



**Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis**

Terakreditasi A

SK BAN-PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Kepuasan Kerja Pegawai
di Rufous Events Bandung**

Skripsi

Oleh

Theodora Jennifer Suwandi

2016320155

Bandung

2019



**Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis**

Terakreditasi A
SK BAN-PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Kepuasan Kerja Pegawai
di Rufous Events Bandung**

Skripsi

Oleh

Theodora Jennifer Suwandi

2016320155

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis




Tanda Pengesahan Skripsi


Nama : Theodora Jennifer Suwandi
Nomor Pokok : 2016320155
Judul : Analisis Kepuasan Kerja Pegawai di Rufous Events
Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Kamis, 19 Desember 2019
Dan dinyatakan **LULUS**

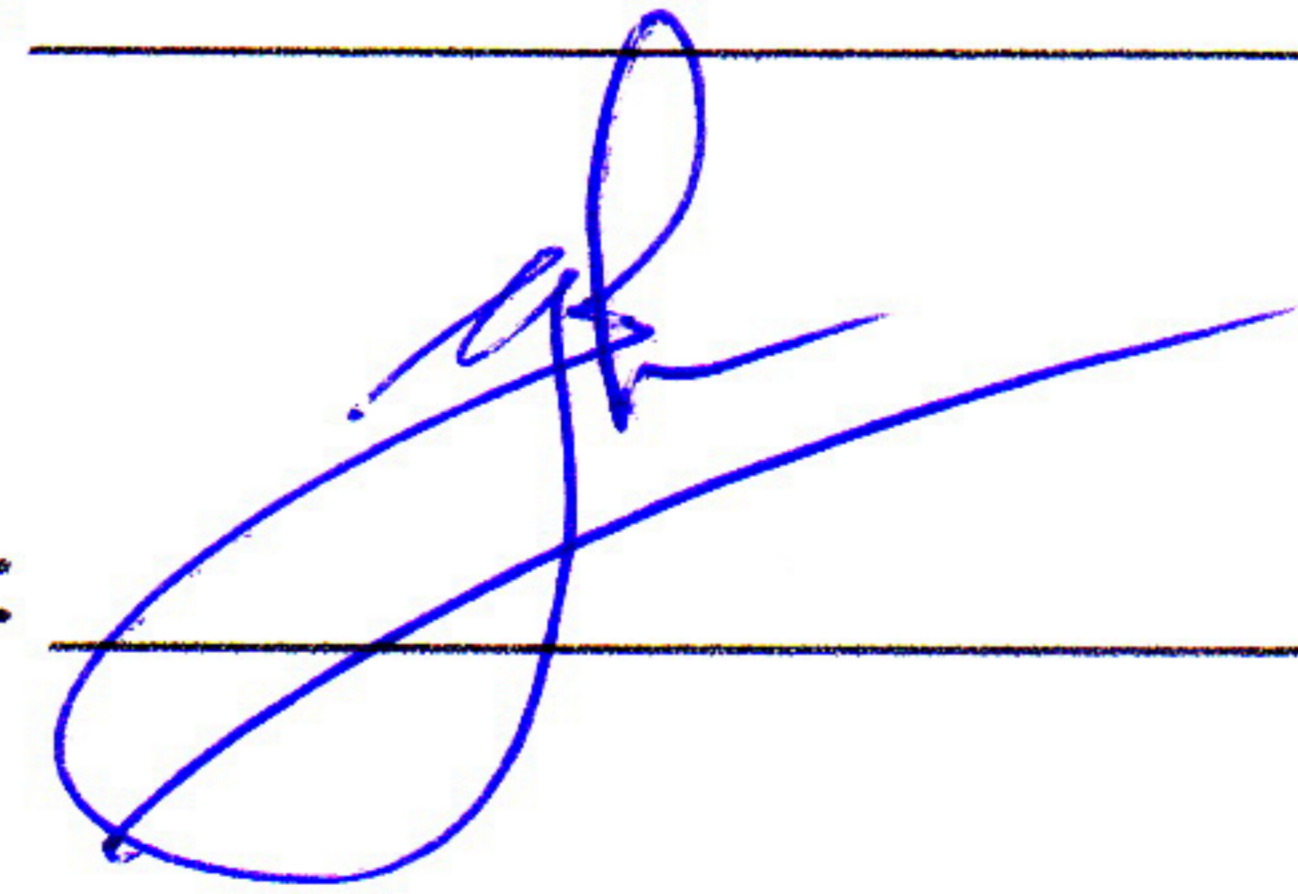
Tim Penguji
Ketua sidang merangkap anggota
Sanerya Hendrawan, Ph. D

: 

Sekretaris
Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.:

: 

Anggota
Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Theodora Jennifer Suwandi

NPM : 2016320155

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Pegawai di Rufous Events Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 02 Desember 2019

Theodora Jennifer Suwandi

ABSTRAK

Nama : Theodora Jennifer Suwandi

NPM : 2016320155

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Pegawai di Rufous Events Bandung

Pegawai merupakan sumber daya manusia yang menjadi salah satu elemen penting di dalam perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja pegawainya. Aspek kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor dan kepuasan yang dirasakan setiap individu dapat berbeda-beda.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan kerja pegawai di perusahaan Rufous Events Bandung. Penelitian dilakukan menggunakan teknik Job Description Index (JDI).

Penelitian ini dilakukan di perusahaan yang bergerak dibidang *Wedding Organizer*. Perusahaan yang dipilih yaitu Rufous Events yang berlokasi di Jl. Mulyasari I No.10, Sukagalih, Kec. Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40163. Perusahaan telah berdiri selama 6 tahun, sejak tahun 2013. Owner dari Rufous Events yaitu Bapak Dionisius Christian.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dan jenis penelitiannya adalah deskriptif analisis. Penelitian ini dilakukan terhadap 35 orang pegawai sebagai responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner, studi dokumen, dan studi kepustakaan. Data kemudian dianalisis setelah dilakukan survei dengan teknik sampling yaitu sensus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa para responden merasa puas dengan tingkat kepuasan kerja pegawai sebesar 50% dan sisanya mayoritas menyatakan puas dan sangat puas hanya terdapat sebagian kecil yang menyatakan tidak puas. Faktor yang paling mempengaruhi adalah faktor rekan kerja (*co-workers*). Sedangkan, faktor yang menyebabkan ketidakpuasan pegawai adalah faktor *pay*. Dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai dapat dilakukan dengan memperjelas struktur imbalan maupun bonus yang diberikan kepada pegawai dan melakukan *gathering* bagi pegawai untuk meningkatkan kesadaran pegawai dalam hal tanggungjawab terhadap perusahaan juga sebagai sarana untuk evaluasi kerja.

ABSTRACT

Name : Theodora Jennifer Suwandi

NPM : 2016320155

Title : Analysis of Employee Job Satisfaction at Rufous Events Bandung

Employees are human resources who become one of the important elements in the company. Therefore, companies must pay attention to employee job satisfaction. The aspect of job satisfaction can be influenced by several factors and the satisfaction felt by each individual can be different.

The purpose of this research is to find out how much the level of job satisfaction of employees at Rufous Events Bandung. The study was conducted using the Job Description Index (JDI) technique.

This research was conducted at a company engaged in Wedding Organizer. The chosen company is Rufous Events, located on Jl. Mulyasari I No.10, Sukagalih, Kec. Sukajadi, Kota Bandung, West Java 40163. The company has been established for 6 years, since 2013. The owner of Rufous Events is Mr. Dionisius Christian.

The research method used is a survey method and the type of research is descriptive analysis. This research was conducted on 35 employees as respondents. Data collection techniques used were interviews, questionnaires, document studies, and library studies. The data is then analyzed after conducting a survey with a sampling technique that is census.

The results showed that the respondents were satisfied with the employee's job satisfaction level of 50% and the rest the majority said they were satisfied and very satisfied there was only a small proportion who said they were not satisfied. The most influential factor is the *co-workers*. Meanwhile, the factor that causes employee dissatisfaction is the pay factor. In increasing employee job satisfaction can be done by clarifying the structure of rewards and bonuses given to employees and gathering for employees to increase employee awareness in terms of responsibilities to the company as well as a means for job evaluation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih ke hadirat Tuhan Yang Maha Penyayang atas segala berkat, bimbingan, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Kepuasan Kerja Pegawai di Rufous Events Bandung.” Skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Strata I di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, pengarahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Dr. Pius Sugeng Praseetyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
2. Ibu Maria Widyarini, MT., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bandung Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
3. Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Bisnis dan dosen pembimbing yang telah menyediakan tenaga, waktu, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan masukan yang berharga serta pengarahan dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Staf Dosen, Tata Usaha, perpustakaan, dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Ko Dionisius Christian, selaku pemilik Rufous Events Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang berkaitan dengan penelitian tersebut.
6. Papi dan Mami tercinta yang sudah memberikan kasih sayang, perhatian, doa, dukungan, dan menjadi pengingat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Stacya dan Mommy Devi, pasukan yang memberikan dorongan, doa, dan semangat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini juga yang selalu menanyakan kapan skripsi penulis ini selesai.
8. Samuel yang selalu menjadi mata-mata dari mami, ketika penulis diluar rumah atau sedang kerja untuk menyediakan waktu mengerjakan skripsi. Terima kasih sudah sering menemani, mendengarkan, dan menyemangati.
9. Teman-teman seperjuangan yang seringkali direpotkan dengan pertanyaan dan ketidaktahuan mengenai proses skripsi juga yang saling menyemangati. Terima kasih buat semuanya.
10. Sahabat-sahabat penulis yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi sahabat penulis selama melewati masa kuliah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Untuk itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan. Terima kasih.

Bandung, 02 Desember 2019

Penulis

Theodora Jennifer Suwandi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang Masalah	2
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Obyek Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORI	8
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2.1.2. Tujuan dan Kegiatan MSDM	9
2.1.3. Otoritas dan Tanggung Jawab MSDM	10
2.1.4. MSDM sebagai Pendekatan <i>Human Resources</i>	11
2.2. Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.2.2 Fungsi Kepuasan Kerja	20
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	21
2.2.4 Elemen Kepuasan Kerja	22
2.2.5 Unsur Kepuasan Kerja	22
2.2.6 Respon terhadap Ketidakepuasan Kerja	23
2.3. Pengaruh terhadap Kinerja Pegawai	24
2.3.1. Terhadap Produktivitas	24

2.3.2.	Ketidakhadiran (Absentisme)	25
2.3.3.	Keluarnya Pekerja (Turnover)	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1.	Jenis Penelitian	26
3.2.	Metode Penelitian	26
3.3.	Populasi & Sampel	26
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1.	Wawancara	27
3.4.2.	Kuesioner	27
3.4.3.	Studi Dokumen	28
3.4.4.	Studi Kepustakaan	28
3.5.	Teknik Analisis Data	28
3.6.	Job Description Index (JDI)	31
3.7.	Teknik Pengolahan Data.....	32
3.8.	Lokasi Penelitian	32
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....		33
4.1.	Sejarah Perusahaan.....	33
4.2.	Visi & Misi	34
4.2.1.	Visi.....	34
4.2.2.	Misi.....	34
4.3.	Nilai-Nilai Kerja Rufous Events	34
4.4.	Struktur Organisasi	35
4.5.	Uraian Jabatan	36
4.5.1.	Jabatan dalam Struktur Kantor Rufous Events.....	36
4.5.2.	Jabatan dalam Struktur Crew Rufous Events	38
4.6.	Aktivitas Perusahaan	40
4.6.1.	<i>Standard Operating Procedure Daily Routine</i>	40
4.6.2.	<i>Standard Operating Procedure Folder</i>	41
4.7.	Lokasi Kantor Rufous Events.....	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
5.1.	Profil Responden	43
5.1.1.	Jenis Kelamin	44

5.1.2.	Usia.....	44
5.1.3.	Lama Kerja	45
5.2.	Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Responden	46
5.2.1	Work It Self	47
5.2.2	Co-Workers	52
5.2.3	Supervision	57
5.2.4	Promotion	63
5.2.5	Pay	68
5.3.	Tingkat Kepuasan Kerja Responden secara Keseluruhan	73
5.3.1	Kepuasan Kerja berdasarkan Responden secara Keseluruhan Faktor.....	74
5.3.2	Analisis Faktor Kepuasan Kerja Pegawai	76
5.3.2	Faktor Yang Menyebabkan Kepuasan Kerja Pegawai Rufous Events	77
5.3.3	Faktor Yang Menyebabkan Ketidakpuasan Kerja Pegawai Rufous Events	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		79
6.1.	Kesimpulan.....	79
6.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepuasan Pegawai terhadap Kepemimpinan Rufous Events	3
Tabel 1.2 Kepuasan Pegawai terhadap Kerjasama Tim	4
Tabel 1.3 Kepuasan Pegawai terhadap Imbalan.....	4
Tabel 3.1 Skema Pengukuran.....	29
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	29
Tabel 3.3 Rentang Tingkat Kepuasan Kerja	30
Tabel 3.4 Job Description Index (JDI)	31
Tabel 4.1 Standard Operating Procedure Daily Routine.....	40
Tabel 4.2 Standard Operating Procedure Folder.....	42
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia.....	44
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Lama Kerja	45
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Work It Self berdasarkan pertanyaan 1	47
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Work It Self berdasarkan pertanyaan 2	48
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Work It Self berdasarkan pertanyaan 3	49
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Work It Self berdasarkan pertanyaan 4	50
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Work It Self berdasarkan pertanyaan 5	51
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Co-Workers berdasarkan pertanyaan 1	52
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Co-Workers berdasarkan pertanyaan 2	53
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Co-Workers berdasarkan pertanyaan 3	54
Tabel 5.12 Distribusi Frekuensi Co-Workers berdasarkan pertanyaan 4	55
Tabel 5.13 Distribusi Frekuensi Co-Workers berdasarkan pertanyaan 5	56
Tabel 5.14 Distribusi Frekuensi Supervision berdasarkan pertanyaan 1	57
Tabel 5.15 Distribusi Frekuensi Supervision berdasarkan pertanyaan 2	58
Tabel 5.16 Distribusi Frekuensi Supervision berdasarkan pertanyaan 3	59
Tabel 5.17 Distribusi Frekuensi Supervision berdasarkan pertanyaan 4	60
Tabel 5.18 Distribusi Frekuensi Supervision berdasarkan pertanyaan 5	62
Tabel 5.19 Distribusi Frekuensi Promotion berdasarkan pertanyaan 1	63
Tabel 5.20 Distribusi Frekuensi Promotion berdasarkan pertanyaan 2	64
Tabel 5.21 Distribusi Frekuensi Promotion berdasarkan pertanyaan 3	65
Tabel 5.22 Distribusi Frekuensi Promotion berdasarkan pertanyaan 4	66
Tabel 5.23 Distribusi Frekuensi Promotion berdasarkan pertanyaan 5	67
Tabel 5.24 Distribusi Frekuensi Pay berdasarkan pertanyaan 1	68
Tabel 5.25 Distribusi Frekuensi Pay berdasarkan pertanyaan 2	69
Tabel 5.26 Distribusi Frekuensi Pay berdasarkan pertanyaan 3	70
Tabel 5.27 Distribusi Frekuensi Pay berdasarkan pertanyaan 4	71
Tabel 5.28 Distribusi Frekuensi Pay berdasarkan pertanyaan 5	72

Tabel 5.29 Rentang Tingkat Kepuasan Kerja	74
Tabel 5.30 Tingkat Kepuasan Kerja Responden.....	75
Tabel 5.31 Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Responden.....	75
Tabel 5.32 Analisis Faktor Work It Self	76
Tabel 5.33 Analisis Faktor Co-Workers	76
Tabel 5.34 Analisis Faktor Supervisor	76
Tabel 5.35 Analisis Faktor Promotion	77
Tabel 5.36 Analisis Faktor Pay	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Kantor Rufous Events	35
Gambar 4.2 Struktur Crew Standing Party Rufous Events	35
Gambar 4.3 Struktur Crew Sitting Party Rufous Events	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Pre Research
- Lampiran 2 Panduan Wawancara
- Lampiran 3 Tabel Induk
- Lampiran 4 Proposal
- Lampiran 5 *Standard Operating Procedure*

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pernikahan merupakan salah satu keputusan yang perlu dipertimbangkan dan direncanakan dengan baik. Saat ini dalam merencanakan pernikahan, calon pengantin tidak perlu mengerjakan semuanya sendirian, melainkan ada pihak ketiga yang dapat menjadi perantara yang disebut *Wedding Organizer*. Setiap pasangan memiliki impian atas pernikahan mereka, yang tentu saja ingin diwujudkan.

Wedding Organizer (WO) merupakan jasa yang secara khusus melayani pasangan calon pengantin dan keluarga mulai dari perencanaan (planning) hingga pelaksanaannya. *Wedding Organizer* akan membantu memberikan pilihan atas berbagai kebutuhan pernikahan sesuai dengan keinginan *client*. Sehingga mempermudah mereka dalam mengambil keputusan. Pihak yang dipilih untuk bekerjasama akan berkomunikasi dengan *Wedding Organizer* sebagai perantara untuk menjembatani *client* dengan vendor.

Rufous Events merupakan salah satu *Wedding Organizer* di Bandung yang menyediakan jasa bagi para calon pengantin yang akan merencanakan pernikahan impian mereka. Dalam proses perencanaan pernikahan, Rufous Events memiliki tim yang bertugas untuk memfollow-up *client*, ada pula tim admin yang bertugas dalam mengurus segala file berkaitan dengan rencana pernikahan, dan tim yang bertugas pada hari pernikahan. Perusahaan *Wedding Organizer* berkaitan dengan jasa yang dilakukan manusia, tidak seperti pabrik yang dapat menggunakan mesin otomatis, maka diperlukan pegawai yang dapat memberi pelayanan terbaik.

Ketika suatu perusahaan memiliki banyak pegawai maka perlu adanya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang baik diterapkan dalam perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan pegawai dan dapat berguna untuk meningkatkan kepuasan pegawai dalam menghadapi *client* dan vendor. Karena pelayanan dan kepuasan dalam usaha *Wedding Organizer* merupakan hal terpenting bagi kesuksesan perusahaan maupun *event* terkait. Saat ini Rufous Events perlu mencari cara untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

1.2. Identifikasi Masalah

Berikut data pegawai Rufous Events yang merupakan hasil dari penelitian awal yang dilakukan dengan membagikan pre-research melalui kuesioner. Bahwa kepemimpinan dari Event Director di Rufous Events dinilai sebagai berikut :

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Puas	1	5.6%
Tidak Puas	2	11.1%
Cukup Puas	3	16.7%
Puas	7	38.9%
Sangat Puas	5	27.8%

Tabel 1.1 Kepuasan Pegawai terhadap Kepemimpinan Rufous Events

Kepuasan terhadap kepemimpinan Event Director atas sikap terhadap bawahan dianggap cukup baik. Namun terdapat beberapa komentar yang merupakan ketidakpuasan dari pegawai terhadap kepemimpinan di perusahaan. Dalam hal kerjasama tim dan pembagian tugas dianggap sudah baik dan mampu untuk dikerjakan oleh pegawai.

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Puas		
Tidak Puas	1	5.6%
Cukup Puas	2	11.1%
Puas	8	44.4%
Sangat Puas	7	38.9%

Tabel 1.2 Kepuasan Pegawai terhadap Kerjasama Tim

Kerjasama tim yang cukup baik ini cukup membantu memotivasi pegawai dalam memberikan kontribusi dalam pekerjaan, dengan saling membantu dan kompak dalam memberikan pelayanan pada *client*. Namun seringkali baik dari pemimpin maupun tim ada hal yang membuat situasi saat bekerja menjadi kurang nyaman, seperti emosi, perkataan yang dapat membuat tidak nyaman sehingga terjadi penurunan kinerja pegawai.

Adapula faktor imbalan yang diberikan merupakan salah satu yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan berdampak pada kinerja pegawai. Rufous Events telah memberikan sistem imbalan yang masih dalam tingkat cukup puas bagi pegawai seperti data berikut :

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Sangat Tidak Puas		
Tidak Puas	3	16.7%
Cukup Puas	9	50%
Puas	6	33.3%
Sangat Puas		

Tabel 1.3 Kepuasan Pegawai terhadap Imbalan

Berdasarkan Latar Belakang yang telah disampaikan diatas, Rufous Events perlu menetapkan Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia yang tepat bagi

pegawai sesuai dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan. Rufous Events perlu memiliki struktur imbalan atau penghargaan maupun peringatan atau teguran bagi para pegawai. Sehingga diharapkan pegawai mendapat kepuasan kerja dan mampu mencapai visi dan misi perusahaan. Hal ini menjadi penting karena persaingan dibidang *Wedding Organizer* merupakan pasar yang ketat dan perlu adanya strategi untuk bertahan. Dari hasil observasi penulis dan melakukan kuisioner pada pegawai Rufous Events, terdapat beberapa hal yang perlu adanya pengaturan sistem manajemen yang lebih baik untuk meningkatkan kepuasan kerja yang lebih *maximal* bagi perusahaan. Masalah yang sering muncul yaitu karena adanya ketidakpuasan terhadap pekerjaan, rekan kerja, dan pimpinan yang seringkali membuat kinerja pegawai menurun. Suasana dalam bekerja yang kurang memberikan kenyamanan bagi pegawai dalam hal menyampaikan pendapat maupun mengembangkan potensi diri dan ide yang dimiliki. Hal ini memunculkan batasan bagi pegawai untuk memberikan kontribusi penuh terhadap perusahaan dan memberikan kesan tidak dipercaya dan ketidakmampuan bagi pegawai. Selain itu perlu adanya peningkatan jabatan untuk memacu dan memberikan kepuasan kerja.

1.3. Rumusan Masalah

Bagaimana tingkat kepuasan kerja pegawai di perusahaan Rufous Events?

1.4. Tujuan Penelitian

Mengetahui tingkat kepuasan kerja pegawai di perusahaan Rufous Events.

1.5. Manfaat Penelitian

a. Perusahaan

Melalui penelitian ini, Rufous Event dapat memiliki dasar Manajemen Sumber Daya Manusia yang lebih baik dan terstruktur. Mengetahui tantangan yang dihadapi dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja dan produktivitas perusahaan.

b. Owner

Harapan bagi owner dapat memperbaiki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang lebih baik dan adil bagi seluruh pihak. Dan sistem bekerja yang lebih efektif untuk memperoleh hasil yang lebih maksimal.

c. Pegawai

Prosedur Manajemen Sumber Daya Manusia ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi pegawai untuk memacu kinerja mereka untuk menjadi lebih baik dan memberi dorongan untuk bekerjasama mencapai tujuan perusahaan. Selain itu memberikan dasar hak dan kewajiban yang perlu dilakukan dan menjaga keadilan bagi pegawai.

d. *Client*

Perusahaan mampu memberikan pelayanan terbaik melalui kinerja pegawai dan *client* pun akan mendapatkan hasil yang maksimal.

e. Penulis

Menambah wawasan bagi penulis untuk mempelajari masalah-masalah yang terjadi dalam perusahaan dan cara yang tepat untuk mengatasi dan memberikan solusi yang tepat.

1.6. Obyek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rufous Events yang bergerak di bidang *Wedding Organizer*, berlokasi di Jl. Mulyasari I No.10, Sukagalih, Kec. Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40163. Perusahaan telah berdiri selama 6 tahun, sejak tahun 2013. Owner dari Rufous Events yaitu Bapak Dionisius Christian. Terdapat 35 orang pegawai yang bekerja di perusahaan Rufous Events sebagai Crew Events.