

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penilaian kinerja yang dilakukan saat ini masih bersifat informal, tidak tertulis, dan belum secara teratur pelaksanaannya.
2. Rancangan sistem penilaian kinerja karyawan di *coffee shop* *Juji Espresso and Filter Bar* sudah disusun dan maish memerlukan sosialisasi lebih lanjut.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini sebagaimana yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk terlaksananya sistem penilaian kinerja karyawan yang baru ini, perlu dilakukan sosialisasi terlebih dahulu.
2. Peneliti menyarankan untuk *Coffee Shop* *Juji Espresso and Filter Bar* melakukan penilaian kinerja karyawan secara berkala untuk kemajuan perusahaan dan dapat mencapai sasaran – sasaran perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kota Bandung, 2018
- Dessler, G. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indeks, Jakarta.
- Gaspersz, Vincent, 2003. *Manajemen Bisnis Total - Total Quality Management*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. P.T. Bumi Aksara, Jakarta
- Luthans, Fred. 2005. *Organizational Behavior 10th Edition*. Alih Bahasa: Vivin Andhika, dkk.
- Noe, R. A., A, J. R., & Hollenbeck, B. G. (2006). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. New York: McGraw-Hill.
- P. Siagian, Sondang. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. PT Raja Graffindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Jauvani Sagala, Ella. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Mohd. Basri, Ahmad Fawzi. 2005. *Performance Appraisal*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robert L. Heneman, Judith W. Tansky, S. Michael Champ. 2000. *Human Resource Management Practices in Small and Medium-Sized Enterprises: Unanswered Questions and Future Research Perspectives*
- Sofyandi, H. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Stone, R. J. (2005). *Human Resource Management*. Australia: John Wiley and Sons Australia.