

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas pada bab sebelumnya tentang kepuasan kerja karyawan Juji Coffee, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja karyawan Juji Coffee sudah termasuk kategori cukup, Akan tetapi masih ada indikator-indikator kepuasan kerja yang perlu ditingkatkan oleh manajemen Juji Coffee.
2. Indikator-indikator yang mendapatkan nilai tinggi dari responden adalah pada aspek kesesuaian gaji dengan beban pekerjaan , dan juga kesesuaian gaji dengan keterampilan yang dimiliki , sehingga penulis dapat menyimpulkan bahwa factor penentu kepuasan kerja di dalam juji coffee adalah Gaji .

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan analisis dan kesimpulan yang telah didapatkan, penulis memberikan beberapa saran, antara lain:

1. Perusahaan dinilai perlu meningkatkan indikator-indikator yang masih kurang maksimal seperti pada aspek supervisi atasan yaitu keadilan pembagian tugas dan juga kepuasan terhadap rekan kerja dengan cara lebih adil dalam pembagian tugas sehingga karyawan tidak merasa dibeda-

bedakan dalam perlakuan pekerjaan, dan juga membuat kerja sama dengan rekan kerja yang baik sehingga dapat membuat suasana kerja yang lebih kondusif

2. Perusahaan juga dapat membangun suasana kerja yang lebih kondusif dengan cara melakukan gathering seperti makan bersama / mengadakan acara kebersamaan di luar cafe seperti liburan sekedar bersantai bersama . selain itu perusahaan juga harus menanamkan pada diri karyawan sehingga karyawan Juji Coffee merasa memiliki kebanggaan terhadap pekerjaan mereka.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2015). *Industrial/ Organizational Psychology an Applied Approach*. Boston, USA: 2016.
- Donnelly, G. I. (1996). *Organisasi Edisi 8*. (I. N. MM., Trans.) Jakarta: Binarupa Aksara.
- Dr. Hj. Sedarmayanti, M. &. (2002). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Dr. Nuryaman, S. M. (2015). *Metodologi Penelitian Akuntansi dan Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Handoko, H. T. (1988). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hariandja, M. T. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hariandja, M. T. (2006). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Unpar Press.
- Hatfield, C. H. (1996). *Perilaku Organisasi : Konsep Kontrovers, Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Ir. Ahmad Tohardi, M. (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Kondalkar, V. (2007). *Organization Development*. New Delhi: New Age International (P) Limited, publisher.
- Luthans, F. (2008). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Robbins, S. P. (2002). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhalindo.
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. (D. S. Halida, Trans.) Jakarta: Erlangga.
- Sayles, G. S. (1980). *Personnel: The Human Problems Of Management*.
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice*. Jefferson City: John Wiley and Sons, Inc.
- Sugiono. (2009). *Metode penelitian Kuantitatif , Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.