



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan dan Diharapkan pada
PT Ros Gung Erisinndo Sukses Makmur**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Marvian Stefan

2015320140

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

**Analisis Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan dan Diharapkan pada
PT Ros Gung Erisinndo Sukses Makmur**

Skripsi

Oleh

Marvian Stefan

2015320140

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Marvian Stefan
Nomor Pokok : 2015320140
Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan dan Diharapkan pada PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Rabu, 18 Januari 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota
Angela Caroline, S.AB., M.M.

: 

Sekretaris

Marihot Tua Effendi, Drs., M.Si

: 

Anggota

Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Marvian Stefan

NPM : 2015320140

Jurusan/program studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan dan Diharapkan pada PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Desember 2019



Marvian Stefan

Abstrak

Nama : Marvian Stefan

NPM : 2015320140

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan dan Diharapkan pada PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur

Penelitian ini berjudul Analisis Gaya Kepemimpinan yang diterapkan dan diharapkan pada PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur. Peran dari gaya kepemimpinan di sebuah perusahaan menjadi peran yang sangat *central*. Latar belakang dilakukannya penelitian ini adalah karena gaya kepemimpinan di sebuah perusahaan merupakan hal yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja dari karyawan dan berdampak dengan kinerja perusahaan untuk perusahaan tersebut terus mengembangkan diri.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan dan diharapkan pada PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur. Perbedaan gaya kepemimpinan yang dilakukan perusahaan akan menciptakan situasi dan lingkungan kerja yang berbeda pula. Dengan demikian gaya kepemimpinan yang diterapkan dan diharapkan akan berpengaruh di suatu perjalanan perusahaan

Penulis melakukan penelitian di PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur. Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif dengan jenis statistik inferensial dimana metode penelitian yang digunakan adalah survei. Penulis menyebarkan kuesioner kepada 15 karyawan di perusahaan yang berhubungan langsung dengan direktur utama kemudian menganalisis data kuesioner dengan melakukan uji validitas Pearson Korelasi Product Moment dan menguji reliabilitasnya. Penulis melakukan uji- uji tersebut dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistics 25*.

Hasil penelitian yang didapatkan dari pengolahan kuesioner adalah gaya kepemimpinan yang dilakukan di perusahaan saat ini menggunakan gaya kepemimpinan *selling* memiliki total skor 336 atau 37.33% diikuti partisipatif 275 atau 30.55%, *telling* 183 atau 20.33% dan delegatif 106 atau 11.77%. Sedangkan yang diharapkan karyawan adalah gaya kepemimpinan *partisipatif* dengan skor 313 atau 34.77%. diikuti *selling* 288 atau 32.0% delegating 158 atau 17.55% dan *telling* 141 atau 15.66%

Uji signifikansi t test pun dilakukan dengan hasil perbedaan yang cukup signifikan untuk gaya kepemimpinan *telling*, *partisipatif* dan *delegatif*. Sedangkan gaya kepemimpinan *selling* tidak ada perbedaan yang signifikan. Maka dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan berbeda dengan harapan karyawan sehingga hal tersebut harus diperhatikan oleh PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur. Saran yang penulis berikan kepada perusahaan adalah meningkatkan hubungan persahabatan pemimpin dengan dan mendengarkan pendapat karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Telling, Selling, Partisipatif , Delegatif

ABSTRACT

Name : Marvian Stefan

NPM : 2015320140

Title : Analysis of Leadership Style that is Applied and Expected at PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur

This study is entitled Analysis of the Applied and Expected Leadership Style at PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur. The role of leadership style in a company becomes a very central role. The background of doing this research is because the leadership style in a company is very important to improve the performance of employees and have an impact on the company's performance for the company continues to develop themselves.

This study aims to analyze the leadership style that is applied and expected at PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur. Differences in leadership styles by the company will create different work situations and environments as well. Thus the leadership style that is applied and is expected to have an effect on a company's journey

The author conducted research at PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur. The research conducted is a quantitative research with a type of inferential statistic where the research method used is a survey. The author distributes questionnaires to 15 employees in the company that deal directly with the President Director then analyzes the questionnaire data by conducting Pearson validity test Product Moment Correlation and testing its reliability. The author carries out these tests using the IBM SPSS Statistics 25 program.

The results obtained from the processing of the questionnaire is the leadership style carried out in the company today using the selling leadership style has a total score of 336 or 37.33% followed by 275 or 30.55% participatory, telling 183 or 20.33% and delegative 106 or 11.77%. Whereas the employee's expectation is participatory leadership style with a score of 313 or 34.77%. followed by selling 288 or 32.0% delegating 158 or 17.55% and telling 141 or 15.66%.

The significance test of the t test was carried out with quite significant differences in the results of the telling, participatory and delegative leadership styles. While selling leadership style there is no significant difference. Then it can be concluded that the leadership style applied is different from employee expectations so that it must be considered by PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur. The advice the writer gives to the company is to improve the relationship and interaction of leaders and listen to the opinions of employees.

Keywords: Leadership Style, Telling, Selling, Participatory, Delegative

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S1 Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari rekan-rekan, dosen maupun keluarga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas semua berkat dan karunia-Nya yang melancarkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orangtua penulis yang senantiasa mendoakan, bekerja keras untuk penulis dan mendukung, baik secara materi maupun moral sejak awal penulis menyusun skripsi dan sepanjang penulis berkuliah di Universitas Katolik Parahyangan. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
3. Bapak Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasehat, masukan, bimbingan dan bantuan ketika penulis menghadapi hambatan saat proses pengerjaan skripsi. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas waktu yang diluangkan untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

4. Semua dosen Program Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan yang sudah memberikan ilmu selama perkuliahan, yang sangat bermanfaat.
5. Bapak Pdt. Drs. Obadja Sudarmanto, S. Th selaku direktur utama di PT. Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur cabang Rock Agency, Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.
6. Bapak Joffre K Sudarmanto selaku direktur PT. Ros Gung Erinsindo Sukses yang sudah mempermudah penulis dalam memperoleh data dari perusahaan, terima kasih atas bantuan yang diberikan.
7. Keluarga bapak Hendrik Setiawan selaku orang terdekat penulis, terima kasih atas dukungan, doa dan semangat yang diberikan kepada penulis.
8. Sharon Chritine Emendish, Rio Fernando, Bobby Oktavian, Evan Hartanto, Eleazer Malau, Carlo Pusparandi, Natalia Margareta dan juga teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, maka dari itu penulis sangat terbuka dengan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pembaca.

Bandung, November 2019

Marvian Stefan

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.3 Rumusan Masalah	5
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.5 Manfaat penelitian	7
1.6 Objek Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Gaya Kepemimpinan	10
2.1.1 Teori Gaya Kepemimpinan	11
2.1.2 Macam-macam Gaya kepemimpinan.....	14
2.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	18
2.2 Hipotesis	23
2.3 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian	29
3.3 Model Penelitian	30
3.4. Operasionalisasi Variabel	31
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.7.1 Uji Validitas.....	40
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	42

3.7.3 Pengujian Hipotesis	43
BAB IV	44
OBJEK PENELITIAN	44
4.1 Sejarah PT Ross Gung Erinnsindo Sukses Makmur	44
4.2 Misi Perusahaan	47
4.3 Struktur Perusahaan	48
BAB V	51
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
5.1 Analisis Data Kuesioner	52
5.1.1 Data Responden	52
5.1.2 Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	56
5.2 Deskripsi Gaya Kepemimpinan Sebenarnya	60
5.2.1 Rekapitulasi Variabel Gaya Kepemimpinan Saat ini	69
5.3 Deskripsi Gaya Kepemimpinan yang Diharapkan	70
5.2.1 Rekapitulasi Variabel Gaya Kepemimpinan Diharapkan.....	76
5.4 Uji Signifikansi T-test Analisis Gaya Kepemimpinan Saat ini dan Harapan ..79	
5.4.2 Pengujian Hipotesis	83
5.5 Analisis Gaya Kepemimpinan Saat ini Dengan Harapan Karyawan	85
BAB VI	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	32
Tabel 5. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 5. 3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 5. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	55
Tabel 5. 5 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Saat ini	56
Tabel 5. 6 Uji Validitas Variabel Gaya kepemimpinan Harapan.....	57
Tabel 5. 7 Uji Reabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Saat ini.....	58
Tabel 5. 8 Uji Reabilitas VariableGaya Kepemimpinan Harapan	59
Tabel 5. 9 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin Menentukan Tujuan Karyawan (Saat ini)	60
Tabel 5. 10 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin Menentukan Deadline/ Batas Akhir Pelaksanaan Tugas (Saat ini).....	62
Tabel 5. 11 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin dalam Melakukan Pengawasan terhadap Karyawan (Saat ini)	63
Tabel 5. 12 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin Melakukan Komunikasi dengan Karyawan (Saat ini)	65
Tabel 5. 13 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin dalam Hal Hubungan dan Interaksi dengan Karyawan (Saat ini)	67
Tabel 5. 14 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin dalam Hal Mendengarkan Karyawan (Saat ini)	68
Tabel 5. 15 Penilaian Responden terhadap Gaya Kepemimpinan (Saat ini).....	69
Tabel 5. 16 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin Menentukan Tujuan Karyawan (Harapan).....	70
Tabel 5. 17 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin Menentukan Deadline/ Batas Akhir Pelaksanaan Tugas (Harapan)	71
Tabel 5. 18 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin dalam Melakukan Pengawasan terhadap Karyawan (Harapan)	72
Tabel 5. 19 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin Melakukan Komunikasi dengan Karyawan (Harapan).....	73
Tabel 5. 20 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin dalam Hal Hubungan dan Interaksi dengan Karyawan (Harapan)	74
Tabel 5. 21 Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Cara Pemimpin dalam Hal Mendengarkan Karyawan (Harapan)	75
Tabel 5. 22 Penilaian Responden terhadap Gaya Kepemimpinan (Saat ini).....	76

Tabel 5. 23 Uji Signifikansi T-test Gaya Kepemimpinan Telling Saat Ini dengan Harapan	79
Tabel 5. 24 Uji Signifikansi T-test Gaya Kepemimpinan Selling Saat Ini dengan Harapan	80
Tabel 5. 25 Uji Signifikansi T-test Gaya Kepemimpinan Partisipatif Saat Ini dengan Harapan.....	81
Tabel 5. 26 Uji Signifikansi T-test Gaya Kepemimpinan Delegatif Saat Ini dengan Harapan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Stiualsional Leadership	21
Gambar 3. 1 Gaya Kepemimpinan Saat ini dan yang Diharapkan Karyawan	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur	48
Gambar 5. Diagram Gaya Kepemimpinan saat ini dengan Harapan Karyawan.....	78

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bagi sebuah perusahaan sumber daya merupakan hal yang sangat penting untuk keberlangsungan perusahaan itu sendiri. Salah satu sumber daya yang cukup penting adalah Sumber Daya Manusia (*Human Resources*). Tanpa Sumber Daya Manusia (SDM) perusahaan tentu tidak bisa berdiri sendiri, terutama bagi perusahaan yang sudah menengah sampai perusahaan besar. Hal ini membuat semakin besar perusahaan maka harus semakin baik pula sistem yang harus ada, terutama dibidang SDM. SDM sendiri merupakan bidang yang cukup menentukan untuk perusahaan. Semakin baik perusahaan mengelola Sumber Daya Manusia mereka maka peluang perusahaan untuk terus berkembang akan semakin tinggi.

Menurut Mathis dan Jackson (2006) Sumber Daya Manusia merupakan suatu sistem yang formal bagi perusahaan dengan tujuannya yaitu untuk mengefektifkan kinerja karyawannya demi tujuan perusahaan. Dalam hal ini bila sebuah perusahaan memiliki sistem dengan memaksimalkan potensi dan kinerja karyawan, maka proses dan kinerja perusahaan juga akan meningkat. Seperti contohnya, bila karyawan yang dimiliki perusahaan tidak memiliki kemampuan yang baik terutama pada awal proses rekrutmen atau karyawan tersebut tidak

memiliki motivasi kerja yang baik tentu akan mempengaruhi proses produksi dan perkembangan perusahaan. Karena bagaimanapun sebesar apapun perusahaan tidak bisa berdiri sendiri tanpa tim yang baik.

Oleh karena itu, kinerja karyawan merupakan salah satu *concern* perusahaan terutama pada era globalisasi seperti sekarang. Banyak hal yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti proses rekrutmen, kepuasan kerja, motivasi karyawan itu sendiri, pelatihan, dll. Dalam hal ini perusahaan yang baik merupakan perusahaan perusahaan yang dapat *manage* hal ini. Perusahaan yang dapat mengelola hal ini merupakan perusahaan yang memiliki pandangan jauh ke depan / *visioner*. Mereka sadar betul pentingnya karyawan dan efektifitas pekerjaannya terhadap keberlangsungan perusahaan itu sendiri.

Salah satu faktor yang sangat penting bagi perusahaan mengelola kinerja karyawannya adalah proses kepemimpinan dari perusahaan itu sendiri. Dengan adanya kepemimpinan menurut Sudarmanto (2009) merupakan hal yang sangat mempengaruhi besar kecilnya kinerja kerja dari karyawan yang dimilikinya. Pemimpin yang baik tentu bukan hanya menuntut tapi juga merangkul dan mengajak anggotanya untuk bekerja bersama-sama demi meraih tujuan yang di targetkan. Kepemimpinan sendiri menurut Miftah Thoha (2010) adalah aktivitas bagaimana seseorang untuk mempengaruhi orang lain baik secara individu maupun kelompok. Dengan ini menurutnya pemimpin harus dapat membuat anggotanya bukan sekedar melaksanakan tugas yang diberikan tapi juga membuat karyawan tersebut mempunyai rasa saling memiliki. Dengan cara ini karyawan akan melakukan pekerjaannya dengan baik dan akan memiliki kepuasan, motivasi

dan kinerja kerja yang tinggi. Hal ini juga membuat para karyawan dapat meningkatkan seperti tingkat produktifitas, rasa ingin belajar lebih, ketaatan dan *respect* pada pimpinan dll.

Perusahaan yang dapat memaksimalkan SDM-nya dengan produktif akan membuat perusahaan tersebut berkembang. Dalam hal ini PT Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur merupakan salah satu nya. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan yang cukup berkembang di Indonesia. Dalam 5 tahun terakhir ini PT Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur dapat ekspansi 2 pabrik yaitu di daerah tambun dan di daerah Cakung. Dengan demikian menarik untuk meneliti lebih dalam tentang perusahaan ini. Penelitian ini berisikan tentang Sumber Daya Manusia yang ada diperusahaan ini dan bagaimana mengoptimalisasi SDM yang mereka miliki. Hal ini sebagai bahan kajian yang menarik dibahas terutama dibidang gaya kepemimpinan yang diterapkan dan harapan karyawan yang ada di perusahaan tersebut.

PT Ros Gung Ersindo Sukses Makmur merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Flavour dan Aroma juga memiliki beberapa anak perusahaan salah satunya adalah MegaFood Mereka memproduksi cukup banyak produk seperti makanan dan snack ringan, permen, aneka minuman, wine, parfum-parfum bahkan berbagai jenis obat-obatan dan lain sebagainya. Perusahaan ini beralamat di Jakarta Pusat tepatnya di Bendungan Asahan 3 no 2-8. Perusahaan ini mempekerjakan sekitar 60 orang karyawan yang terdiri dari 20 orang yang berkerja dikantor dan 40 pekerja kasar. Dalam hal ini 40 perkerja kasar tersebut ada yang beberapa merangkap sebagai teknisi dan kurir. Selain sebagai sebuah

perusahaan mereka juga mendirikan yayasan yang bergerak dibidang sosial. Yayasan tersebut bernama Yayasan Pemberita Kabar Baik (YKB). Hal ini membuat perusahaan ini berkolaborasi dengan yayasan miliknya dalam hal perekrutan karyawannya dari berbagai daerah. Karyawan yang mereka miliki, terutama karyawan kasarnya rata-rata memiliki pendidikan SMA atau SMK. Sedangkan beberapa karyawan kantor khususnya yang mengharuskan memiliki keahlian khusus seperti ahli kimia, konsultan pajak dll mereka merekrut orang yang professional dibidangnya. Hal tersebut juga menarik menganalisis bagaimana pemimpin mereka memperlakukan karyawannya dengan latar belakang pendidikan SMA/SMK dan berasal dari banyak daerah yang membuat perbedaan budaya dan cara pandang.

Selain itu yang cukup menarik diproses kepemimpinan perusahaan ini adalah mereka cukup dekat dengan pemimpin mereka. Perusahaan ini dalam setahun sekali mengadakan acara *gathering* sekaligus untuk perayaan ulang tahun perusahaan. Dalam acara ini mereka menyewakan bus untuk karyawannya berekreasi kemana pun mereka mau dan mengizinkan karyawannya untuk membawa keluarga mereka. Dalam proses *gathering* tersebut biaya yang dikeluarkan ditanggung oleh perusahaan. Mereka juga mengadakan seperti games-games di acara tersebut dan yang menjadi pemenang mendapatkan hadiah-hadiah yang menarik seperti mendapatkan handphone, voucher rekreasi ke berbagai tempat wisata-wisata dengan hotel bintang 5 dan lain-lain. Hal ini ditujukan untuk proses pendekatan antara pemimpin dan karyawan mereka. Namun berdasarkan analisis penulis ada beberapa karyawan yang merasa kurang puas dengan gaya

kepemimpinan tersebut yang melatar belakangi penulis meneliti gaya kepemimpinan di PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur

Maka dari itu penelitian ini mengangkat tema analisis gaya kepemimpinan yang diterapkan dan diharapkan pada Perusahaan PT Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur. Untuk meneliti lebih dalam tentang perusahaan tersebut dan proses kepemimpinan yang di anut di perusahaan ini.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan hal tersebut maka tujuan penelitian tersebut dapat dirumuskan

1. Gaya kepemimpinan apa yang diterapkan dan diharapkan ?
2. Apakah terdapat perbedaan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan gaya kepemimpinan yang diharapkan ?
3. Apakah perbedaan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan gaya kepemimpinan yang diharapkan signifikan?

1.2 Identifikasi Masalah

PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur adalah salah satu perusahaan *flavour* paling berkembang di Indonesia. Perusahaan mereka merupakan perusahaan induk dari beberapa anak perusahaan. Mereka juga telah menjalin kerja sama dengan banyak perusahaan untuk menciptakan rasa diproduk-produk konsumen. Dalam beberapa tahun terakhir mereka telah melakukan beberapa

ekspansi demi berkembangnya perusahaan. Untuk perusahaan yang baru berkembang, PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur menjadi perusahaan yang mulai cukup diperhitungkan oleh pesaing-pesaing. Sekarang mereka telah mempekerjakan 60 orang karyawan yang terdiri dari 40 karyawan kasar dan 20 karyawan kantor. Mayoritas karyawan mereka memiliki Pendidikan terakhir yaitu sampai sekolah menengah atas / sekolah menengah kejuruan. Namun ada beberapa karyawan yang memiliki Pendidikan sampai S1 khususnya untuk karyawan yang pekerjaannya diharuskan memiliki keahlian khusus seperti; ahli kimia, ahli pajak, dll. Karyawan mereka pun sebagian besar bukan warga asli dari Jakarta namun dari beberapa daerah. Hal ini ditujukan perusahaan untuk membantu orang-orang daerah yang membutuhkan pekerjaan dan memiliki potensi dan kemauan untuk berkerja diperusahaan mereka. Maka dari itu menarik untuk meneliti bagaimana gaya kepemimpinan dari perusahaan yang baru berkembang yaitu PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur dalam memimpin perusahaannya. Selain itu PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur yang mempekerjakan karyawan dengan latar belakang pendidikan yang bagi sebagian perusahaan tidak terlalu tinggi dalam mengkoordinasi dan mengatur mereka demi kemajuan perusahaan dan apa yang diharapkan karyawan mengenai gaya kepemimpinan pemimpin mereka.

Salah satu hal yang menarik lainnya di PT Ross Gung Erinsindo Sukses Makmur adalah perusahaan ini merupakan perusahaan keluarga dan berdasarkan obeservasi yang dilakukan oleh penulis, yang dimana penulis terlibat langsung dengan gaya kepemimpinan bapak Obadja karena merupakan salah satu pekerja di YKB, penulis melihat bahwa keluarga mereka sangat dekat dengan karyawannya

namun disisi lain banyak pekerja yang mengelh kan gaya kepemimpinan dari bapak Obadja tersebut. Maka dari itu penulis mengidentifikasi beberpa masalah di perusahaan tersebut.

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk:

1. Meneliti dan mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan dan diharapkan di PT. Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur
2. Meneliti dan mengetahui apakah terdapat perbedaan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan gaya kepemimpinan yang diharapkan
3. Meneliti dan mengetahui apakah perbedaan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan gaya kepemimpinan yang diharapkan signifikan

1.5 Manfaat penelitian

- **Bagi Peneliti**

Melalui penelitian ini, diharapkan peneliti memperoleh gambaran pengetahuan mengenai besarnya pengaruh gaya kepemimpinan yang diterapkan suatu perusahaan dengan yang diharapkan oleh karyawan

- **Bagi Perusahaan**

Melalui penelitian ini, diharapkan perusahaan dapat menjadikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan mengenai apa yang harus dipertahankan perusahaan dan apa yang dapat diperbaiki kedepannya demi kemajuan dan perkembangan perusahaan tersebut dalam hal gaya kepemimpinannya

- **Bagi Pihak Akademis**

Dengan penelitian ini, diharapkan pihak akademis dapat dijadikan sebagai acuan bahan pembelajaran bagi banyak pihak dan rujukan khususnya mahasiswa lain dibidang Sumber Daya Manusia. Penelitian ini diharapkan dapat memberi gambaran bagi pencari informasi dalam menentukan apa yang baik dan yang buruk dalam pengelolaan SDM khususnya dalam hal gaya kepemimpinan yang diterapkan dengan yang diharapkan disebuah perusahaan

1.6 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah untuk menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan dan yang diharapkan karyawan pada :

Nama Perusahaan : PT. Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur

Alamat : Jalan Bendungan Asahan 3 no 2-8

Provinsi : Jakarta Pusat

Telpon : 021 573 3838

Kode Pos :10210

Penelitian ini dimaksudkan untuk meneliti dan menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan dan diharapkan pada PT. Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur. PT. Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur memiliki jumlah karyawan sebanyak 60 orang yang terbagi dari 20 karyawan kantor dan 40 pekerja kasar. Perusahaan ini didirikan pada bulan Agustus 1994 oleh Pdt. Drs. Obadja Sudarmanto,S.Th dan bergerak dibidang flavour dan aroma. PT. Ros Gung Erinsindo Sukses Makmur percaya dan selalu berusaha untuk memberikan customers produk terbaik dengan harga yang baik pula. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan mereka menyatakan bahwa mereka bukan sekedar perusahaan yang mengejar profit semata melainkan memberi dampak positif bagi masyarakat terutama customer mereka.