



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Analisis Rekrutmen dan Seleksi Pegawai *IT* pada PT.X

Skripsi

Oleh

Giovanni Fondege Zebua

2015320164

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Analisis Rekrutmen dan Seleksi Pegawai *IT* pada PT.X

Skripsi

Oleh

Giovanni Fondege Zebua

2015320164

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Giovanni Fondege Zebua
Nomor Pokok : 2015320164
Judul : Analisis Rekrutmen dan Seleksi Pegawai *IT* pada PT.X

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Jumat, 13 Desember 2019
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Albert Mangapul Parulian Lumban Tobing, S.T., M.AB :

Sekretaris

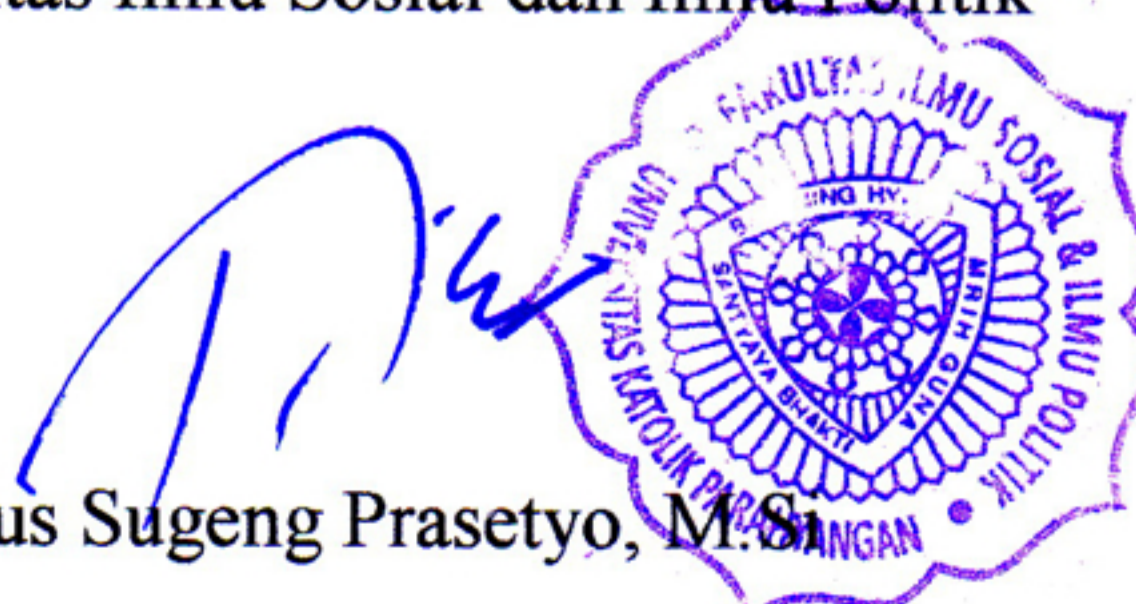
Marihot Tua Effendi, Drs., M.Si

Anggota

Angela Caroline, S.AB., M.M.

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



Surat Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Giovanni Fondege Zebua
NPM : 2015320164
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Analisis Rekrutmen dan Seleksi Pegawai *IT* pada
PT. X

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Desember 2019

Giovanni Fondege Zebua

ABSTRAK

Nama : Giovanni Fondege Zebua
NPM : 2015320164
Judul : Analisis Rekrutmen dan Seleksi Pegawai *IT* pada PT. X

PT.X merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang IT yang memberikan solusi inovatif dalam menciptakan nilai dan mendorong pertumbuhan. Terkait dengan SDM, pada PT. X terdapat kekosongan jabatan di bagian IT dikarenakan tidak adanya pelamar yang cukup bekompeten untuk mengisi jabatan tersebut, sehingga dilakukannya penelitian mencangkup proses yang dilakukan pada tahap rekrutmen dan seleksi pada PT. X

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui proses rekrutmen dan seleksi pada PT.X apakah sudah efektif dan sesuai dengan fakta-fakta yang ada, dengan cara membandingkan teori rekrutmen dan seleksi yang ada dengan pelaksanaan rekrutmen dan seleksi yang telah dilakukan selama ini oleh PT. X.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Pengumpulan data pada penelitian ini bersumber pada data primer yang di dapat melalui wawancara mendalam dengan HCM dari PT.X dan data sekunder yang berasal dari dokumen perusahaan. Analisis data yang telah dikumpulkan akan di bandingkan dengan output yang ada sesuai dengan fakta-fakta di lapangan dan akan diolah menggunakan teknik pengolahan data triangulasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa proses rekrutmen yang dilakukan oleh PT.X relatif efektif dari banyaknya jumlah rekrutmen yang melamar ke perusahaan. Dan untuk proses seleksi yang sudah dilakukan relatif efektif terlihat dari proses seleksi yang bertingkat dan terstruktur untuk mendapatkan karyawan yang bekompeten dengan sistem seleksi *Succesuve – Hurdles* agar menghemat waktu, biaya dan tenaga yang dikeluarkan. Alat tes yang digunakan juga sudah sangat baik dan melakukan kerja sama dengan lembaga penyedia jasa psikotest yang terpercaya. Namun untuk keefektifan ini hanya berdasarkan Kuantitas belum secara Kualitas. Untuk pengumpulan skor setiap peserta yang berhasil lolos pada tahap terakhir telah di *manage* dengan baik pada aplikasi internal perusahaan yang menunjukkan adanya keterstrukturan dan kesinambungan proses rekrutmen dan seleksi yang di lakukan PT.X.

Sesuai dari hasil penelitian, penulis menyimpulkan bahwa PT.X telah melakukan proses Rekrutmen dan Seleksi dengan baik, namun adanya masukkan pada perusahaan agar melakukan tahap analisis jabatan oleh seorang yang *expert* di bidang *IT* dan diadakannya kembali program *Career Campus* untuk melakukan perekrutan juga sebagai promosi nama Perusahaan di setiap kampus – kampus ternama guna mendongkrak efektifitas proses rekrutmen dan seleksi baik dari Kualitas maupun Kuantitas.

Kata Kunci : Rekrutmen dan Seleksi

ABSTRACT

Name : Giovanni Fondege Zebua
NPM : 2015320164
Tittle : *Recruitment and Selection Process Analysis Employees IT at PT.X*

Pt. X is a company engaged in providing innovative solutions in IT creating value and encouraging growth. Related to SDM, at PT. X there is a vacancy in the IT section due to the absence of applicants who are competent enough to fill the position, so that the research process that is done at the recruitment and selection stage At PT. X

The main objective of this study is to analyse and know the recruitment and selection process at PT. X is already effective and in accordance with the facts, by comparing the theory of relrutmentary and existing selection with the implementation of recruitment and selection that has been done during this time by PT. X.

The type of research used is qualitative research with a descriptive analysis method. Data collection In this research is sourced in primary data that can be through in-depth interviews with HCM from PT. X and secondary data originating from the company document. Analysis of the data that has been collected will be compared with the output that is in accordance with the facts on the field and will be processed using tringulation data processing techniques.

Results of the study showed that the recruitment process conducted by PT. X relatively effective is seen from the recruitment process which is accompanied by the tools used. And for the selection process that has been done is relatively effective visible from the selection process of the tiered and structured to get employees who are competent with the Succesuve-Hurdles selection system to save time, cost and energy Issued. The test equipment used is also very good and cooperate with trusted Psychotest service providers. But for this effectiveness only based on quantity is not yet in quality. For the score collection of each participant who successfully escaped at the last stage has been managed well in the internal application of the company indicating the structural and continuity of the recruitment process and the selection that is done by PT. X.

As per the research results, the author concluded that PT. X has done the recruitment and selection process well, but entered the company to perform the analysis stage of the department by an expert in the IT field and Reheld the Career Campus program to conduct recruitment as well as Promotion of company name on every campus – reputable campus to boost the effectiveness of recruitment and selection processes of both quality and quantity

Keywords: Recruitment and Selection

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Rekrutmen dan Seleksi Pegawai IT pada PT.X”. Penulisan skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang Pendidikan strata-1 (Sarjana) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, membantu, memberi saran, motivasi, serta dukungan dan doa untuk penulis selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Ucapan terimakasih penulis sampaikan sebesar-besarnya dengan hormat dan terkasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu memberikan pertolongan-Nya pada penulis dari awal penulis mengerjakan skripsi hingga selesai. Terimakasih atas kasih, rahmat, dan bimbingan-Mu disetiap kesulitan yang penulis hadapi.
2. Kedua orang tua tercinta Papah penulis Fx. Sozanolo Zebua dan Mamah penulis Meria Daeli, yang sangat berjasa dalam segala hal dan selalu memberikan doa, segala dukungan, kasih dan semangat dalam setiap langkah yang dilewati penulis. Terutama mulai dari awal bersekolah sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dan memperoleh gelar Sarjana.

3. Keluarga Penulis, mulai dari keluarga Inti Zebua sampai Paman A. Yobed dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan penulis masukan disaat penulis mengalami kesulitan.
4. Rivka Rizkyawati Senjaya, selaku *partner* penulis yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberi hiburan, saran, dukungan, mendoakan, tempat berkeluh kesah, menghabiskan waktu bersama, membantu penulis dalam segala hal terutama pada masa-masa awal sampai akhir perkuliahan di Universitas Katolik Parahyangan. Tetap semangat dan terimakasih banyak. Semoga sukses selalu dan semoga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam kehidupan mendatang.
5. Bapak Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk selalu membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini. Terimakasih kepada Bapak Marihot untuk segala waktu, masukan, arahan, solusi, dan segalanya yang sangat membantu penulis sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. PT.X yang telah bersedia untuk diteliti dan Mba Astrid yang telah meluangkan waktu untuk diwawancara dan memberikan data untuk kebutuhan penelitian.
7. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, dan segenap dosen pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan yang

telah memberikan pembelajaran, ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Parahyangan.

8. Segenap dosen pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan pembelajaran, ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Parahyangan.
9. Seluruh staff tata usaha dan staff administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan atas bantuan yang telah diberikan.
10. Keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan dukungan dalam pelaksanaan perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat dekat terpenulisng semasa SMA, yang terkumpul dalam group “Keep Solid” yaitu Jordan, Darmawan, Kei, Daniel, Matthew, Guntur, Niko, Niki, Nara, Joko, Andaru dan Rivka yang selalu menjadi teman ketika penat hati dan pikiran. Terimakasih atas dukungan dan doa nya.
12. Seluruh teman-teman Medic juga yang telah mengisi hari – hari penulis dan menjadi salah satu penyemangat saat kuliah dan skripsi.
13. Teman-teman terdekat penulis selama perkuliahan di FISIP UNPAR.
14. Seluruh teman-teman yang terkumpul dalam group LINE “Visnis 15” sebagai teman-teman penulis semasa perkuliahan terutama di Ilmu Administrasi Bisnis.
15. Seluruh teman-teman angkatan 2015 Administrasi Bisnis dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNPAR yang telah memberikan kenangan selama

perkuliahan dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

16. Terimakasih juga untuk Ta.Lu.Pa yang telah memberikan fasilitas untuk mengizinkan penulis untuk mengerjakan skripsi dan memberikan pelayanan yang sangat ramah.

Terimakasih banyak penulis ucapkan kepada pihak- pihak yang disebutkan di atas, dan kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungan, doa, dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan memberikan balasan yang berlipat kepada seluruh pihak yang turut membantu dan memberi dukungan pada penulis. Dalam pembuatan maupun penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih memiliki banyak kekurangan, sehingga membutuhkan kritik dan saran agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Selain itu penulis berharap, penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun PT.X sebagai perusahaan yang diteliti. Akhir kata pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah disebutkan di atas dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini.

Bandung, Desember 2019

Giovanni Fondege Zebua

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Rekrutmen.....	6
2.1.1 Tujuan Rekrutmen.....	7
2.2 Proses Rekrutmen.....	8
2.2.1 Konsep Penarikan	8
2.2.2 Penentuan Dasar Rekrutmen	8
2.2.3 Penentuan Sumber-Sumber Rekrutmen	9

2.2.4 Metode-Metode Rekrutmen	11
2.2.5 Kendala-Kendala Rekrutmen	12
2.3 Seleksi Penerimaan Karyawan	15
2.3.1 Konsep Seleksi	15
2.3.2 Pengertian Seleksi	16
2.3.3 Dasar Seleksi	17
2.3.4 Tujuan Seleksi	19
2.3.5 Penetapan Jumlah Karyawan	20
2.3.6 Cara Seleksi	23
2.3.7 Kualifikasi-Kualifikasi Seleksi	25
2.3.8 Sistem dan Prosedur Seleksi	26
2.3.9 Langkah-Langkah Seleksi	27
2.3.10 Tingkat-tingkat Seleksi	33
2.3.11 Kendala-kendala Seleksi	35
BAB 3 METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Tahapan Penelitian	39
3.3 Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengambilan Data	42
3.5 Analisis Data	44

BAB 4 OBJEK PENELITIAN.....	47
4.1 Sejarah Perusahaan.....	47
4.2 Profil Perusahaan	47
4.3 Visi dan Misi.....	48
4.4 Nilai Perusahaan.....	49
4.5 Struktur Organisasi.....	50
4.6 <i>Job Description</i>	51
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
5.1 Proses Rekrutmen di PT.X.....	80
5.1.1 Penentuan Jabatan Kosong di PT.X.....	80
5.1.2 Penentuan Persyaratan Jabatan di PT.X.....	81
5.1.3 Penentuan Sumber dan Metode Rekrutmen.....	89
5.1.4 Hasil Rekrutmen	100
5.1.5 Kendala Rekrutmen.....	101
5.2 Proses Seleksi si PT.X.....	102
5.2.1 Kualifikasi Seleksi	103
5.2.2 Sistem Seleksi	107
5.2.3 Prosedur Seleksi.....	108
5.2.4 Hasil Seleksi.....	113
5.2.5 Kendala Seleksi.....	115

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
6.1 Kesimpulan	116
6.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	I

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Employee Requisition Form	82
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Rekrutmen.....	8
Gambar 2.2 Konsep Seleksi	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.X.....	50
Gambar 5.1 Data Rekrutmen 2019 pada PT.X Berdasarkan Waktu Yang Diperlukan.....	79
Gambar 5.2 Proses Pengadaan Rekrutmen	80
Gambar 5.3 Requirement Jabatan Kosong dalam Perusahaan.....	85
Gambar 5.4 Requirement Jabatan Kosong untuk Project	86
Gambar 5.5 Perekrutan Melalui Jalur Internal.....	91
Gambar 5.6 Perekrutan Eksternal Melalui Employment and Recruitment Agencies.....	93
Gambar 5.7 Perekrutan Eksternal Melalui Educational Institution	95
Gambar 5.8 Contoh Iklan Perekrutan pada PT.X	97
Gambar 5.9 Perekrutan Eksternal Melalui Job Advertisements.....	99
Gambar 5.10 Diagram Pie Hasil Perekrutan	101
Gambar 5.11 Gambar Tingkatan Seleksi	109
Gambar 5.12 Hasil Data Pelamar.....	114
Gambar 5.13 Data Kendala Pelamar yang Tidak Kooperatif	115

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sedari tahun ke tahun, Indonesia merupakan negara dengan tingkat populasi penduduk yang tergolong tinggi dan terus berkembang (databoks, 2018). Dengan populasi penduduk yang tinggi ini Indonesia memiliki tingkat usia produktif yang sangat besar. Usia produktif (15-64) di Indonesia diperkirakan mencapai angka 70%. Data ini juga memberikan peluang demografi yang dinikmati suatu negara sebagai akibat dari besarnya proporsi penduduk produktif (LIPI, 2016).

Dengan angka angkatan kerja di Indonesia yang tinggi ini, Indonesia memiliki tugas besar yaitu dalam meningkatkan angka pertumbuhan produktifitas masyarakatnya. Namun disangkan dari data yang ada, Indonesia masih memiliki kualitas SDM yang relatif rendah sehingga berdampak pada pasar tenaga kerja di Indonesia (LIPI, 2016). Diadakannya MEA (Masyarakat Ekonomi Asia) juga mempengaruhi SDM yang ada di Indonesia, dengan adanya MEA semakin banyak pesaing dari luar yang ingin bekerja di Indonesia dan makin besar juga peluang lapangan kerja yang ada bagi SDM kita.

PT.X merupakan perusahaan yang bergerak di bidang IT. PT.X memberikan solusi perusahaan inovatif yang memungkinkan bisnis dalam menciptakan nilai dan mendorong pertumbuhan. Solusi untuk menghubungkan dan mengintegrasikan fungsi bisnis dan memanfaatkan informasi bisnis yang memperkuat perusahaan untuk mencapai diferensiasi kompetitif. Portofolio PT.X

terdiri dari M2M, Aplikasi Seluler, dan Analisis yang semuanya dirancang untuk membantu pelanggan menjalankan dan mengembangkan bisnis mereka secara efektif.

Untuk memaksimalkan kinerja perusahaan dan mengisi kosongnya beberapa jabatan pada perusahaan di bidang *IT* terutama, perusahaan yang berkaitan dengan pengembangan *IT* lewat *software* dan mesin yang ditawarkan oleh PT.X pada pelanggannya dibutuhkan SDM yang memiliki *skill* dan pengetahuan yang tinggi serta cocok untuk menempati posisi-posisi yang kosong di Perusahaan. PT.X sendiri memiliki standar *requirements* yang cukup tinggi, hal ini berguna untuk tetap menjaga kualitas dari *software* dan mesin yang di tawarkan oleh PT.X.

Rekrutmen merupakan proses penarikan sejumlah calon yang berpotensi untuk diseleksi menjadi pegawai. Ini merupakan tahap dimana PT.X dapat mendapatkan SDM yang cocok untuk perusahaan mereka dan mengisi jabatan yang kosong.

Setelah melalui proses rekrutmen dengan mempertimbangkan apa yang di butuhkan oleh perusahaan dan SDM yang tersedia (calon pegawai yang telah mendaftar) proses berikutnya adalah diadakannya tahap seleksi yaitu proses untuk memutuskan pegawai yang tepat dari sekumpulan calon pegawai yang didapat melalui proses perekrutan, baik perekrutan internal maupun eksternal. Tentunya sebelum mencapai tahap seleksi ini, perekrutan yang dilakukan haruslah matang.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah di lakukan dengan HCM dari PT.X akhir-akhir ini PT.X yang merupakan perusahaan yang fokus pada *IT* kesulitan dalam menerima calon pegawai baru untuk mengisi kekosongan posisi kerja di

perusahaan. Dibutuhkannya *engineer IT* yang harus memiliki *skill* pada sebuah aplikasi tertentu yang berhubungan dengan sebuah project besar seperti kerja sama yang telah dilakukan PT.X dengan Telkomsel dan Telkom Indonesia dibutuhkan *standar Requirement* yang cukup tinggi dengan salah satunya melihat latar belakang calon pegawai. Namun sayangnya kebanyakan dari pegawai yang mendaftar ke perusahaan dirasa kurang berkompeten untuk bekerja di perusahaan. Sehingga menimbulkan masalah di perusahaan mengenai proses Rekrutmen dan Seleksi untuk mencari calon pegawai sesuai dengan yang dibutuhkan oleh PT.X.

Dari masalah yang ada, menarik untuk penulis menganalisis proses Rekrutmen dan Seleksi yang dilakukan oleh PT.X apakah sudah berjalan dengan baik atau belum. Berhubungan dengan adanya masalah kekosongan pada beberapa jabatan pada PT.X dalam menerima SDM (calon karyawan) agar mendapatkan SDM yang memiliki *skill* dan pengetahuan sesuai kebutuhan perusahaan dan untuk tetap menjaga kualitas kerja dari PT.X sendiri dengan customernya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan fenomena yang telah diuraikan pada Latar Belakang di atas, maka dirumuskan pokok-pokok persoalan yang akan dibahas pada penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana Proses pelaksanaan Rekrutmen di PT.X ?
2. Bagaimana Proses pelaksanaan Seleksi di PT.X ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui proses pelaksanaan Rekrutemen yang dilakukan apakah sudah berjalan dengan baik dan efektif ?
2. Untuk mengetahui proses pelaksanaan Seleksi yang dilakukan apakah sudah berjalan dengan baik dan efektif ?
3. Untuk memberikan solusi pada PT. X dalam proses Rekrutmen dan Seleksi yang dilakukan.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari tujuan dan permasalahan yang telah dirumuskan, penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi peneliti

Sebagai salah satu proses pembelajaran yang diharapkan dapat memperluas, menambah, dan memperdalam wawasan mengenai sumber daya manusia terutama mengenai proses Rekrutmen dan Analisis dalam sebuah perusahaan.

2. Bagi perusahaan

Hasil akhir penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi perusahaan dalam mengembangkan proses Rekrutmen dan Seleksi yang lebih baik lagi kedepannya.

3. Bagi peneliti lain

Diharapkan hasil penelitian ini dapat berguna untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan serta bahan informasi atau referensi yang berguna untuk penelitian setelah ini.