

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penulis menarik kesimpulan dari hasil temuan Audit Kepatuhan, Audit Praktik dan Audit Strategis. Kesimpulan ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan masalah yang pertama mengenai proses manajemen kinerja yang berlangsung di Homeschooling Kak Seto.

Melalui Audit Kepatuhan, Homeschooling Kak Seto telah mematuhi Undang-undang Republik Indonesia No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan untuk memenuhi hak dan kewajiban perusahaan terhadap pekerjanya dalam proses manajemen kinerja. Dengan memperhatikan regulasi yang telah ditetapkan pemerintah, Homeschooling Kak Seto telah bertanggungjawab dalam pengelolaan sumber daya manusianya. Terlebih lagi, penyusunan pedoman perusahaan di Homeschooling Kak Seto juga didasari oleh peraturan pemerintah yang berlaku.

Selain itu, segala aktivitas manajemen kinerja di Homeschooling Kak Seto memiliki *standard operating procedure* (SOP) yang ditaati oleh pegawainya. Melalui sosialisasi secara rutin, upaya kepatuhan terhadap SOP tersebut diawasi dan dikendalikan. Hal ini juga memperlihatkan bahwa Homeschooling Kak Seto menjalankan proses manajemen kinerja.

Secara Audit Praktik, pelaksanaan manajemen kinerja mendukung dan berfokus terhadap keberlangsungan proses pendidikan sebagai sektor utama. Dimana secara alamiah karyawan menyadari keberadaan manajemen kinerja dan menjalani manajemen kinerja secara berkelanjutan. Namun, pada aspek pengukuran kinerja penulis tidak mendapatkan informasi yang lebih memadai karena departemen SDM hanya mengurus hal - hal yang telah dipaparkan. Praktik manajemen kinerja berjalan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan Homeschooling Kak Seto, keberadaan SOP membuat kinerja pegawai menjadi efektif dan efisien.

Melalui Audit Strategis, penulis menyimpulkan bahwa visi dan misi Homeschooling Kak Seto dijalankan dan diturunkan dengan menggunakan strategi pengelolaan Kemitraan Tri Sentra Pendidikan. Tahap Pengorganisasian, Perencanaan, Pelaksanaan dan Evaluasi merupakan cara Homeschooling Kak Seto dalam menjalani manajemen kinerja.

6.2 Saran

Rekomendasi penulis terkait kesimpulan yang telah dipaparkan sebelumnya serta menjawab pertanyaan masalah yang kedua. Rekomendasi pengembangan untuk sistem manajemen kinerja di Homeschooling Kak Seto adalah:

Pertama, Homeschooling Kak Seto perlu melakukan peningkatan sosialisasi, pengendalian serta pengawasan terhadap pelaksanaan SOP, agar manajemen kinerja yang berlangsung selalu mematuhi SOP yang telah ditetapkan. Hal ini ditujukan untuk keberlangsungan manajemen kinerja yang baik, karena melalui SOP segala

sesuatunya telah dirancang dan diatur sebagaimana mestinya. Namun, jika ada hal-hal terjadi diluar SOP, dapat dilakukan komunikasi dua arah antara pegawai dengan manajer sebagai wujud kemitraan yang baik.

Kemudian, sebagai bentuk perwujudan manajemen kinerja yang terintegrasi dan memiliki rekam jejak untuk seluruh kinerja pegawainya, sebaiknya *Human Resources Information System* (HRIS) dalam implementasi manajemen kinerja di Homeschooling Kak Seto dikembangkan lagi dengan mengintegrasikan dengan fungsi sumber daya manusia lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aartsengel A., v., & Kurtoglu S. (2013). *Performance Management. In: A Guide to Continuous Improvement Transformation*. Berlin, Heidelberg: Springer.
- Arens, Alvin A., Randal J. Elder, dan Mark S. Beasley, “Auditing and Assurance Service an Integrated Approach”, Edisi 14, Indeks, Jakarta, 2010.
- Badan Pusat Statistik, Data Hasil Pendaftaran Usaha/Perusahaan Sensus Ekonomi, Jakarta, 2016.
- Badan Pusat Statistik, Proyeksi Penduduk Indonesia 2010-2035, Jakarta, 2013.
- Berkeley University of California. (1991). *Performance Management: Concepts & Definitions*. Retrieved October 22, 2019, from Berkeley University of California: <https://hr.berkeley.edu/hr-network/central-guide-managing-hr/managing-hr/managing-successfully/performance-management/concepts>
- Caldwell, C. M. (2000). *Performance Management*. United States of America: American Management Association.
- Coppin A. (2017). *Performance Management. In: The Human Capital Imperative*. London: Palgrave Macmillan, Cham.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Depdiknas, Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), edisi ketiga, Balai Pustaka, 2003.
- Faustino Cardoso Gomes, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 2003, hlm. 3
- European Commission Internal Audit Service on OECD Auditors Alliance - Session 3 Launch Meeting (2018). “*Focus on Audits of Performance Management Systems*”. Paris. <https://www.oecd.org/gov/ethics/3-2-EC-IAS-Focus-on-audits-of-perf-management-systems-Ciaran-Spillane.pdf>
- Hiro Tugiman, Standar Profesional Audit Internal, 2001, Penerbit Kanisius (Anggota IKAPI), Yogyakarta, hlm.99
- Lexy J. Moleong. 2005. *metodologi penelitian kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Margono (2004). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta : PT Rineke
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988.
- Pamela M. Harris, *Why and How to Conduct a Human Resources Audit in Minnesota*, Minnesota Department of Trade and Economic Development, Minnesota, 2002.
- Pemerintah Provinsi Banten, *Daftar UMK 8 Kota dan Kabupaten di Banten tahun 2019*, <https://www.bantenprov.go.id>, diakses pada 9 Desember 2019

- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Penerbit Alfabeta, CV. Bandung, 2013-2016.
- Raymond E. Miles, Thories of Management: Implications for Organizational Behavior and Development. McGraw Hill, Inc., New York, 1975, hal.9
- Sekaran, Uma. (2011). Research Methods for business Edisi I and 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Sukmadinata, 2006. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Graha Aksara
- Sukrisno Agoes, “Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik Edisi Ketiga”, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 2009.
- The AuditsGuide, The Portfolio of Human Resource Audits, Cambridge Strategy Publications Ltd., United Kingdom, 1999.
- Ulum, Ihyaul. Audit Sektor Publik Suatu Pengantar. Cetakan Pertama. Jakarta: Bumi Aksara. 2009.
- Venkatraman, N., & Ramanujam, V. (1986, October). Measurement of Business Performance in Strategy Research: A Comparison of Approaches. *The Academy of Management Review*, 11, 14.
- Wibowo (2017), Manajemen Kinerja, Edisi kelima, Rajawali Pers, Jakarta.