

BAB V

KESIMPULAN

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan tiga teori utama untuk melakukan analisis terhadap permasalahan mengenai dampak kasus Snowden terhadap penjualan produk Cisco di Tiongkok dalam kurun waktu sejak 2011 hingga tahun 2015. Teori pertama adalah teori pluralisme yang menekankan pentingnya peran aktor non-negara dalam hubungan internasional. Kemudian digunakan juga teori ekonomi politik internasional, yang mana menjelaskan mengenai bagaimana dalam hubungan internasional ini keberadaan aktor non-negara bisa mendorong adanya hubungan saling mempengaruhi antara perilaku politik sebuah negara terhadap ekonomi atau bisnisnya, begitupula sebaliknya. Adapun teori terakhir yang digunakan adalah teori sekuritisasi, dimana isu yang biasanya tidak terkait dengan negara bisa menjadi masalah keamanan negara ketika ada yang mewacanakan bahwa isu tersebut adalah isu keamanan.

Tahun 2013 adalah tahun yang menggemparkan bagi AS dan bagi dunia internasional. Seorang mantan pekerja CIA bernama Edward Snowden membocorkan dokumen-dokumen rahasia pemerintah AS, tepatnya milik NSA, yang menunjukkan bahwa AS telah melakukan penyadapan dan pengintaian besar-besaran selama bertahun-tahun terhadap masyarakatnya. Namun kenyataannya mereka juga melakukan pengintaian kepada warga negara lain dengan berbagai cara. Cara yang pertama adalah dengan melaksanakan program PRISM, dimana mereka melakukan

kerjasama dengan perusahaan-perusahaan internet terbesar yang berasal dari AS seperti Skype, Yahoo, Twitter, Facebook, AOL, dan beberapa perusahaan lainnya. Perusahaan-perusahaan ini memberikan wewenang langsung kepada AS untuk mengakses penyimpanan datanya tanpa pandang bulu, dan tanpa mencurigai orang tertentu sebagai kriminal. Kemudian cara kedua adalah dengan bekerjasama dengan perusahaan penyedia layanan jaringan yang berasal dari AS yang digunakan oleh banyak orang di berbagai belahan dunia. Untuk cara yang satu ini, mereka memanfaatkan jaringan kabel optik dan membelokkan lalu lintas internet sehingga data yang lewat bisa masuk ke tempat penyimpanan data NSA. Pemerintah AS beralasan bahwa hal itu dilakukan sebagai tindakan waspada kepada tindakan terorisme yang pernah terjadi sebelumnya di AS.

Namun ternyata hal tersebut tidaklah benar. Karena NSA melakukan ini dengan motivasi ekonomi juga. Mereka mempunyai konsumen tetap yang akan meminta data setiap kali mereka membutuhkan, tanpa ada kaitannya dengan kecurigaan tindakan terorisme. Beberapa departemen meminta data untuk mengetahui langkah negosiasi yang akan diambil oleh negara lain sebelum melaksanakan pertemuan, sehingga mereka akan bisa merencanakan terlebih dahulu langkah seperti apa yang bisa diambil.

Pembocoran ini berdampak buruk terhadap salah satu perusahaan penyedia layanan jaringan internet yaitu Cisco. Dalam dokumen rahasia, terbukti bahwa alat-alat Cisco ditanami oleh alat pengintaian sebelum dikirimkan kepada konsumennya. Sehingga produk yang dihasilkan oleh Cisco dicurigai sebagai salah satu alat

penyadapan negara AS untuk negara lainnya. Kecurigaan tersebut berdampak buruk kepada penjualannya di negara lain, khususnya di negara Tiongkok yang terkenal sebagai negara yang mempunyai peraturan yang ketat dalam bidang internetnya. Tiongkok mengambil tindakan untuk mengurangi dampak dan pengaruh dari produk asing tersebut, salah satunya dengan melarang penggunaan produk-produk Cisco bagi pemerintahan. Hal ini dilakukan oleh Tiongkok karena negara merasa mempunyai tanggung jawab dan perlu melindungi negaranya dari ancaman yang ditimbulkan negara lain.

Sehingga selama 21 tahun Cisco beroperasi di Tiongkok, akhirnya Cisco mengalami penurunannya pada tahun 2013, yaitu pada tahun dimana Snowden melakukan pembocoran rahasia AS. Hal tersebut tidak berubah pada dua tahun selanjutnya. Karena Cisco terus mengalami penurunan dalam penjualannya di negara tersebut. Kemudian pada tahun 2015, Cisco menemui titik penjualan terendahnya setelah turun 21% dari tahun sebelumnya. Adapun faktor tambahannya berupa rumor mengenai perannya dalam tindakan operasi terhadap Gerakan Falun Gong.

Peristiwa ini bisa disimpulkan sebagai dampak berkelanjutan atas peristiwa pelaporan pelanggaran yang dilakukan oleh Snowden atas rahasia negara milik AS.

DAFTAR PUSTAKA

- 2017 Cisco Annual Report*. https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/annual-report/2017-annual-report-full.PDF.
- Balaam, David N. dan Bradford Dillman. 2014. *Introduction to International Political Economy 6th Edition*, Illinois: Pearson Education.
- 9/11 Attacks*, <http://www.history.com/topics/9-11-attacks>.
- Biography - Commander, U.S. Cyber Command and Director, National Security Agency/Chief, Central Security Service*.
<https://www.nsa.gov/about/leadership/bio-mrogers.shtml>.
- Boundless Informant: the NSA's secret tool to track global surveillance data*,
<https://www.theguardian.com/world/2013/jun/08/nsa-boundless-informant-global-datamining>.
- Buzan, Barry, Ole Wæver, dan Jaap de Wilde. 1998. *Security: A New Framework for Analysis*, United States: Lynne Rienner Publishers.
- China Increases Investment in Innovation and Development in China*.
<https://apjc.thecisconetwork.com/site/content/lang/en/id/3668>
- China Removes Cisco, Others from List of Approved Government Services Providers*.
<http://www.thewhir.com/web-hosting-news/china-removes-cisco-others-list-approved-government-service-providers>.
- Cisco 2011 Annual Report*.
https://s2.q4cdn.com/230918913/files/doc_financials/annual/2014/2011-ar.pdf.
- Cisco 2012 Annual Report*.
https://s2.q4cdn.com/230918913/files/doc_financials/annual/2014/ar2012.pdf.

Cisco 2013 Annual Report.

https://s2.q4cdn.com/230918913/files/doc_financials/annual/2014/2013_Annual_Report.pdf

Cisco 2014 Annual Report, diakses pada 18 Desember 2017,

https://s2.q4cdn.com/230918913/files/doc_financials/annual/2014/2014-cisco-annual-report.pdf.

Cisco Celebrates 20 Years in Singapore and Opens New Regional Headquarters.

<https://newsroom.cisco.com/press-release-content?articleId=1174422>.

Cisco joins flurry of U.S.-China tech partnerships.

<https://www.reuters.com/article/us-cisco-systems-china/cisco-joins-flurry-of-u-s-china-tech-partnerships-idUSKCN0RO0AE20150924>.

Cisco Systems. <https://www.britannica.com/topic/Cisco-Systems-Inc>.

CISCO SYSTEMS, INC. Form 10-K Annual Report Filed 2012-09-12.

<http://pdf.secdatabase.com/419/0001193125-12-388590.pdf>.

Cisco Systems, Inc. Asia Pacific. <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-locations/asia-pacific.html#china>

Cisco System, Inc. History. <http://www.fundinguniverse.com/company-histories/cisco-systems-inc-history/>.

Cisco Systems Lawsuits (re China). <https://business-humanrights.org/en/cisco-systems-lawsuits-re-china>.

Crane, Andrew, Dirk Matten, dan Jeremy Moon. 2008. *Corporation and Citizenship*, New York: Cambridge University Press

Creswell, John W. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Methods Approach 2nd Edition*, Thousand Oaks, CA: Sage Publication.

Cybercrime. <https://www.interpol.int/Crime-areas/Cybercrime/Cybercrime>.

Cyberspace. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/cyberspace>.

- Dickerson, Kelly. *Edward Snowden has one big regret about dropping out of highschool*. <http://www.businessinsider.com/what-edward-snowden-regret-about-dropping-out-of-high-school-2015-9/?IR=T>
- Duffy, Jim. *Critical Milestones in Cisco History*.
<https://www.networkworld.com/article/2291489/lan-wan/critical-milestones-in-cisco-history.html>.
- Edward Snowden*, <https://www.biography.com/people/edward-snowden-21262897>.
- Fountain, Jane E. *Building the Virtual State: Information Technology and Institutional Change*. Washington, D.C.: Brookings Institution Press.
- Garza, George. *The History of Cisco*,
<http://www.brighthub.com/computing/enterprise-security/articles/65663.aspx>.
- Greenwald, Glenn. 2014. *No Place to Hide*, terj. Reni Indardini, Yogyakarta: Penerbit Bentang.
- Greenwald, Glenn. *NSA Collecting Phone Records of Millions of Verizon costumers daily*, <https://www.theguardian.com/world/2013/jun/06/nsa-phone-records-verizon-court-order>
- Greenwald, Glenn dan Ewan McAskill. *NSA Prism program taps in to user data of Apple, Google and others*.
<https://www.theguardian.com/world/2013/jun/06/us-tech-giants-nsa-data>.
- Greenwald, Glenn dan Ewan McAskill. *Obama orders US to draw up overseas target list for cyber-attacks*, diakses pada 29 November 2017,
<https://www.theguardian.com/world/2013/jun/07/obama-china-targets-cyber-overseas>.
- Griffith, Eric. *What is Cloud Computing?*. <http://sea.pcmag.com/networking-communications-software/2919/feature/what-is-cloud-computing>.
- Hadiwinata, Bob Sugeng. 2002. *Politik Bisnis Internasional*, Yogyakarta: Kanisius.

- Internet*. <http://searchwindevelopment.techtarget.com/definition/Internet>.
- Internet*. <http://www.businessdictionary.com/definition/internet.html>.
- Internet Definition*. <https://techterms.com/definition/internet>.
- Internet Users*. <http://www.internetlivestats.com/internet-users/>.
- Kelley, Michael B. *Russian Security Expert Explains Why Moscow May Never Let Snowden Go*, <http://www.businessinsider.com/why-snowden-may-never-leave-russia-2014-3/?IR=T>.
- Kramer, Andrew E. *Russia Extends Edward Snowden's Asylum*, <https://www.nytimes.com/2017/01/18/world/europe/edward-snowden-asylum-russia.html>.
- Leung, Wendy. *Happy 75th to our Golden Gate Bridge*, <https://blogs.cisco.com/education/happy-75th-birthday-to-our-golden-gate-bridge>.
- McAskill, Ewan. *The National Security Agency: Surveillance Giant with Eyes on America*, <https://www.theguardian.com/world/2013/jun/06/national-security-agency-surveillance>.
- Meek, James Gordon. *U.S. Fears Edward Snowden May Defect to China*. <http://abcnews.go.com/Blotter/us-fears-edward-snowden-defect-china-sources/story?id=19389672>
- Miller, Matthew. *Spy Scandal Weighs on U.S. Tech Firms in China, Cisco takes hit*. <https://www.reuters.com/article/us-china-cisco/spy-scandal-weighs-on-u-s-tech-firms-in-china-cisco-takes-hit-idUSBRE9AD0J420131114>.
- NSA Spying on America is Illegal*. <https://www.aclu.org/other/nsa-spying-americans-illegal>.
- Ownby, David. *Falun Gong*. <https://www.britannica.com/topic/Falun-Gong>.
- Profile: Cisco Systems Inc.* <https://www.reuters.com/finance/stocks/company-profile/CSCO.O>.

- Ray, Michael. *Edward Snowden*. <https://www.britannica.com/biography/Edward-Snowden>
- Ribeiro, John. *Cisco's Chambers tells Obama that NSA surveillance impacts U.S. technology sales*. <https://www.pcworld.com/article/2156640/cisco-chambers-tells-obama-that-surveillance-impacts-technology-sales.html>
- Samuels, Richard J. 2005. *Encyclopedia of United States National Security*, California: Sage Publications
- Scholte, Jan Art. 2000. *Globalization*, New York: Palgrave Macmillan.
- Silbert, Sarah. *Latest Snowden Leaks reveals the NSA intercepted and bugged Cisco routers*. <https://www.engadget.com/2014/05/16/nsa-bugged-cisco-routers/>.
- Snowden's Global Impact*.
<http://www.whoishostingthis.com/blog/2015/05/20/snowdens-global-impact/>.
- Soldatov, Andrew. *Russian Hospitality: Why Snowden Picked Moscow as His Transit Point*. <http://world.time.com/2013/06/23/russian-hospitality-why-snowden-picked-moscow-as-his-transit-point/>.
- Steele, Cherie dan Arthur Stein. 2000. *Technology Development and Democracy International Conflict and Cooperation in the Information Age*, New York: State University of New York Press.
- Szoldra, Paul. *This is Everything Edward Snowden Revealed in just one year of unprecedented top-secret leaks*. <http://www.businessinsider.com/snowden-leaks-timeline-2016-9/?r=US&IR=T#ptcQLbI5D0I9qg4I.97>.
- Tansey, Stephen D. 2003. *Business, Information, and Technology*, New York: Routledge.
- Technological Advancements and Their Effects on Humanity*.
<http://www.useoftechnology.com/technological-advancements-effects-humanity/>.

Tiezzi, Shannon. *In Cyber Dispute With US, China Targets IBM, Cisco.*

<https://thediplomat.com/2014/05/in-cyber-dispute-with-us-china-targets-ibm-cisco/>.

Uses of Internet in Our Daily Life. <http://www.importantindia.com/20611/uses-of-internet-in-our-daily-life/>.

Viotti, Paul R. dan Mark V. Kauppi. 2012. *International Relations Theory: Realism, Pluralism, Globalism and Beyond 5th Edition*, Illinois: Pearson Education.

Viotti, Paul R. dan Mark V. Kauppi. *International Relations World Politics 5th Edition*, Illinois: Pearson Education.