

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran untuk masukan terhadap tampilan aplikasi My Blue Bird dan untuk penelitian selanjutnya.

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian yang dapat ditarik dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Hasil evaluasi kemampuan (*usability*) aplikasi My Blue Bird saat ini menunjukkan bahwa aplikasi belum dapat dikatakan mampu (*usable*) dari lima kriteria efektivitas, efisiensi, kebergunaan, kemudahan dipelajari dan kepuasan dalam fitur pemesanan taksi, pencarian riwayat pemesanan beserta rinciannya, dan saat melakukan *sign out*. Hasil evaluasi tersebut dapat dilihat pada Tabel III.15.
2. Rancangan ulang yang dilakukan memperbaiki masalah-masalah dari *usability problem*. Pertama, memperbaiki penempatan tombol *SIGN OUT* yang sebelumnya berada di dalam *user profile* menjadi pada tampilan *menu bar* yang lebih mudah dijangkau pengguna. Kemudian, mengubah penempatan bar *pickup* dan *drop off*, dimana yang awalnya pada tampilan tidak bersebelahan dibuat menjadi bersebelahan. Ketiga, *icon* penentuan *pickup time* dibuat lebih informatif dimana *icon* nya ditambahkan keterangan tulisan "*Pickup Now*". Keempat, melakukan perbaikan pada tampilan riwayat pemesanan, dimana terdapat tombol *DROP UP* yang kurang jelas karena warna tombol tidak kontras dengan warna dasar *background* nya sehingga dilakukan perubahan bentuk *icon* nya menjadi tanda panah ke atas dan mengganti warna menjadi hitam agar kontras dengan *background* hitam. Perbaikan juga dilakukan pada informasi profil sopir dan perubahan *icon* pemilihan jenis taksi yang dibuat lebih informatif dimana, gambar taksi disertakan dengan keterangan tulisan. Untuk penambahan fitur, dilakukan dengan

menambahkan metode pembayaran yang lengkap, *tutorial* penggunaan aplikasi, fitur promosi layanan dari aplikasi, penambahan pilihan bahasa Indonesia, *rating* terkait aplikasi, penambahan fitur *call center*

3. Hasil evaluasi kemampupakaian (*usability*) rancangan ulang aplikasi My Blue Bird dapat dikatakan hampir semua mampupakai dari kriteria efektivitas, efisiensi, kebergunaan, kemudahan dipelajari dan kepuasan dalam ketujuh fitur, namun dari kriteria efisiensi dalam fitur pemesanan masih dapat ditingkatkan menjadi lebih baik. Hasil evaluasi tersebut dapat dilihat pada Tabel III.31.

V.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini untuk masukan terhadap tampilan aplikasi My Blue Bird maupun untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut.

1. Untuk perusahaan yang ingin meningkatkan pelayanannya dengan menerapkan teknologi, sebaiknya lebih memperhatikan kebutuhan dan kemampuan pelanggan yang mengoperasikannya.
2. Untuk Blue Bird Group, sebaiknya lebih memperhatikan kendala-kendala pelanggan yang mungkin tidak teridentifikasi oleh pihak restoran.
3. Untuk penelitian selanjutnya, melakukan evaluasi dengan menggunakan tipe evaluasi lain selain uji kemampupakaian dan dilakukan pengembangan dibidang informatika
4. Untuk penelitian selanjutnya, melakukan evaluasi dengan pengukuran kriteria kemampupakaian yang lain misalnya, kemudahan untuk dijangkau atau *accessibility*

DAFTAR PUSTAKA

- Arfan, Annisa Anindya (2014). Evaluasi dan Perancangan Ulang Aplikasi POS Untuk Menunjang Sistem Pemesanan Makanan di Mujigae. Skripsi Teknik Industri. Universitas Katolik Parahyangan
- Blue Bird Group | *Laporan Tahunan 2014 Annual Report* PT. Blue Bird Tbk. (2014). Diunduh dari: http://www.bluebirdgroup.com/wp-content/uploads/2015/05/AR_bluebird_2014_29apr_2015_lowres-audit-report1.pdf
- Editorial: *Laporan Tahunan 2014 Annual Report* PT. Blue Bird Tbk. (2014). Diunduh dari: http://www.bluebirdgroup.com/wp-content/uploads/2015/05/AR_bluebird_2014_29apr_2015_lowres-audit-report1.pdf
- Internet Live Stats. *Indonesia Internet Users*. Diunduh dari: <http://www.internetlivestats.com/internet-users/indonesia/>.
- Lee, Valentino, Heather Schneider & Robbie Schell. (2004). *Mobile Applications: Architecture, Design, and Development*. Pearson Education.
- Levinson, H.S. Weant, R.A., 1982. *Urban Transportation*, Westport: Enofoundation For Transportation, Inc.
- Likert, Rensis (1932), "A Technique for The Measurement of Attitudes", *Archives of Psychology* 140(55): hal. 1-55
- Mustafa, H. (2000). Teknik Sampling. Diunduh dari <http://home.unpar.ac.id/~hasan/SAMPLING.doc>

Preece, J., Rogers, Y., dan Sharp, H. (2002). *Interaction Design : Beyond Human-Computer Interaction*, 1st edition. New York: John Wiley & Sons.

Rubin, J. dan Chisnell, D. (2008). *Handbook of Usability Testing, 2nd Edition: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Indiana: Wiley Publishing, Inc.

Sekaran, U. (2000). *Research Methods for Business* (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons, Inc.

Smartphone. (n.d.). *Oxford Learners Dictionaries*. Diakses dari : <http://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/smartphone>.

Smartphone. (2013). *Research and Development Smartphone LG* . Diakses dari :<http://www.lg.com/global/about-lg/corporate-information/research-development>

Sutalaksana, I. Z., Anggawisastra, R., dan Tjakraatmadja, J. H. (2006). *Teknik Perancangan Sistem Kerja*: Edisi Kedua. Bandung: ITB.

Turban, Efraim.,E.Potter, Richard.,Rainer, R.Kelly,Jr. 2006. *Introduction To Technology*, ed. Jakarta : Salemba Infotek.