



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Audit Manajemen Kinerja di Homeschooling
Kak Seto Pusat

Skripsi

Oleh

Shelomita Kartika Putri Maharani

2015320121

Bandung

2020



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 3949/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2019

Audit Manajemen Kinerja di Homeschooling
Kak Seto Pusat

Skripsi

Oleh

Shelomita Kartika Putri Maharani

2015320121

Pembimbing

Dr. Nia Juliawati, Dra, M.Si.

Bandung

2020

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Shelomita Kartika Putri Maharani
Nomor Pokok : 2015320121
Judul : Audit Manajemen Kinerja di Homeschooling Kak Seto Pusat

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 7 Januari 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si.

:

Sekretaris

Dr. M. Banowati Talim, Dra., M.Si.

:

Anggota

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T.

:

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shelomita Kartika Putri Maharani

NPM : 2015 320 121

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Audit Manajemen Kinerja di Homeschooling Kak Seto Pusat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 31 Oktober 2019

Shelomita Kartika Putri Maharani

ABSTRAK

Nama : Shelomita Kartika Putri Maharani

NPM : 2015 320 121

Judul : Audit Manajemen Kinerja di Homeschooling Kak Seto Pusat

Sumber daya manusia merupakan aset berharga yang berperan dalam keberhasilan perusahaan jika dikelola dengan baik. Untuk mewujudkan hal tersebut, butuh manajemen kinerja yang bermanfaat untuk mengelola, mengawasi, menilai dan mengembangkan sumber daya manusia.

Melalui studi kasus di Homeschooling Kak Seto, peneliti mengaudit proses manajemen kinerjanya menggunakan Audit Kepatuhan, Audit Praktik dan Audit Strategis.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif analitis dengan pendekatan kualitatif yang memaparkan data yang diperoleh melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yang terdiri dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Perolehan data berasal dari sumber data primer dan sekunder untuk menunjang reliabilitas karya ilmiah ini.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa proses manajemen kinerja yang berlangsung di Homeschooling Kak Seto berjalan sesuai dengan kepatuhan terhadap UU Ketenagakerjaan, secara praktik menggunakan model manajemen kinerja Armstrong dan Baron, secara strategis menggunakan strategi Kemitraan Tri Sentra Pendidikan.

Sebagai institusi pendidikan yang turut berperan mencetak sumber daya manusia yang unggul, Homeschooling Kak Seto perlu rekomendasi perbaikan dalam proses manajemen kinerjanya.

Kata Kunci: Audit, Sumber Daya Manusia, Manajemen Kinerja, *Homeschooling*, Sekolah Rumah.

ABSTRACT

Name : Shelomita Kartika Putri Maharani

NPM : 2015 320 121

Title : *Performance Management Audit of Homeschooling Kak Seto Central*

Human resources are valuable assets that play roles in the success of the company if managed properly. Performance management are needed in the process to actualize it which aims to manage, monitor, assess and develop human resources.

Through a case study at Homeschooling Kak Seto, researchers has audited the performance management process using the Compliance Audit, Best Practice Audit, and Strategic Audit.

This type of research is analytical descriptive with a qualitative approach that presents data gathered through library studies and field studies consisting of an interview, observation, and documentation. To ensure the reliability of this research, the researcher collects data from primary and secondary sources.

This study concludes that the performance management process at Homeschooling Kak Seto operates adequately according to compliance in labor laws, under Armstong and Baron's performance management model, using a strategy called partnership in Tri Sentra Pendidikan (three education centers that involve family, school, and society). Homeschooling Kak Seto requires recommendations to develop its performance management process.

Keywords: *Performance Management, Human Resources, Audit, Homeschooling.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian berjudul, “**Audit Manajemen Kinerja di Homeschooling Kak Seto**”. Penelitian ini diselesaikan dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar akademik Strata-1 (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung. Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya, dimana penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dengan segala keterbatasannya. Dengan demikian, mohon maaf apabila terdapat kekurangan baik dalam segi penulisan ataupun argumentasi yang telah penulis berikan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah berjasa dalam menjalani perannya masing-masing. Segala inspirasi, bimbingan, dukungan, motivasi, maupun kritik dan saran kepada penulis baik selama proses kuliah hingga saat penyusunan penelitian ini berlangsung. Terima kasih yang teramat besar kepada:

1. Ayah, Bunda, Kak Minuk, Mas Bimo, Dek Dhea, Kak Thomas, Kitama dan Tanawa selaku keluarga tercinta yang menjadi *support system* terbesar dan paling di rindukan selama masa menjalani kuliah. Terima kasih atas dukungan, motivasi serta doa yang terpancar sebagai energi positif yang

selalu menguatkan. Sebagai satu-satunya anak yang mengemban gelar, semoga tidak mengecewakan serta berhasil dan sukses menjadi seseorang di kemudian hari.

2. Ibu Nia Juliawati, selaku Pembimbing yang penulis hormati, selama ini telah sabar memberikan arahan dalam membagikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat. Atas segala bantuan, tenaga dan waktu yang telah diluangkan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Terima kasih banyak Bu, semoga Ibu selalu sehat di dalam lindungannya.
3. Ibu Banowati Talim, yang secara mendadak ditunjuk sebagai Pembimbing pengganti, sangat berjasa pada proses penyelesaian tugas akhir ini hingga menemani proses sidang. Terima kasih atas bimbingannya di waktu yang sangat singkat ini.
4. Ibu Fransisca Mulyono dan Ibu Maria Widyarini selaku penguji sidang yang memberikan nasihat dan masukan agar karya tulis ini dapat menjadi lebih baik lagi.
5. Bapak Mangadar Situmorang, selaku Rektor Universitas Katolik Parahyangan. Sosok pemimpin yang menginspirasi selama dua periode kepemimpinannya.
6. Bapak Pius Sugeng Prasetyo, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

7. Mas Albert Tobing (Alto) selaku Dosen Wali, Ibu Fiona Ekaristi a.k.a Ci Pipin, Pak James Rianto, Pak Urip Santoso, Ibu Justina Maria, Alm. Pak Djojoadikusumo, Pak Agus Gunawan, Pak Yoke Pribadi, Pak Roni Tua, Pak Daniel Karim serta dosen-dosen lainnya yang telah membantu proses pembentukan karakter, menstimulasi ide, serta mengajarkan banyak hal yang tidak terbatas pada bidang akademis saja.
8. Korps MAHITALA - UNPAR, sebagai keluarga serta tempat untuk banyak belajar dari sebuah kesalahan, selalu memberikan tempaan, serta membentuk mental dan karakter yang sangat berperan terhadap kehidupan penulis.
9. Gaius Caesarian, teman suka dan duka yang selalu siap sedia 24/7 dan 365 x 2 walaupun selama ini berusaha memberi bantuan tetapi seringkali tidak membantu, terima kasih untuk kelebihannya dalam memanfaatkan waktu luang menjadi lebih berkesan. Atas waktu yang telah dilewati dengan banyak petualangan dan kesalahan, menjadi bekal bermanfaat agar lebih bijak dalam menjalani kehidupan kedepannya. Teruntuk juga, keluarga Gaius yang baik hati menjamu selama menjalani kehidupan di Bandung, serta berbagi ilmu yang bermanfaat. Terima kasih Nymph, Kak Dina dan Kak Indra.
10. Larashati Moertijanto Putri a.k.a Raisa, Alvin Hendrik, Ansheila Gabriela Budiyan, Rezeky Romadhoni a.k.a Dek Dhon, Baptista Christian Varani a.k.a Jamsy, Putri Nadhira a.k.a Oces, dan M Feryan a.k.a Ipul sebagai teman-teman penjelajah konser, *bar*, *rooftop*, taman kota, warung kopi, wisata komersil, kuliner jalanan, alam bebas dan tempat-tempat *absurd*

lainnya. Terima kasih telah mewarnai kehidupan penulis dengan humor kehidupan di sela-sela stresnya masa kuliah.

11. Aliya Rizka, Anastasia Akira, Brigette Giovandretta, Ignatius Kristian Nugroho, Shafira Dita, Yerenia Haerlin, Nancy Giovanni, Gendis Salmadita selaku teman-teman dekat di FISIP yang memeriahkan kehidupan Buku, Pesta, Cinta.
12. Alya Nurshabrina dan Venn Angreta, sahabat jarak jauh yang selalu memancarkan energi positif untuk menyembuhkan racun dalam diri akibat lingkungan sosial.
13. Novrilla Afif dan Zaky Yuna, pasangan kesayangan yang selalu mengayomi dan memberikan solusi atas kejadian-kejadian bodoh seperti halnya tidak bisa memasak ayam goreng.
14. Kepanitiaan MASINIS 2015, Tim Ekspedisi Wandering Season 2016, SIAP Gabungan 2017, Dewan Pengurus dan DIKLATSAR MAHITALA XXXIX - XL - XLI, Kelompok Simulasi Bisnis 2017: ANDOGIA Tumbler, serta keterlibatan penulis pada kegiatan-kegiatan di luar perkuliahan lainnya yang memberikan pengajaran dan membekali ilmu pengelolaan SDM yang sebenarnya.
15. Yang terakhir, satu hal yang acapkali tak tersampaikan.. Terima kasih, Diri. Sebagai yang pertama, terakhir dan satu-satunya yang dapat menolong serta melengkapi dirinya sendiri. Seluruh malam-malam yang kurang istirahat, dihiasi pengorbanan, usaha, semangat juang untuk terus belajar dan

berkembang. Segala tangis dan tawa dilalui selama 4,5 tahun ini, berbagai keputusan oleh diri yang berani untuk dipertanggungjawabkan. Semua ini tidak akan dimulai dan diakhiri oleh diri sendiri.

Bandung, 31 Oktober 2019

Shelomita Kartika Putri Maharani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Objek Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	1
2.1 Audit	1
2.1.1 Pengertian Audit	1
2.1.2 Jenis-jenis Audit	2
2.1.3 Pengertian Audit Sumber Daya Manusia	3
2.1.4 Kategori Audit Sumber Daya Manusia	3
2.1.5 Ruang Lingkup Audit	6
2.2 Manajemen Kinerja	7

2.2.1 Pengertian Manajemen Kinerja	7
2.2.2 Tujuan Manajemen Kinerja	9
2.2.3 Manfaat Manajemen Kinerja	10
2.2.4 Prinsip Dasar Manajemen Kinerja	11
2.2.5 Ruang Lingkup Manajemen Kinerja.....	17
2.2.6 Model Manajemen Kinerja	19
2.2.7 Kriteria Keberhasilan Manajemen Kinerja.....	27
2.3 Audit Manajemen Kinerja.....	30
2.3.1 Instrumen Audit Manajemen Kinerja.....	30
2.4 Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian	37
3.3 Model Penelitian.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	45
BAB IV OBJEK PENELITIAN	47
4.1 Deskripsi Umum Homeschooling Kak Seto	47
4.2 Sejarah Singkat Homeschooling Kak Seto	47
4.3 Filosofi dan Motto	49
4.4 Visi dan Misi	50
4.5 Logo.....	51
4.6 Produk dan Ruang Lingkup	52

4.6.1 Program Belajar	52
4.6.2 Kurikulum dan Akreditasi	53
4.7 Struktur Organisasi	54
4.8 Uraian Jabatan	57
4.8.1 Homeschooling Kak Seto	57
4.8.2 PT. Kazeto Putra Perkasa.....	59
4.9 Jumlah Karyawan	61
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
5.1 Audit Kepatuhan Manajemen Kinerja Homeschooling Kak Seto	62
5.2 Audit Praktik Manajemen Kinerja Homeschooling Kak Seto	79
5.3 Audit Strategis Manajemen Kinerja Homeschooling Kak Seto.....	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	126
6.1 Kesimpulan	126
6.2 Saran	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Tabel Observasi Manajemen Kinerja	39
Tabel 5.1 Jenis Perjanjian dan Status Karyawan.....	67
Tabel 5.2 Penilaian Kinerja Awal dan Akhir	68
Tabel 5.3 Tabel Pengukuran Kinerja Pegawai	95
Tabel 5. 4 Hasil Observasi Audit Praktik.....	101
Tabel 5.5 Peranan Tri Sentra Pendidikan.....	109
Tabel 5.6 Dasar Penetapan Tujuan Perencanaan.....	110
Tabel 5.7 Hasil yang dicapai dari Implementasi Strategi	119
Tabel 5.8 Dampak dari Implementasi Strategi.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kategori Audit Sumber Daya Manusia	4
Gambar 2.2	Siklus Manajemen Kinerja Deming	20
Gambar 2.3	Siklus Manajemen Kinerja Torrington dan Hall.....	21
Gambar 2.4	Model Manajemen Kinerja Costello	22
Gambar 2.5	Sekuen Manajemen Kinerja Armstrong dan Baron	23
Gambar 3.1	Model Penelitian	38
Gambar 4.1	Homeschooling Kak Seto Pusat.....	49
Gambar 4.2	Logo Homeschooling Kak Seto	51
Gambar 4.3	Program Komunitas.....	52
Gambar 4.4	Struktur Organisasi PT. Kazeto Putra Perkasa	55
Gambar 4.5	Struktur Organisasi Homeschooling Kak Seto Pusat.....	56
Gambar 5.1	Sertifikat Program Pelatihan Karyawan	64
Gambar 5.2	Contoh Undangan Seleksi Calon Magang	65
Gambar 5.3	Surat Perintah Lembur.....	74
Gambar 5.4	<i>Strategy Map</i> Homeschooling Kak Seto	81
Gambar 5.5	Contoh 1: <i>Plan of Action</i> Departemen SDM	82
Gambar 5.6	Contoh 2: <i>Plan of Action</i> Departemen SDM	83

Gambar 5.7	Tata Nilai Kerja.....	84
Gambar 5.8	Contoh Kesepakatan Kinerja Menggunakan Bobot.....	85
Gambar 5.9	<i>Time Report</i> Pegawai.....	91
Gambar 5.10	Daftar Pelatihan Internal dan Eksternal.....	92
Gambar 5.11	Contoh Hasil Evaluasi Kerja	93
Gambar 5.12	Kegiatan Sosialisasi Program Homeschooling Kak Seto.....	112
Gambar 5.13	Kegiatan Masa Pengenalan Lingkungan Sekolah (MPLS)	113
Gambar 5.14	Kegiatan <i>Talent Class</i>	114
Gambar 5.15	Kegiatan <i>Project Class</i>	114
Gambar 5.16	Kegiatan <i>Sharing Class</i>	115
Gambar 5.17	Kegiatan <i>Inspiring Story</i>	116
Gambar 5.18	Kegiatan <i>Edu Trip</i>	116
Gambar 5.19	Kegiatan Latihan Dasar Kepemimpinan	117
Gambar 5.20	Target Kompetensi, Jenis dan Bentuk Penilaian dalam RPP	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SOP Pengajuan Lembur.....	131
Lampiran 2	Tabel Skala Upah	132
Lampiran 3	SOP Pelatihan Internal.....	133
Lampiran 4	SOP Pelatihan Internal oleh SDM.....	134
Lampiran 5	SOP Pelatihan Eksternal	135
Lampiran 6	Formulir Permintaan Pelatihan	136
Lampiran 7	Rekapitulasi Kegiatan Pengembangan SDM 2017-2019	137
Lampiran 8	SOP Penilaian Kinerja Karyawan	139
Lampiran 9	Contoh Penilaian Karyawan	140
Lampiran 10	Jumlah Siswa Aktif dan Total Lulusan	141
Lampiran 11	Program Kerja/Kegiatan (<i>Plan of Action</i>) Semester Genap 2017-2018	142
Lampiran 12	Laporan Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan.....	143
Lampiran 13	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	144

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di Indonesia, Homeschooling Kak Seto (HSKS) merupakan pelopor *homeschooling* (sekolah rumah) yang telah berdiri sejak tahun 2007 menggunakan kurikulum standar pendidikan nasional. Sebagai institusi pendidikan berjalur non-formal, Homeschooling Kak Seto memfasilitasi proses pembelajaran secara ramah anak dimana suasana belajar tidak tegang dan menyesuaikan ritme masing-masing siswa. Di antara institusi pendidikan lainnya, Homeschooling Kak Seto menawarkan metode pembelajaran yang terbilang baru di Indonesia.

Pendidikan dasar merupakan sebuah kewajiban untuk ditempuh setiap warga negara yang berusia tujuh sampai dengan lima belas tahun sebagaimana tercantum pada Undang-Undang Republik Indonesia No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Indonesia dengan jumlah penduduk keempat terbesar yakni 255.461.700 jiwa (Badan Pusat Statistik, 2013: 24), diharapkan jumlah penduduk tersebut dapat menempuh pendidikan sesuai kewajibannya. Aktivitas pendidikan menjadi investasi sekaligus ladang usaha, karena bisnis sektor pendidikan menjadi pencetak sumber daya manusia yang unggul sehingga tercipta lapangan kerja. Kontribusinya terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) Nasional mengalami peningkatan dalam periode 2010 - 2016, dimana sektor pendidikan menyerap tenaga

kerja hingga 6,4 juta tenaga kerja (Badan Pusat Statistik, 2016: 35). Jumlah usaha pendidikan dipengaruhi oleh jumlah generasi mudanya yang akan terus diminati dan berkembang dari satu generasi ke generasi berikutnya.

Salah satu faktor penting di dalam sebuah perusahaan adalah sumber daya manusianya. Sumber daya manusia (SDM) meliputi seluruh orang yang menjalani aktivitas bisnis di dalam organisasi. Manusia adalah individu yang memiliki potensi dan kemampuan yang perlu dikelola dan ditempatkan dengan baik agar dapat mewujudkan visi dan misi organisasi. Batasan organisasi berkisar pada kinerja sumber daya manusia dalam rangka mengubah bahan mentah menjadi produk atau jasa. Tingkat persaingan bisnis yang tinggi menuntut suatu organisasi mengoptimalkan sumber daya manusia yang dimilikinya, guna memaksimalkan kinerja sumber daya manusia terhadap efektivitas dan efisiensi organisasi. Pengelolaan kinerja sumber daya manusia yang baik akan mendorong organisasi ke arah pencapaian tujuan. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) memiliki arti penting sebagai salah satu fungsi manajemen diantara fungsi lainnya seperti manajemen pemasaran, keuangan dan produksi. Keberadaan manajemen sumber daya manusia di dalam perusahaan bermaksud untuk meningkatkan kontribusi yang produktif dari karyawan kepada organisasi, sehingga kinerja sumber daya manusia menentukan setiap keberhasilan organisasi. Pengelolaan sumber daya manusia tidak hanya menjadi tanggung jawab departemen SDM, melainkan seluruh manajer dan karyawan dalam bentuk kemitraan.

Dalam mengelola Homeschooling Kak Seto sebagai bisnis pendidikan, proses manajemen kinerja menjadi fokus utama. Sumber daya manusia yang berkualitas sebagai masukan (*input*) akan menghasilkan pengajaran yang berkualitas sebagai keluaran (*output*). Pada era globalisasi dengan laju pertumbuhan dan perkembangan bisnis yang sangat pesat saat ini, mendorong pelaku usaha untuk tanggap dalam mengelola dan mempertahankan karyawan yang unggul dengan tetap memenuhi haknya. Manajemen kinerja mengelola kinerja mulai dari perencanaan, pengawasan, pengendalian, pengembangan, hingga penilaian kinerja. Manajemen kinerja lebih luas dari sekedar penilaian kinerja, melalui manajemen kinerja perusahaan dapat melihat dan menindaklanjuti secara langsung seluruh proses pencapaian suatu kinerja yang baik. Manajemen kinerja berperan sebagai kemitraan berkelanjutan bagi seluruh lapisan sumber daya manusia yang menjalankan roda perusahaan. Penulis mengartikan konsep manajemen kinerja sebagai sebuah kemitraan proaktif dan komprehensif secara terpusat antar karyawan dengan manajer. Manajemen kinerja bertujuan untuk memotivasi peningkatan kinerja dan kontribusi pegawai terhadap perusahaan secara berkesinambungan.

Manusia tidak luput dari kesalahan dan penyimpangan yang dilakukan baik sengaja maupun tidak sengaja. Melalui audit manajemen kinerja, perusahaan dapat mengecek kesesuaian kinerja dengan standar dan peraturan yang ditetapkan perusahaan. Melalui audit kepatuhan, audit praktik dan audit strategis terhadap manajemen kinerja, berupaya melihat secara objektif kebijakan, praktik, prosedur dan strategi SDM yang berlaku di dalam suatu organisasi. Bertujuan untuk

melindungi organisasi, menetapkan praktik terbaik dan mengidentifikasi peluang untuk peningkatan. Objek yang diteliti merupakan individu yang seringkali sulit ditebak dan berubah - ubah. Dengan begitu, perlu adanya tolak ukur yang objektif. Pentingnya objektivitas dalam mengaudit adalah untuk menghasilkan data yang *valid* guna menunjang kepentingan perusahaan bukan kepentingan perorangan. Dengan melakukan audit manajemen kinerja, pemilik perusahaan akan mendapatkan informasi berharga mengenai hasil kinerja karyawan yang dapat menunjang keberhasilan perusahaan kedepannya. Hasil audit juga dapat digunakan sebagai dasar untuk menilai kemampuan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan bisnis saat ini.

1.2 Identifikasi Masalah

Sejak berdirinya pada tahun 2007 di Indonesia, Homeschooling Kak Seto yang bergerak di sektor pendidikan terus mengalami pertumbuhan dan perkembangan bisnis. Karena membawa konsep metode pembelajaran yang terbilang masih baru di Indonesia, pada tahun-tahun yang dilalui begitu banyak tantangan bisnis yang dihadapi dengan kompetitor sekolah lainnya. Usaha Homeschooling Kak Seto dirintis dari kecil hingga sebesar saat ini yang memiliki beberapa cabang di kota - kota lainnya. Banyaknya peminat *homeschooling* di Indonesia membuka peluang lebih besar bagi Homeschooling Kak Seto untuk menjadi bisnis yang lebih besar. Dalam menghadapi tantangan tersebut, pengelolaan manajemen kinerja merupakan aspek penting yang utama.

Manajemen kinerja menjadi aspek penting dalam menjalani sebuah perusahaan, keberadaan manajemen kinerja berfungsi untuk menjamin penugasan pada karyawan secara tepat dan efektif. Dengan begitu, kemampuan sumber daya manusia dapat dioptimalkan untuk menunjang visi dan misi perusahaan. Manajemen kinerja di Homeschooling Kak Seto terus mengalami perkembangan, tidak semua karyawan menyadari pentingnya keberadaan manajemen kinerja itu sendiri. Audit manajemen kinerja berguna untuk melihat proses manajemen kinerja yang telah dilakukan Homeschooling Kak Seto serta mengetahui pengembangan yang diperlukan. Demi keberlangsungan Homeschooling Kak Seto yang lebih baik serta menghadapi persaingan bisnis dengan kompetitor sejenis lainnya.

Dengan demikian, penulis merumuskan pertanyaan terkait masalah yang terdapat di Homeschooling Kak Seto sebagai berikut:

1. Bagaimana proses manajemen kinerja yang berlangsung di Homeschooling Kak Seto?
2. Rekomendasi pengembangan apa yang dapat diberikan untuk sistem manajemen kinerja di Homeschooling Kak Seto?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan, maka tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui proses manajemen kinerja yang telah berlangsung di Homeschooling Kak Seto, serta mengaudit manajemen kerjanya

agar dapat memberikan rekomendasi untuk manajemen Homeschooling Kak Seto kedepannya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Ada beberapa kegunaan yang penulis harapkan dalam pembuatan karya tulis ini, diantaranya:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan dan umpan balik untuk mengadakan audit manajemen kinerja di Homeschooling Kak Seto. Serta dapat digunakan karyawan untuk mengetahui lebih dalam tentang pentingnya audit pada manajemen kinerja.

2. Bagi Penulis

Memperkaya dan memperluas pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia, khususnya pada aspek audit manajemen kinerja. Disamping itu, penelitian ini untuk melengkapi tugas akhir penyusunan skripsi di bidang studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

3. Bagi peneliti yang akan datang

Menjadi referensi dan sumber informasi untuk melakukan penelitian mengenai audit manajemen kinerja pada bisnis jasa sektor pendidikan.

1.5 Objek Penelitian

Penelitian dilakukan di Homeschooling Kak Seto (HSKS) Pusat, yang berlokasi Jl. Raya Parigi Lama no.3, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten 15227. Homeschooling Kak Seto yang tergolong sebagai lembaga sekolah non-formal atau Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) ini telah berdiri sejak 4 April 2007, memiliki program pembelajaran Komunitas dan *Distance Learning* (DL).