



Universitas Katolik Parahyangan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Terakreditasi A

SK BAN-PT NO : 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Analisa Jabatan Pada Pegawai Struktural Departemen
Pengelolaan SDM Badan Usaha Milik Negara PT. Pupuk
Kujang**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Oleh

Evina Swisstiara Putri

2013310013

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Terakreditasi A
SK BAN-PT NO : 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Analisa Jabatan Pada Pegawai Struktural Departemen
Pengelolaan SDM Badan Usaha Milik Negara PT. Pupuk
Kujang**

Skripsi

Oleh

Evina Swisstiara Putri

2013310013

Pembimbing

Gina Ningsih Yuwono, Dra., M. Si.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

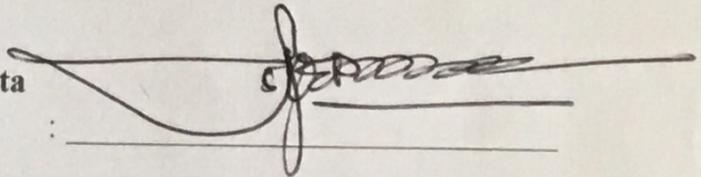


Tanda Pengesahan Skripsi

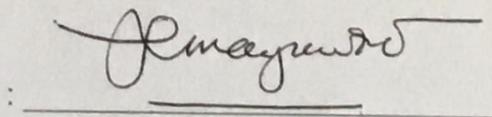
Nama : Evina Swisstiara Putri
Nomor Pokok : 2013310113
Judul : Analisa Jabatan Pada Pegawai Struktural Departemen
Pengelolaan SDM Badan Usaha Milik Negara PT. Pupuk
Kujang

Telah diuji dalam Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Pada Jumat, 3 Januari 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

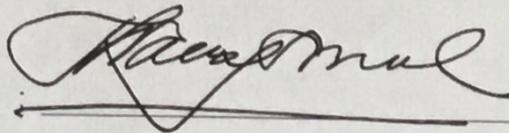
Tim Penguji
Ketua Sidang merangkap Anggota
Deny M. Tri Aryadi, Drs., M.Si


:

Sekretaris
Gina Ningsih Yuwono, Dra., M. Si

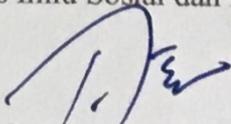

:

Anggota
Hubertus Hasan Ismail, Drs., M.Si


:

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Evina Swisstiara Putri

NPM : 2013310013

Jurusan/ Prodi : Ilmu Administrasi Publik

Judul : Analisa Jabatan Pada Pegawai Struktural Departemen
Pengelolaan SDM Badan Usaha Milik Negara PT. Pupuk
Kujang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Desember 2019



Evina Swisstiara Putri

ABSTRAK

Nama : Evina Swisstiara Putri

NPM : 2013310013

Judul : Analisa Jabatan Pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM
Badan Usaha Milik Negara PT. Pupuk Kujang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisa jabatan yang ada pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM di PT. Pupuk Kujang. Untuk mencapai tujuan dari penelitian ini, peneliti menggunakan Teori Analisa Jabatan yang dikemukakan oleh Mathis dan Jackson yang terdiri dari 2 variabel yakni *Job Description* dan *Job Specification*. Pada variabel *Job Description* terdapat 5 dimensi yaitu [1] Identifikasi Pekerjaan, [2] Ringkasan Pekerjaan, [3] Hubungan Kerja, [4] Tanggung Jawab dan Wewenang, [5] Kondisi Kerja, sedangkan pada variabel *Job Specification* terdiri dari 7 variabel yang terdiri dari [1] Pendidikan, [2] Pengalaman, [3] Pelatihan, [4] Jenis Kelamin, [5] Usia, [6] Persyaratan Fisik, [7] Persyaratan Psikologis.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Berdasarkan tujuan penelitian tersebut maka penelitian ini menggunakan jenis rancangan penelitian deskriptif karena penelitian ini memusatkan perhatian kepada masalah – masalah aktual sebagaimana adanya pada saat penelitian berlangsung. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden. Pengukuran data yang dilakukan untuk penelitian ini menggunakan Skala Likert dengan skala 1-5, dan skala Bogardus dengan skala 1-2. Data – data yang telah diperoleh lalu dianalisis dengan mengukur distribusi frekuensi dan persentase pada setiap variabel

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa didalam *Job Description* pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM di PT. Pupuk Kujang sudah tersusun dengan jelas, dan sudah sesuai dengan yang ada di PT. Pupuk Kujang. Sedangkan untuk semua persyaratan yang ada pada *Job Specification* belum terpenuhi oleh semua pegawai, karena ditemukan adanya 2 dari 30 pegawai yang tidak memenuhi Persyaratan Pendidikan, sehingga dapat dikatakan adanya ketidaksesuaian persyaratan pada Departemen Pengelolaan SDM PT. Pupuk Kujang.

Kata kunci : *Job Description, Job Spesification, Analisa Jabatan.*

ABSTRACT

Name : Evina Swisstiara Putri
Student ID Number : 2013310013
*Title : Job Analysis on Structural Employee in the HR
Management Department State-Owned Enterprises PT.
Pupuk Kujang Indonesia*

This study aims to determine the Job Analysis in the Structural Employees of the HR Management Department at PT. Pupuk Kujang. To achieve the objectives of this study, researchers used the Job Analysis Theory proposed by Mathis and Jackson consisting of 2 variables namely Job Description and Job Specification. In the Job Description variable there are 5 dimensions namely [1] Job Identification, [2] Job Summary, [3] Work Relationship, [4] Responsibility and Authority, [5] Working Conditions, while the Job Specification variable consists of 7 variables which are consists of [1] Education, [2] Experience, [3] Training, [4] Gender, [5] Age, [6] Physical Requirements, [7] Psychological Requirements.

Based on the research method, this research uses quantitative research methods. Based on the purpose of the research, this study uses a descriptive research design type because this research focuses on actual problems as they are at the time the research took place. The data used are primary data collected through distributing questionnaires to 30 respondents. Data measurements were carried out for this study using a Likert Scale with a scale of 1-5, and a Bogardus scale with a scale of 1-2. The data that has been obtained is then analyzed by measuring the frequency distribution and percentage on each variable.

The results of this study indicate that in the Job Description of the Structural Employees the HR Management Department at PT. Pupuk Kujang has been arranged clearly, and is in accordance with what is in PT. Pupuk Kujang. As for all the requirements in the Job Specification that have not been met by all employees, because it was found that there were 2 out of 30 employees who did not meet the Education Requirements, so it can be said that there were non-conformity requirements at the HR Management Department of PT. Pupuk Kujang.

Keywords: Job Description, Job Specification, Job Analysis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis Ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan Kasih Nya dengan memberikan kesehatan, ketabahan, dan ketekunan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Adapun penulisan ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam proses penyelesaian skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi isi maupun penulisan. Akhirnya dengan berkat Tuhan Yang Maha Esa penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisa Jabatan Pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM Badan Usaha Milik Negara PT. Pupuk Kujang.”

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta Mama dan Papa serta keluarga besar yang telah mendidik dan mendukung penulis hingga terselesaikan skripsi ini
2. Adik tercinta Visca Ghinaa Ashiilah yang telah memberi dukungan kepada saya
3. Ibu Gina Ningsih Yuwono, Dra., M. Si. Selaku pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, pikiran, dan mengarahkan sekaligus memberikan masukan kepada penulis sampai penelitian skripsi ini berakhir.

4. Bapak Pius Suratman Kartasasmita, Drs., M.Si., Ph.D. selaku dosen wali dari peneliti atas bimbingan, waktu dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
6. Ibu Tutik Rachmawati, Ph.D selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Publik
7. Segenap Dosen Pengajar serta staff, karyawan administrasi, dan pekerya yang telah memberikan pembelajaran kepada penulis selama berada di Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
8. Segenap pihak PT. Pupuk Kujang terutama Pak Iwan Sugandi, Mbak Fika, dan Bu Wila yang telah membantu dalam kelancaran pencarian data.
9. Sepupu tersayang Shafira Putri Ramadhani, Aura Mutiara Syalwa, Zulfikri Rakimin yang selalu mau menjadi tempat berkeluh kesah penulis dan selalu mendukung penulis.
10. Sahabat tersayang penulis Mentari Lubis dan Stephanie Santa Maria yang selalu setia memberi nasihat, motivasi, semangat, dan juga dukungan kepada penulis dari awal kuliah sampai sekarang.
11. Sahabat tercinta penulis Sandriani Br Sinaga, sahabat seperjuangan yang selalu menemani setiap saat dari pagi hingga pagi lagi, yang selalu setia memberi semangat, motivasi dan juga dukungan kepada penulis sampai titik darah penghabisan.

12. Sahabat tercinta selama penulis kuliah di Bandung Deanie Ayu Kintani, Irena Cicilia R, Anastasya Nurul Putri, Tiana Naira Tagor Harahap yang selalu setia memberi motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat terbaik selama di Bandung Nurul Fazri, Wilson Trimarta, Agem, Billy, Farhan Tq, Hansel, Ator yang selalu memberi semangat dan selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat tercinta yang berada di Purwakarta Riska Dwi Prihandayani, Anggi Wahyudi, Eki Rizki Hidayat, yang selalu menemani dan memberi dukungan kepada penulis.
15. Seseorang yang jauh disana yang selalu memberi masukan, mendukung dan menyemangati penulis dari awal kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian penelitian ini, dimana pun kalian berada terimakasih banyak untuk segalanya.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga Allah SWT yang membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Kritik dan saran akan penulis terima demi menyempurnakan tulisan dalam skripsi ini dan dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Bandung, Desember 2019

Penulis,

Evina Swisstiara Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
2.1 Analisa Jabatan.....	8
2.1.1 Pengertian Analisa Jabatan	8
2.1.2 Tujuan Analisa Jabatan	11
2.1.3 Alasan untuk Melakukan Analisis Jabatan	11
2.1.4 Langkah – Langkah Melakukan Analisa Jabatan.....	15

2.1.5 Aplikasi Informasi Analisis Jabatan.....	17
2.1.5.1 Deskripsi Kerja.....	18
A. Pengertian Deskripsi Kerja	18
B. Komponen Deskripsi Kerja.....	21
C. Manfaat Deskripsi Kerja	23
2.1.5.2 Spesifikasi Kerja	24
A. Pengertian Spesifikasi Kerja	24
B. Komponen Spesifikasi Pekerjaan.....	28
C. Manfaat Spesifikasi Jabatan.....	29
2.2 Model Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Populasi	31
3.4 Pengumpulan Data.....	32
3.5 Instrumen Penelitian.....	33
3.6 Skala Pengukuran	34
3.7 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	48
3.8.1 Uji Validitas	48

3.8.2 Uji Reliabilitas	51
3.9 Analisis Data	53
BAB IV PROFIL ORGANISASI	55
4.1 Riwayat Singkat Perusahaan	55
4.2 Visi, dan Misi Perusahaan	57
4.2.1 Visi	57
4.2.2 Misi	57
4.3 Struktur Organisasi	57
4.4 Profil Karyawan.....	58
BAB V HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	60
5.1 Karakteristik Responden	60
5.1.1 Jenis Kelamin	60
5.1.2 Pendidikan.....	61
5.1.3 Usia	61
5.1.4 Masa Kerja	62
5.1.5 Grade	62
5.2 Analisa Jabatan di PT. Pupuk Kujang	63
5.2.1 <i>Job Description</i>	63
5.2.2 <i>Job Spesification</i>	66
5.2.3 <i>Analisa Jabatan</i>	69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	76
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	xv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Job analysis: Alat Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	12
Gambar 2.2 Model Penelitian	29
Gambar 3.1 Lokasi PT. Pupuk Kujang	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pupuk Kujang	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Jawaban Responden	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel	37
Tabel 3.3 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas	50
Tabel 3.4 Pedoman Alat Ukur Cronbach Alpha	52
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 5.1 Disribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia	61
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Grade	62
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Job Description	64
Tabel 5.7 Tabel Indeks Dimensi Job Description	65
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Job Spesification	67
Tabel 5.9 Tabel Indeks Dimensi Job Specification	68
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Dimensi Analisa Jabatan	70
Tabel 5.11 Tabel Indeks Dimensi Analisa Jabatan	74

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen Sumber Daya Manusia dewasa ini mendapatkan sorotan tajam dari berbagai pihak. Sumber daya manusia mempunyai dampak yang lebih besar terhadap efektifitas organisasi dibanding dengan sumber daya yang lain. Seberapa baik sumber daya manusia dikelola akan menentukan kesuksesan organisasi di masa mendatang. Pengelolaan sumber daya manusia sendiri akan menjadi bagian yang sangat penting dari tugas manajemen organisasi. Sebaliknya jika sumber daya manusia tidak dikelola dengan baik maka efektivitas tidak akan tercapai, kompleksitas pengelolaan sumber daya manusia sangat dipengaruhi oleh banyak faktor. Hal ini sesuai dengan perkembangan dan kemajuan yang berlangsung saat ini.¹

Sumber daya manusia merupakan faktor sentral dalam suatu organisasi, apapun bentuk serta tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan visi, misi dan tujuan untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaannya, misi tersebut dikelola oleh manusia². Manajemen SDM berperan dalam merencanakan, mengembangkan dan

¹ Dra. Sri Larasati, M.M., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Deepublish, Yogyakarta, 2018

² Hendy Tannady, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, expert, 2017, 35

mengadministrasikan kebijakan dan rancangan program-program agar menghasilkan kegunaan yang optimum pada SDM di organisasi³. Manajemen SDM dituntut untuk mampu menyelaraskan apa yang menjadi visi dari pimpinan sejalan dengan kapabilitas SDM yang ada, oleh karenanya manajemen SDM harus melakukan serangkaian kegiatan, yang salah satunya adalah Analisa Jabatan.⁴

Analisis Jabatan merupakan alat dalam mempelajari, mencari dan menentukan gambaran atau desain dari setiap aktivitas yang kemudian mempengaruhi tugas-tugas, kewajiban dan wujud tanggung jawab dari setiap pekerjaan yang dilakukan oleh setiap karyawan.⁵ Jabatan selalu melekat dengan orang yang melakukannya, persyaratan yang diperlukan untuk melakukan tugas tersebut dan kondisi lingkungan di mana pekerjaan tersebut dilakukan⁶. Menurut Werther dan Davis analisa jabatan adalah untuk mempelajari pola aturan mengenai aktifitas untuk menentukan tanggung jawab, tugas, kewajiban yang dibutuhkan dalam setiap pekerjaan⁷.

Dengan demikian, pada intinya analisis jabatan adalah menempatkan orang yang tepat pada suatu pekerjaan tertentu, sesuai dengan kemampuan, keahlian dan pengalaman dalam melakukan suatu pekerjaan. Jadi, hal ini dapat menghindari hal – hal yang kurang menguntungkan bagi perusahaan, seperti seringnya mengganti

³ *Ibid*

⁴ *Ibid*, 37

⁵ *Ibid*, 217

⁶ Veithzal Rivai, dan Ella Jauvani Sagala, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (Rajawali Press) hal 100

⁷ William B. Werter and Keith Davis, *Humaan Resources and Personel Management*, Mc Graw-Hill, 1989, 56

atau menempatkan orang yang kurang tepat untuk suatu jabatan di dalam organisasi atau perusahaan.⁸

Analisis jabatan menghasilkan informasi untuk menulis deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan. Secara virtual, setiap tindakan yang terkait dengan pegawai, mewawancarai calon pelamar, melatih, serta menilai pegawai, misalnya mengharuskan mengetahui apa yang tercakup dalam pekerjaan itu dan sifat manusia apa yang dibutuhkan seseorang untuk melakukan pekerjaan dengan baik. Pengawas atau spesialis sumber daya manusia biasanya mengumpulkan satu atau lebih jenis informasi berikut melalui analisis jabatan.

Penelitian ini ingin melihat kesesuaian antara pekerjaan yang dilakukan dengan orang yang menduduki jabatan, serta pemenuhan persyaratan jabatan. Kesesuaian *job specification* yang dipersyaratkan dengan yang terjadi di dalam realitanya tidak terdapat pemenuhan persyaratan pekerjaan, terdapat beberapa Pegawai Struktural di Departemen Pengelolaan SDM PT. Pupuk Kujang yang latar belakang pendidikannya tidak memenuhi persyaratan untuk menduduki jabatannya sekarang sehingga dalam melakukan atau menentukan target kerja hanya menargetkan hal yang biasa dilakukan oleh setiap pemegang jabatan, sehingga yang dilakukan adalah pekerjaan rutin dan jarang dilakukannya inovasi dalam pekerjaan atau penyelesaian masalah dalam pekerjaan, sebagian besar pegawai hanya melakukan pekerjaan yang sebelumnya sudah ada atau berjalan.

⁸ Veithzal Rivai, dan Ella Jauvani Sagala, Op. Cit., hal 101

PT. Pupuk Kujang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di kecamatan Cikampek, kabupaten Karawang, didirikan pada tanggal 9 Juni 1975. PT Pupuk Kujang merupakan anak perusahaan dari BUMN Pupuk di Indonesia yaitu PT Pupuk Indonesia Holding Company yang bergerak pada sektor industri.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka penting dilakukan penelitian tentang “Analisa Jabatan Pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM Badan Usaha Milik Negara PT. Pupuk Kujang”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana kesesuaian *Job Description* dan *Job Specification* yang terdapat pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM PT. Pupuk Kujang dengan realita yang ada di lapangan ?
2. Bagaimana kesesuaian antara *Job Description* dan *Job Specification* didalam Analisa Jabatan yang ada di PT. Pupuk Kujang ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui *job description* dan *job specification* yang terdapat dilapangan sudah sesuai dengan realita yang ada pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM PT. Pupuk Kujang.
2. Untuk mengetahui kesesuaian *job description* dan *job specification* yang ada di dalam Analisa Jabatan pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM PT. Pupuk Kujang

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat atau kegunaan yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat penelitian ini secara praktis adalah :
 - a. Bagi PT. Pupuk Kujang, diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan dalam menganalisa pegawai untuk melakukan penempatan pegawai atau mengadakan pelatihan, serta dapat menjadi sumber evaluasi dan memperluas wawasan jajaran manajemen perusahaan dalam menentukan tindakan terbaik yang akan dilakukan di masa yang akan datang untuk mencapai tujuan perusahaan

1.5 Sistematika Penelitian

Penelitian ini membahas mengenai Analisa Jabatan Pada Pegawai Struktural Departemen Pengelolaan SDM Badan Usaha Milik Negara PT. Pupuk Kujang.

Untuk menyusun penelitian skripsi ini peneliti membahas dan menguraikannya dalam beberapa bab. Maksud dan tujuan dari pembagian bab-bab kedalam sub bab adalah untuk menjelaskan dan menguraikan setiap pembahasan dengan baik. Sistematika penulisan dalam penelitian skripsi ini terdiri atas enam bab dimana masing-masing bab dijelaskan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang Masalah, Identifikasi dan Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, dan Sistematika Penulisan

BAB 2 KERANGKA TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang digunakan peneliti dalam penelitian ini. Teori tersebut diperoleh dari buku-buku referensi terkait yang dicantumkan dalam *footnote* dan daftar pustaka.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai metode apa yang digunakan dalam penelitian ini yang meliputi rancangan penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sampel, pengumpulan data, instrument penelitian, skala pengukuran, operasionalisasi variabel, uji validitas dan reliabilitas, serta analisis data.

BAB 4 PROFIL ORGANISASI

Bab ini memaparkan informasi – informasi dan subjek penelitian yang dalam penelitian ini adalah organisasi sektor publik BUMN PT. Pupuk Kujang. Profil organisasi menyangkut sejarah organisasi, visi dan misi organisasi, bidang usaha, serta struktur organisasi.

BAB 5 HASIL ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

Bab ini menyajikan hasil temuan di lapangan dimana untuk memperoleh hasil yang diinginkan, perhitungan dan pengujian dilakukan sesuai dengan metode yang digunakan. Hasil tersebut kemudian menjadi analisa dan pembahasan yang diuraikan.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran peneliti guna menjadi masukan untuk pihak yang bersangkutan.

