Kehilangan Sejarah Mereka". *Kompas*. 7 April 2019. <https://internasional.kompas.com/read/2019/04/07/17451001/genosida-rwanda-kisah-anak-anak-yang-kehilangan-sejarah-mereka?page=all>
- History Crush. "Cause of the Industrial Revolution". *History Crush*. 15 Juni 2017. <https://www.historycrunch.com/causes-of-the-industrial-revolution.html#/>
- Hope Magazine. "MTN in partnership with AC Group Ltd launches bus card top-up payment". *Hope Magazine*. 9 Maret 2019. <http://www.hope-mag.com/index.php?com=news&option=read&ca=7&a=4090>
- Howard, Emma. "Rwanda, 20 years on: how a country is rebuilding itself". *The Guardian* 3 April 2014. <https://www.theguardian.com/global-development/2014/apr/03/rwanda-20-years-on-how-a-country-is-rebuilding-itself>
- Hutt, Rosamund. "5 Things to know about Rwanda's Economy". *World Economic Forum* 7 April 2016. <https://www.weforum.org/agenda/2016/04/5-things-to-know-about-rwanda-s-economy/>
- Irfan, M. Faisal Reza. "Mimpi Buruk Rwanda di Tangan Besi Kagame". *Tirto ID*. 14 Agustus 2017. <https://tirto.id/mimpi-buruk-rwanda-di-tangan-besi-kagame-cunS>
- ITU. "ITU is committed to connecting the world". *About ITU*. <https://www.itu.int/en/about/Pages/vision.aspx>
- Kusumapradja, Alexander Kusumapradja. "Plus Minus Uang Tunai dan Nontunai, Pilih Mana?". *Cosmopolitan*. 31 Maret 2018. <https://www.cosmopolitan.co.id/article/read/3/2018/13748/plus-minus-uang-tunai-dan-nontunai-pilih-mana>
- Kwibuka, Eugene. "2018: the five milestones that shaped Rwanda's ICT sector". *The New Times*. 25 Desember 2019. <https://www.newtimes.co.rw/news/2018-five-milestones-shaped-rwandas-ict-sector>

- LightNet. "History of Cashless Payments". *Medium*. 17 Desember 2018. <https://medium.com/@FOTONBANK/history-of-cashless-payments-ae59d84ca736>
- Marr, Bernard. "8 Things Every School Must Do To Prepare For The 4th Industrial Revolution". *Forbes*. 22 Maret 2019. <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2019/05/22/8-things-every-school-must-do-to-prepare-for-the-4th-industrial-revolution/#655fabfd670c>
- Massi, Markus, dkk. "How Cashless Payments Help Economies Grow". *Boston Consulting Group*. 28 Mei 2019. <https://www.bcg.com/publications/2019/cashless-payments-help-economies-grow.aspx>
- Moss, Rebekah. "The History of Cashless Society". *Total Processing*. 30 April 2019. <https://www.totalprocessing.com/blog/history-of-cashless-society-infographic>
- Mastercard. "Creating a Cashless Africa". *CNBC Africa*. 20 Mei 2019. <https://www.cnbcfrica.com/zdnl-mc/2019/05/20/creating-a-cashless-africa/>
- MTN. "MoMo Personal". *MTN*. mtn.co.rw/momo/personal/
- MTN. "MoMo corporates". *MTN*. [https://www.mtn.co.rw/momo/corporates/](http://www.mtn.co.rw/momo/corporates/)
- Mpirwa, Elisee. "Rwanda seeks backing for another term in ITU council". *The New Times*. 18 Juli 2018. <https://www.newtimes.co.rw/news/rwanda-seeks-backing-another-term-itu-council>
- Mudingu, Joseph. "Featured: Tap&Go and the myth that surrounds it". *The New Times*. 4 Juli 2019. <https://www.newtimes.co.rw/news/featured-tapgo-and-myth-surrounds-it>
- Mushimiyamana, Diane. "Internet subscribers up by 25 percent". *The New Times*. 11 Oktober 2018. <https://www.newtimes.co.rw/news/internet-subscribers-25-cent>
- National Bank of Rwanda (NBR). "Rwanda's Cashless Economy Drive". *YouTube*. 5 April 2018. Online video clip, <https://www.youtube.com/watch?v=cDoRdyUFInw>
- Nayax. "Which Country is Headed for First Place in The Race for First Cashless Country in The World?". *Nayax*. 7 Juni 2018. <https://www.nayax.com/first-cashless-country/>

- Nzohabonimana, Daniel. "What makes Rwanda one of Africa's fastest growing economies?". *TRT World*. 17 Januari 2019. <https://www.trtworld.com/magazine/what-makes-rwanda-one-of-africa-s-fastest-growing-economies-23410>
- One World. "Rwanda". *One World Nations Online*. <https://www.nationsonline.org/oneworld/rwanda.htm>
- Pena, Ignacio. "Industrial revolution 3.0". *Huffpost*. 12 November 2014. https://www.huffpost.com/entry/industrial-revolution-30_b_5806874
- Pettinger, Tevjan. "The knowledge economy". *Economics Help*. 26 Juni 2017. economicshelp.org/blog/27373/concepts/the-knowledge-economy/
- Pritchard, Justin. "The Pros and Cons of Moving to a Cashless Society". *The Balance*. 28 Agustus 2019. <https://www.thebalance.com/pros-and-cons-of-moving-to-a-cashless-society-4160702>
- RDB. "Rwanda Development Board signs deal with Andela to Establish a Pan-African tech hub in Kigali". *Rwanda Development Board*. 24 Juli 2018. <https://rdb.rw/rwanda-development-board-signs-deal-with-andela-to-establish-a-pan-african-tech-hub-in-kigali/>
- Robinson, Belinda. "The Future Is Beginning to Look Cashless, and Some Don't Like It". *New York Times*. <https://www.nytimes.com/paidpost/china-daily/the-future-is-beginning-to-look-cashless-and-some-dont-like-it.html>
- Ruhumuliza, Gatete Nyiringabo. "Kagame's Rwanda is still Africa's most inspiring success story". *Aljazeera*. 21 Oktober 2019. <https://www.aljazeera.com/indepth/opinion/kagame-rwanda-africa-inspiring-success-story-191021095141166.html>
- RURA. "Background". *Rwanda Utilities Regulatory Authority*. <https://www.rura.rw/index.php?id=44>
- Rwanda Correspondent. "Rwanda's cashless bus payment system to be exported soon". *Africa News*. 28 April 2019. <https://www.africanews.com/2016/04/28/rwanda-s-cashless-bus-payment-system-to-be-exported-soon/>
- Sangkoya, David. "5 challenges for civil society in the Fourth Industrial Revolution". *WE Forum*. 18 Desember 2017. <https://www.weforum.org/agenda/2017/12/5-challenges-facing-civil-society-in-the-fourth-industrial-revolution/>

- Siba, Eyerusalem dan Mariama Sow. "Smart city initiatives in Africa". *Brookings*. 1 November 2017. <https://www.brookings.edu/blog/africa-in-focus/2017/11/01/smart-city-initiatives-in-africa/>
- Skinner, Chris. "Rwanda – Africa's first cashless economy?". *Bank NXT*. 12 Desember 2017. <https://banknxt.com/62332/rwanda-cashless-economy/>
- Sorensen, Emily. "Different Types of Mobile Payments Explained". *Mobile Transaction*. 31 Mei 2018. <https://www.mobiletransaction.org/different-types-of-mobile-payments/>
- Tashobya, Athan. "90% of our money transfer to Rwanda via mobile phones – World Remit". *The New Times*. 17 Juli 2018. <https://www.newtimes.co.rw/news/90-our-money-transfers-rwanda-mobile-phones-world-remit>
- Tech Terms. "ICT Definition". *Tech Terms*. 4 Januari 2010. <https://techterms.com/definition/ict>
- The New Times. "Our Company". *The New Times*. <https://www.newtimes.co.rw/our-company>
- The New Times. "Rwanda's ICT Infrastructure suitable for investors". *The New Times*. 26 Juli 2015. <https://www.newtimes.co.rw/section/read/190967>
- The New Times. "Rwanda to go cashless by 2024: Are you on board?". *The New Times* 5 Desember 2017. <https://www.newtimes.co.rw/section/read/224911>
- The New Times. "Understanding The New Investment Law of 2015". *The New Times*. 14 Juni 2016. <https://www.newtimes.co.rw/section/read/200753>
- Times Reporter. "Service sector inspires Rwanda's transition from shaky agriculture". *The New Times* 6 Januari 2008. <https://www.newtimes.co.rw/section/read/99828>
- The World Bank. "Leveraging Urbanization for Rwanda's Economic Transformation". *The World Bank* Januari 2018. <https://www.worldbank.org/en/country/rwanda/publication/leveraging-urbanization-for-rwandans-economic-transformation>
- The World Bank. "The World Bank in Middle Income Countries". *The World Bank* 5 November 2019. <https://www.worldbank.org/en/country/mic/overview>
- The World Bank. "The World Bank in Rwanda". *The World Bank* 30 September 2019. <https://www.worldbank.org/en/country/rwanda/overview>

- UNESCO. “Information and Communication Technologies (ICT)”. *UNESCO*. <http://uis.unesco.org/en/glossary-term/information-and-communication-technologies-ict>
- UNESCO. “Rwanda – Education and Literacy”. *UNESCO*. 2018. <http://uis.unesco.org/en/country/rw>
- Visit Rwanda. “ICT Infrastructure”. *Visit Rwanda*. <https://www.visitrwanda.com/investment-opportunities/ict/>
- World Population. “Rwanda Population 2019”. *World Population Review*. <http://worldpopulationreview.com/countries/rwanda-population/>
- World Remit. “Mobile Money”. *World Remit*. <https://www.worldremit.com/en/faq/mobile-money>
- World Vision. “Country Profile: Rwanda”. *World Vision Australia*. 2010. <https://www.worldvision.com.au/docs/default-source/school-resources/rwanda-country-profile.pdf?sfvrsn=0>
- Xinhua. “Rwanda steps up campaign to go cashless”. *XinHuaNet* 16 November 2017. http://www.xinhuanet.com/english/2017-11/16/c_136757709.htm
- Xinhua. “Rwanda’s Internet penetration rate reaches 52.1 pct in 2018”. *XinHuaNet* 16 April 2019. http://www.xinhuanet.com/english/2019-04/16/c_137979616.htm