

## Bab V

### KESIMPULAN

Penelitian ini telah mendeskripsikan mengenai UNHCR sebagai salah satu organisasi internasional yang bergerak khusus dalam penanganan permasalahan pengungsi, terutama Pengungsi Suriah dalam *Syrian Refugees Crisis* pada tahun 2013 – 2015. Kegagalan negara dalam memenuhi kebutuhan warganya, dalam kasus ini, di bidang keamanan menjadi salah satu alasan seseorang menjadi pengungsi. Tugas negara akhirnya digantikan oleh pihak organisasi internasional untuk menangani permasalahan kemanusiaan tersebut sesuai dengan konsep *Humanitarian Assistance* yang menjadi isu dasar terbentuknya organisasi, yaitu UNHCR. Oleh karena itu, UNHCR memiliki tanggung jawab untuk menyukseskan visi, misi, serta mandat yang dimiliki, salah satunya menangani *Syrian Refugee Crisis*. Supaya tujuan organisasi dapat tercapai dengan maksimal, UNHCR melakukan beragam upaya dalam menjalankan operasinya.

Penelitian penulis telah menemukan tiga upaya UNHCR dalam menangani *Syrian Refugee Crisis* periode 2013 – 2015 di negara tetangga Suriah. Dalam bidang pemenuhan kebutuhan pokok bagi para pengungsi di Turki, Libanon, Irak, dan Yordania. UNHCR melakukan kerja sama dengan pemerintah terkait, organisasi internasional lainnya, NGO, serta para pendonor. Ketersediaan fasilitas di setiap kamp pengungsian seperti tenda dan kelengkapannya, sejumlah pertokoan, pusat rekreasi, serta sara pengembangan komunitas juga turut menjadi

faktor pendukung organisasi untuk menyalurkan bantuan sandang, pangan, dan papan. Para pengungsi juga diberikan kemudahan dalam sistem transaksi melalui kupon maupun kartu pembayaran yang telah disediakan oleh organisasi. UNHCR juga meluncurkan aplikasi seluler maupun *online* yaitu *Service Advisor* yang bertujuan memudahkan bagi para pengungsi untuk mengakses informasi sejumlah bantuan di negara-negara sekitar.

Dalam upaya penanganan kebutuhan pendidikan bagi para pelajar yang berlatar belakang pengungsi asal Suriah di sediakan sejumlah akses terhadap institusi formal negara sekitar maupun pemberian pendidikan langsung dari fasilitas pendidikan yang disediakan di dalam kamp pengungsian. Akses pendidikan diberikan dari pra-sekolah hingga perguruan tinggi sesuai dengan kebijakan yang diberikan oleh negara yang bersangkutan. Di Turki, berkat kerja sama antara UNHCR, *Syrian Education Commission* dan *Turkish Ministry of Education* diberikan sistem pendidikan yang menggunakan sistem kurikulum Libia bagi pelajar kelas 9 – 12. Di Irak, pelajar tetap mendapatkan pendidikan dari institusi formal seperti 975 pelajar yang terdaftar di sejumlah SMA di Kota Erbil, Irak sebagai hasil elaborasi program pendidikan antara UNHCR dan pemerintah Irak. Dalam pengerjaan upaya tersebut, tentunya terdapat hambatan utama yaitu integrasi antara pelajar dengan lingkungan sekitar antara lain dari segi materi, bahasa, maupun budaya. UNHCR juga memberikan kemudahan program secara umum bagi para pelajar yaitu program Inisiatif Mandiri dan Beasiswa Sistem Edukasi. Di Libanon, dikenalkan program *Accelerated Learning Programme* (ALP) untuk 10.000 pelajar dengan tujuan agar mereka dapat mengejar ketinggalan dan mengimbangi materi edukasi di Libanon sebagai hasil kerja sama UNHCR dengan pemerintah Libanon. Bersama dengan organisasi *Reach All*

*Children with Education* (RACE), program pemantauan pendidikan tahunan juga diberlakukan bagi para pengungsi di Libanon. Di Yordania,

Dalam bidang pelayanan kesehatan bagi para pengungsi di Turki, Libanon, Irak, dan Yordania, UNHCR memberlakukan dua program utama yaitu *Water, Sanitation, and Hygiene* (WaSH) bersama UNICEF untuk memastikan kebersihan pemukiman dari potensi penyakit maupun penanganan psikologis dengan WHO yang mengacu terhadap *mhGAP Humanitarian Intervention Guide*. Di Turki, UNHCR telah berhasil melakukan kerja sama dengan sejumlah instalasi kesehatan untuk membantu pengecekan kesehatan maupun pengobatan bagi para pengungsi terutama di daerah perbatasan Turki-Suriah. Di Libanon, sekitar 730.000 anak mendapatkan vaksinasi campak dan 231.057 anak-anak menerima vaksin polio oral, bantuan tersebut diberikan secara langsung oleh Departemen Kesehatan Libanon, UNHCR dan WHO, begitu pula dengan 769 pasien penderita penyakit kulit. Penanganan psikologis juga turut diberikan terhadap 14.000 pengungsi. UNHCR juga berhasil mendanai sejumlah instalasi kesehatan setempat di tahun 2015 sejumlah 182.000 pusat pelayanan kesehatan dan 60.222 rumah sakit. Hal tersebut merupakan prestasi yang sangat baik di wilayah Libanon. Di Irak, disediakan sejumlah layanan vaksinasi kepada anak-anak sebagai respon terhadap bahaya wabah campak atau polio yang cukup mewabah di daerah tersebut. Pengecekan berkala di bidang kesehatan fisik maupun psikis juga turut diberikan. Di Yordania, 313 fasilitas kesehatan disediakan sebagai respon terhadap *Syrian Refugees Crisis* di tahun 2013. Dalam penanganan kesehatan psikologis, UNHCR bekerja sama dengan UNICEF mendirikan program *Mental Health and Psycho-social* dengan 600 tenaga medis khusus.

Sejumlah upaya UNHCR tersebut tentunya memiliki sejumlah hambatan secara umum yang dapat berpengaruh terhadap optimalisasi penanganan para pengungsi Suriah dalam situasi *Syrian Refugee Crisis* 2013 – 2015. Hambatan terbesar berada di bidang pendanaan sebagai instrumen vital terutama terhadap persediaan kebutuhan pokok serta penyediaan pelayanan kesehatan bagi para pengungsi di Turki, Libanon, Irak, dan Yordania. Adanya kesenjangan yang cukup besar antara jumlah dana yang dibutuhkan dan tersedia merupakan tanggungan tersendiri bagi organisasi untuk dipenuhi agar upaya penanganan dapat kembali teroptimalisasikan dengan baik.

Kurangnya kerja sama maupun izin dari pemerintah seperti yang terjadi di Libanon, tentunya memberikan kontribusi lain dalam hambatan penyaluran upaya kepada para pengungsi Suriah di sejumlah negara terkait. Hal tersebut dikarenakan kekhawatiran pemerintah yang masih menganggap para pengungsi sebagai ancaman bagi negara mereka terutama di bidang perekonomian nasional.

Kesulitan dalam integrasi budaya, bahasa, maupun materi bagi para pelajar Suriah turut menjadi tantangan tersendiri di bidang pendidikan. Tidak sedikit kasus diskriminasi yang diterima oleh para pelajar mengakibatkan adanya ketakutan maupun stigma penolakan terhadap mereka di sejumlah institusi formal di keempat negara tersebut. Sepulang sekolah, para pelajar juga harus meminta kepada beberapa orang dalam kamp pengungsian yang memahami bahasa lokal tempat mereka bersekolah agar dapat memahami materi yang diberikan dengan baik.

Dari seluruh paparan di atas dapat disimpulkan bahwa selama melakukan penanganan terhadap *Syrian Refugees Crisis* pada tahun 2013 – 2015 di negara-

negara tetangga Suriah yaitu Turki, Libanon, Irak, dan Yordania, UNHCR telah melakukan sejumlah upaya untuk tercapainya kesejahteraan bagi para pengungsi sesuai dengan visi, misi, dan mandat yang dimiliki oleh organisasi. Upaya yang dilakukan juga disesuaikan dengan situasi setempat agar bantuan maupun dukungan yang diberikan bersifat tepat, efektif dan efisien seperti dalam elemen *Proportionality* di prinsip *Impartial* menurut *Humanitarian Assistance*. Pencapaian organisasi tentunya masih memiliki beberapa hambatan, tetapi sebagai sebuah organisasi internasional yang bertanggung jawab terhadap para pengungsi, UNHCR telah berupaya menunjukkan komitmen dan kontribusinya terhadap isu kemanusiaan melalui berbagai pencapaiannya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **Buku**

- Sorensen, George and Robert Jackson. 2009. *Introduction to International Relations : Theories & Approaches*. Oxford University Press
- Forsythe, David P. 2006. *Human Rights in International Relations*. Cambridge University Press
- Schmitt, Carl. 1996. *The Leviathan in the State Theory or Thomas Hobbes*, Westport: Greenwood Press
- Bolaffi, Guido. 2003. *Dictionary of Race, Ethnicity & Culture*. London: SAGE Publications
- Archer, Clive. 2001. *International Organizations*. Routledge
- Mingts, Karens. 2004. *International Organizations : The Politics and Processes of Global Governance*". United States of America : Lynne Rienner Publishers.
- Spieker, Heike. 2011. "The Right to Give and Receive Humanitarian Assistance." *International Law and Humanitarian Assistance*. Springer. Berlin.
- Creswell, J. W. 1998. *Qualitatif Inquiry and Research Design*. California: Sage Publications Inc
- Mackintosh, Kate. 2005. *The Principles of Humanitarian Action in International Humanitarian Law*. HPG Report
- UNHCR. 2005. *An Introduction to International Protection : Protecting persons of concern to UNHCR*. Office of the United Nations High Commissioner for Refugees. Switzerland
- UNHCR. 2000. *THE STATE OF THE WORLD'S REFUGEES 2000 : Fifty years of humanitarian action*. Oxford University Press
- Elrich, Reese. 2014. *INSIDE SYRIA : The Backstory of Their Civil War and What the World Can Expect*". Phrometheus Books
- International, Amnesty. 2012. *DEADLY REPRISALS: Deliberate, Killings, and Other Abuses by Syria's Armed Forces*. United Kingdom: Amnesty International Press
- Holliday, Joseph. 2012. *MIDDLE EAST SECURITY REPORT 3 : Syria's Armed Opposition*. Washington DC : Institute for the Study of War
- Ahmadzadeh, Hashem, Metin Çorabatır, Jalal Al Hussein, Leen Hashem and Sarah Wahby. 2014. *Refugee Studies Centre : Ensuring quality education for young refugees from – Syria Mapping exercise on quality education for young refugees from Syria (12-25 years)*. Oxford University Press.
- D, Pruitt G. and Rubin Z. J. 1986. *Social Conflict: Escalation, Stalemate and Settlement*. Random House, New York.
- UNHCR. 2013. *Introduction to Operational Guidance: Mental Health & Psychosocial Support Programming for Refugee Operations*. Geneva, Switzerland : Division of Programme Support and Management Public: Health Section.

## **Jurnal**

- Sudira, I Nyoman. 2003. *Teori Konflik Sebuah Penghampiran dan Dasar Pemahaman*. Jurnal PACIS No.2
- Bagshaw, Simon. 2012. *What are Humanitarian Principles?*. OCHA.
- Carnwell, Ros dan Alex Carson. 2005. *The concepts of partnership and collaboration*. Effective Practice in Health and Social Care: A Partnership Approach. Open University Press. Maidenhead, England.
- OCHA. 2004. *Principles on Internal Displacement*. United Nations : Second Editions.
- Alrababa'h, Ala' and Ghazi Jarrar. 2014. *Syrian Refugees: Time To Do The Right Thing*
- Beste, Aice. 2015. *Education provision for Syrian refugees in Jordan, Lebanon and Turkey – Preventing a Lost Generation*. UNU-GCM Intern
- Independent Staff: Middle East. 2016. *Syrian civil war timeline: Tracking five years of conflict*. INDEPENDENT
- ARK. 2016. *The Syrian conflict: A systems conflict analysis*. February 2016. ARK Group DMCC.
- Fleming, Melissa. 2015. *Six reasons why Syrians are fleeing to Europe in increasing numbers*. The Guardian
- International, Amnesty. 2015. *The Global Refugee Crisis: A Conspiracy of Neglect. Syria's Refugees*. London: Amnesty International. 2015

## **Dokumen Resmi**

- UNHCR: Fact Sheet; Timeline and Figures Syrian Refugees Crisis
- UNHCR. 2012. *Introduction : Mission Statement and Basic Facts*. UNHCR Global Appeal 2012 – 13.
1950. *Statute of The Office of The United Nations High Commissioner for Refugees*. General Assembly Resolution 428 (V) of 14 December 1950
1967. *Convention and Protocol Relating to The Status of Refugees*. UNHCR.
- UNHCR. 1969. *OAU Convention Governing the Specific Aspect of Refugee Problems in Africa*.
- UNHCR. 2015. Global Appeal 2015 Update
- UNHCR. 1951. *Text of The Refugee Convention 1951 Article 1 (A)*. Convention Relating to The Status of Refugees
- UNHCR. 2003. *UNHCR's MANDATE*. An Operations Management Handbook for UNHCR's Partners.
- ACAPS. 2014. *Palestinians from Syria : Syria Needs Analysis Project – March 2014*. Syria : Thematatic Reports
- UNHCR. 2015. *Vulnerability Assessment of Syrian Refugees in Lebanon 2015 Report*
- UNHCR. 2012. *SYRIA REGIONAL REFUGEE RESPONSE : Jordan, Lebanon, Iraq, Turkey*. UNHCR Report

- Turkey, UNHCR. 2014. *UNHCR Turkey Syrian Refugee Daily Strep report*.
- Turkey, UNHCR 2015. *UNHCR trucks laden with tents arriving Islahiye 1 refugee camp*. UNHCR Turkey report
2015. *Regional Refugee & Resilience Plan 2015-16: Iraq*. 3RP Plan
- UNHCR. 2013. *Camp profile Kawergosk Refugee Camp, Erbil, KR – Iraq*. UNHCR report
- UNHCR. 2015. *Kawergosk Camp Profile: Inter-Sector/Agency Interventions*. UNHCR Report
- UNHCR. 2014. *Camp profile Domiz Refugee Camp, Dohuk, KR – Iraq*. UNHCR report
- UNHCR. 2014. *Lebanon Shelter update*
- UNHCR. 2015. *The Syria Crisis: 5 years Stories Countries.* UNHCR Report
- UNHCR. 2015. *Azraq Camp Situation in Jordan Report – 2015*. UNHCR Representation in Jordan
- UNHCR. 2015. *Azraq Camp Fact Sheet Report November 2015*
- Dryden-Peterson, Sarah. 2011. *Refugee Education: Global Review*. UNHCR. Geneva, Switzerland: November
- UNHCR. 2014. *2014 Syria Regional Response Plan: WASH*.
- UNHCR & WHO. 2015. *GAP Humanitarian Intervention Guide (mhGAP-HIG)*
- LHAS. 2015. *Syrian refugee and Affected Host Population Health Access Survey in Lebanon*. LHAS Survey Report.
- UNHCR. 2014. *2014 Syria Regional Response Plan*.
- UNHCR – UNICEF. 2015. *Guidance for Technical Areas: for the development of a country work plan and joint plan of action*. UNICEF – UNHCR Letter of Understanding LoU. Cooperation in Refugee Operations
- UNHCR. 2013. *Introduction to Operational Guidance: Mental Health & Psychosocial Support Programming for Refugee Operations*. Geneva, Switzerland : Division of Programme Support and Management Public: Health Section.
- IOM,. UNHCR and. 2016. *Emerging Resettlement Countries Joint Support Mechanism (ECRM)*
- Turkey, UNHCR. 2014. *Syrian Refugee Daily Strep report*. Ankara

### **Berita dan Internet**

- News, BBC. 2016 *Syria: The story of the conflict..* Tersedia pada <http://www.bbc.com/news/world-middle-east-26116868> diakses 25 Februari 2016
- Newsround, BBC: CBBC. 2015 *What's happening in Syria?.* Tersedia di <http://www.bbc.co.uk/newsround/16979186> diakses 28 Agustus 2015
- News, BBC. 2015. *Syria: The Story of the conflict*. Tersedia di [www.bbc.com/news/world-middle-east-26116868](http://www.bbc.com/news/world-middle-east-26116868) diakses pada tanggal 28 Agustus 2015

2013. *Syrian Refugees. A Snapshot of Crisis – in the Middle East and Europe*. Tersedia di <http://syrianrefugees.eu/> diakses tanggal 28 Agustus 2015
- Assistance, Global Humanitarian. *Defining humanitarian assistance*. Tersedia pada <http://www.globalhumanitarianassistance.org/data-guides/defining-humanitarian-aid/> diakses 4 Maret 2016
- UNHCR. *UNHCR's mandate for refugees, stateless persons and IDPs*. UNHCR. Emergency Handbook. tersedia pada <https://emergency.unhcr.org/entry/55601/unhcrs-mandate-for-refugees-stateless-persons-and-idps> diakses 24 Agustus 2016
- Hujale, Moulid. 2015. *From second displacement to successful careers: how resettled refugees integrate into their new homes*. UNHCR Innovation. Terdapat pada <http://innovation.unhcr.org/from-second-displacement-to-successful-careers-how-resettled-refugees-integrate-into-their-new-homes/> diakses tanggal 11 Desember 2016
- UNHCR. *Ending Statelessness*". UNHCR.org. terdapat pada <http://www.unhcr.org/stateless-people.html> diakses pada 11 Desember 2016
- UNHCR. 2013. *Sources, Methods and Data Consideration*. UNHCR Statistical Online Population Database. <http://www.unhcr.org/45c06c662.html#idps> diakses 14 Februari 2016
- Pereira, Martim Empis Gray and Casilda Gil de Santivaner Finat. 2016. *Rwandan refugees head home after a generation in Angola*. UNHCR. Terdapat pada <http://www.unhcr.org/news/stories/2016/8/57bad29d4/rwandan-refugees-head-home-generation-angola.html> diakses tanggal 11 Desember 2016
- Agency, Central Intelligence. *Middle – East : Syria*. The World Factbook. <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sy.html>. Diakses 18 April 2016.
- JAZEERA, AL. 2016. *Syria's Civil War Explained*.: MIDDLE EAST. Tersedia di <http://www.aljazeera.com/news/2016/05/syria-civil-war-explained-160505084119966.html> diakses pada tanggal 20 Agustus 2016
- INDEPENDENT. 2016. *Syrian civil war timeline: Tracking five years of conflict*.. Independent Staff: Middle East. tersedia pada <http://www.independent.co.uk/news/world/middle-east/syrian-civil-war-timeline-tracking-five-years-of-conflict-a6929411.html> diakses 2 Oktober 2016
- Chulov, Martin dan Paul Harris. 2012. *Syria: '300 killed' as regime launches huge attack on besieged city of Homs*. The Guardian. Tersedia pada <https://www.theguardian.com/world/2012/feb/05/syria-homs-hundreds-dead-barrage> diakses 2 Oktober 2016
- CNN. 2016. *Syrian Civil War Fast Facts*. CNN Library. Terdapat Pada <http://edition.cnn.com/2013/08/27/world/meast/syria-civil-war-fast-facts/> diakses 2 Oktober 2016
- Mekhennet, Souad. 2014. *The terrorists fighting us now? We just finished training them*. The Washington Post. Tersedia pada [https://www.washingtonpost.com/posteverything/wp/2014/08/18/the-terrorists-fighting-us-now-we-just-finished-training-them/?utm\\_term=.a6d88205904f](https://www.washingtonpost.com/posteverything/wp/2014/08/18/the-terrorists-fighting-us-now-we-just-finished-training-them/?utm_term=.a6d88205904f) . Diakses 28 September 2016

- BBC, 2013. *Guide to Syrian Rebels*. BBC NEWS MIDDLE EAST. Tersedia pada <http://www.bbc.com/news/world-middle-east-24403003> Diakses 28 September 2016
- BBC. 2014. *Syria Iraq: The Islamic State militant group*. BBC NEWS MIDDLE EAST. Tersedia pada <http://www.bbc.com/news/world-middle-east-24179084> Diakses 28 September 2016
- Migration, Länderprofile. 2016. *Situation of Syrian Refugees in Turkey*. Bundeszentrale Fur Politische Bildung. Tersedia di <http://www.bpb.de/gesellschaft/migration/laenderprofile/229982/syrian-refugees-in-turkey> Diakses tanggal 14 Januari 2017
- Yan, Holly. 2014. *What's the difference between ISIS, al-Nusra and the Khorasan Group*. CNN. Terdapat pada <http://edition.cnn.com/2014/09/24/world/meast/isis-al-nusra-khorasan-difference/> diakses 28 September 2016.
- Adrian Edwards, Leo Dobbs. 2013. *UNHCR and host countries to push for greater international help on Syrian refugees*. UNHCR. Terdapat pada <http://www.unhcr.org/news/latest/2013/9/522756779/unhcr-host-countries-push-greater-international-help-syrian-refugees.html> diakses 1 Oktober 2016
- UNHCR. 2013. *Number of Syrian refugees reaches 1 million mark*. 11 Maret 2013. UNHCR Story Terdapat pada <http://www.unhcr.org/turkey/home.php?lang=en&content=441> diakses 1 Oktober 2016.
- UN. 2013.. "UN agency joins Syria's neighbours in plea for greater international support to region". UN News Centre. Terdapat pada <http://www.un.org/apps/news/story.asp?NewsID=45773#.WA-TPC197De> diakses pada 1 Oktober 2016
- Ackerman, Xanthe. 2014. *Education for Syrian Refugees in Turkey – Beyond Camps*. BROOKINGS. Terdapat pada <https://www.brookings.edu/blog/education-plus-development/2014/01/17/education-for-syrian-refugees-in-turkey-beyond-camps/> diakses pada 1 Oktober 2016
- Obordo, Rachel. 2015. *Teaching refugees languages: 'No specific skills required, just a desire to help and a friendly smile*. The Guardian. Tersedia pada <https://www.theguardian.com/world/2015/sep/11/teaching-refugees-languages-no-specific-skills-required-just-a-desire-to-help-and-a-friendly-smile> diakses 1 Oktober 2016
- Corps, Mercy. 2016 "QUICK FACTS: WHAT YOU NEED TO KNOW ABOUT THE SYRIA CRISIS". Quick Facts. Tersedia pada <https://www.mercycorps.org/articles/iraq-jordan-lebanon-syria-turkey/quick-facts-what-you-need-know-about-syria-crisis> diakses 3 Oktober 2016
- JAZEERA, AL. 2015. *Hungary fires tear gas, water cannon at refugees*. Human Rights. Terdapat pada <http://www.aljazeera.com/news/2015/09/hungary-tear-gas-water-cannon-refugees-150916140918312.html> diakses 2 Oktober 2016
- Nations, United. 2016. *Syria conflict at 5 years: the biggest refugee and displacement crisis of our time demands a huge surge in solidarity*. UNHCR. terdapat pada <http://www.unhcr.org/news/press/2016/3/56e6e3249/syria-conflict-5-years-biggest-refugee-displacement-crisis-time-demands.html> diakses tanggal 25 November 2016

- Martinez, Michael. 2015. *Syrian refugees: Which countries welcome them, which ones don't*. CNN. Tersedia di <http://edition.cnn.com/2015/09/09/world/welcome-syrian-refugees-countries/> diakses pada 25 November 2015
- Houran, Guita and Sam van Vliet. 2014. *Regional differences in the conditions of Syrian refugees in Lebanon*. Daleel Madani Civil Society Portal. Tersedia pada <http://daleel-madani.org/story/regional-differences-conditions-syrian-refugees-lebanon> diakses tanggal 14 Januari 2017
- UNHCR. 2015. *UNHCR: Total number of Syrian refugees exceeds four million for first time*". UNHCR News. Tersedia pada <http://www.unhcr.org/news/press/2015/7/559d67d46/unhcr-total-number-syrian-refugees-exceeds-four-million-first-time.html> diakses 30 November 2016
- Ridgwell, Henry. 2012. *Turkey Shifts Syrian Refugees from Borders*. VOA. Tersedia di <http://www.voanews.com/a/turkey-shifts-syrian-refugees-from-borders/1507286.html> diakses pada 28 November 2016
- McClelland, Mac. 2014. *How to Build a Perfect Refugee Camp*. tersedia pada <https://www.nytimes.com/2014/02/16/magazine/how-to-build-a-perfect-refugee-camp.html> diakses tanggal 26 November 2016
- Bulletin, World. 2014. *Turkish refugee camp 'nicest' in the world*tersedia pada <http://www.worldbulletin.net/turkey/128915/turkish-refugee-camp-nicest-in-the-world> diakses tanggal 26 November 2016
- Clayton, Leo Dobbs dan Jonathan. 2015. *Some 23,000 refugees flee latest Syria fighting into southern Turkey*. UNHCR News. Tersedia pada <http://www.unhcr.org/news/latest/2015/6/558034c59/23000-refugees-flee-latest-syria-fighting-southern-turkey.html> diakses pada 28 November 2016\
- Ortiz, Fabíola. 2015. *Syrian Refugees Between Containers and Tents in Turkey*. Inter Press Service: News Agency. Tersedia pada <http://www.ipsnews.net/2015/01/syrians-refugees-between-containers-and-tents-in-turkey/> diakses 28 November 2016
- Bissada, Anne-Marie. 2016. *Building a future from the camps - Turkey's Nizip refugee camp*. tersedia pada <http://en.rfi.fr/europe/20160608-Building-future-Turkeys-Nizip-refugee-camp> diakses tanggal 26 November 2016
- Sabah, Daily. 2016. *DS Centre Journalism Academy travels to refugee camp in Nizip*. Turkey. Tersedia pada <http://www.dailysabah.com/nation/2016/04/13/ds-centre-journalism-academy-travels-to-refugee-camp-in-nizip-1460486726> diakses 28 November 2016
- Project, The Kurdish . 2015. *Islahiye*. tersedia pada <http://thekurdishproject.org/kurdistan-map/turkish-kurdistan/islahiye/> diakses tanggal 26 November 2016
- Stoter, Brenda. 2015. *Syria Pulse*. AIMONITOR. terdapat pada <http://www.al-monitor.com/pulse/originals/2016/05/turkey-syria-refugee-women-gain-confidence-work-programs.html> diakses tanggal 26 November 2016
- Orsal, Osman. 2015. *Turkey opens biggest refugee camp for 35,000 from Kobani*. Reuters World News. Tersedia pada <http://www.reuters.com/article/us-mideast-crisis-syria-turkey-idUSKBN0KZ0PD20150126> diakses tanggal 26 November 2016

- Dobbs, Susannah George dan Leo R.. 2015. *Kobani refugees encouraged to move into Turkey's newest and largest camp*. UNHCR News. Tersedia di <http://www.unhcr.org/news/latest/2015/2/54e1efe39/kobani-refugees-encouraged-move-turkeys-newest-largest-camp.html> diakses pada 26 November 2016
- Syrian Refugees in Erbil Governorate*. Kurdistan Regional Government. Tersedia di <http://cabinet.gov.krd/p/page.aspx?l=12&p=483&h=1&t=407> diakses pada 29 November 2016
- Jepsen, Christian and the Norwegian Refugee Council. 2013. *Syrian refugees set up home in Iraq's Domiz camp – in pictures*. The Guardian. Tersedia di <https://www.theguardian.com/global-development/gallery/2013/jul/02/syrian-refugees-iraq-domiz-in-pictures> diakses pada 29 November 2016
- Delgado, [Zeinab Cherri](#), [Pedro Arcos González](#), dan [Rafael Castro](#). 2016. *The Lebanese–Syrian crisis: impact of influx of Syrian refugees to an already weak state*. Dove Press. Terdapat pada <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4948691/> diakses tanggal 26 November 2016
- Macfarlane, Julia. 2014. *Syrian refugees fear permanent exile in Lebanon's camps*. BBC News. terdapat pada <http://www.bbc.com/news/world-middle-east-26816043> diakses tanggal 26 November 2016
- Rainey, Venetia. 2015. Lebanon: No formal refugee camps for Syrians. Al JAZEERA. terdapat pada <http://www.aljazeera.com/news/2015/03/lebanon-formal-refugee-camps-syrians-150310073219002.html> diakses tanggal 26 November 2016
- Project, Lived Zaatari. The Zaatari Refugee Camp. Tersedia di <http://www.livedprojects.org/zaatari-refugee-camp/> diakses 29 November 2016
- Kimmelman, Michael. 2014. *Refugee Camp for Syrians in Jordan Evolves as a Do-It-Yourself City*". The New York Times. Tersedia <https://www.nytimes.com/2014/07/05/world/middleeast/zaatari-refugee-camp-in-jordan-evolves-as-a-do-it-yourself-city.html> diakses 29 November 2016
- Knell, Yolande. 2014. *Azraq: How a refugee camp is built from scratch*. BBC News. Tersedia di <http://www.bbc.com/news/world-middle-east-27205291> diakses pada 29 November 2016
- UNHCR. 2014. *UNHCR App for Syrian Refugees*. DH Network. terdapat pada <http://digitalhumanitarians.com/content/unhcr-app-syrian-refugees> diakses tanggal 28 November 2016
- UNHCR. 2016. *UNHCR reports crisis in refugee education*. Tersedia di <http://www.unhcr.org/news/press/2016/9/57d7d6f34/unhcr-reports-crisis-refugee-education.html> diakses tanggal 11 Desember 2016
- UNICEF. *About WASH.*". Water, Sanitation and Hygiene. Terdapat pada [https://www.unicef.org/wash/3942\\_3952.html](https://www.unicef.org/wash/3942_3952.html) diakses 28 Oktober 2016.
- Organization, World Health. "WHO/UNHCR issue new guide on mental health in humanitarian emergencies". Media Centre.terdapat <http://www.who.int/mediacentre/news/notes/2015/mental-health-in-emergencies/en/> diakses 28 Oktober 2016. Paragraf 4

- UNHCR. *Partnership: International Committee of the Red Cross*. terdapat pada <http://www.unhcr.org/international-committee-of-the-red-cross.html> diakses 25 november 2016
- UNHCR. 2016. *Syria Regional Refugee Response: Inter-agency Information Sharing Portal. International Committee of the Red Cross - Iraq (ICRC Iraq). 3RP 2016 Mid-Year Report*: dapat diakses <https://data.unhcr.org/syrianrefugees/partner.php?OrgId=61> pada 25 november 2016
- Khelifi, O. *International Organization for Migration. UNHCR*. Diakses dari <http://www.unhcr.org/international-organization-for-migration.html> pada tanggal 25 November 2016
- UNHCR.. *Complete List of Partner*. Syria Regional Refugee Response Terdapat pada <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/partnerlist.php?Country=107> diakses tanggal 25 November 2016
- Oxfam. *Refugee Crisis. What We Do*. Terdapat di <http://www.oxfam.org.uk/what-we-do/emergency-response/refugee-crisis> diakses 25 November 2016
- Groups, Mercy. 2016. *QUICK FACTS: WHAT YOU NEED TO KNOW ABOUT THE SYRIA CRISIS*. Terdapat di <https://www.mercycorps.org/articles/iraq-jordan-lebanon-syria-turkey/quick-facts-what-you-need-know-about-syria-crisis> diakses pada 25 ovember 2016
- UNHCR. *Syria Regional Response*. UNHCR database. tersedia di <http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php> diakses 1 Desember 2016
- Rainey, Venetia. 2015. *Lebanon: No formal refugee camps for Syrian*". ALJAZEERA. terdapat pada <http://www.aljazeera.com/news/2015/03/lebanon-formal-refugee-camps-syrians-150310073219002.html> diakses tanggal 26 November 2016
- UNHCR. 2016. *5 challenges to accessing education for Syrian refugee children* . UNHCR's Learn Lab. Tersedia di <http://innovation.unhcr.org/5-challenges-to-accessing-education-for-syrian-refugee-children/> diakses pada 1 Desember 2016
- Serafini, Caroline Abu Sa'Da dan Micaela. 2013. *SYRIA CRISIS - Humanitarian and medical challenges of assisting new refugees in Lebanon and Iraq*. Forced Migration Review. Tersedia pada <http://www.fmreview.org/detention/abusada-serafini.html> diakses 1 Desember 016

## **Wawancara**

- Montani, Jürg. 2013. *Lebanon: Syrian Refugee Influx Causes Immense Challenges*.". interviewed by ICRC. 22th August 2013