



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Publik

Terakreditasi A

SK BAN – PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

PERSEPSI PENGGUNA PARKIR MENGENAI
KARAKTERISTIK INOVASI TERMINAL PARKIR
ELEKTRONIK DI KOTA BANDUNG

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Oleh

Nini Marniasti Hia

2015310081

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Administrasi Publik

Terakreditasi A

SK BAN – PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**PERSEPSI PENGGUNA PARKIR MENGENAI
KARAKTERISTIK INOVASI TERMINAL PARKIR
ELEKTRONIK DI KOTA BANDUNG**

Skripsi

Oleh

Nini Marniasti Hia

2015310081

Pembimbing

Hubertus Hasan Ismail, Drs, Msi

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik



Tanda Persetujuan Skripsi

Nama : Nini Marniasti Hia
Nomor Pokok : 2015310081
Judul : **Persepsi Pengguna Parkir Mengenai Karakteristik Inovasi E-Parkir di Kota Bandung**

Telah diuji dalam Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Pada Kamis, 08 Januari 2020
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Trisno Sakti Herwanto, S.IP, MPA

: 

Sekretaris

Hubertus Hasan Ismail, Drs., M.Si

: 

Anggota

Maria Rosarie Harni Triastuti, S.IP., M.Si

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Nini Marniasti Hia

NPM : 2015310081

Jurusan/Program Studi: Ilmu Administrasi Publik

Judul : Persepsi Pengguna Parkir Mengenai Karakteristik Inovasi Terminal
Parkir Elektronik di Kota Bandung

Dengan menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun hasil karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Desember 2019



Nini Marniasti Hia
2015310081

ABSTRAK

Nama : Nini Marniasti Hia

NPM : 2015310081

Judul : Persepsi Pengguna Parkir Mengenai Karakteristik Inovasi Terminal Parkir Elektronik Di Kota Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna parkir mengenai karakteristik inovasi Terminal Parkir Elektronik di kota Bandung. Untuk mencapai tujuan penelitian tersebut, maka penelitian ini menggunakan teori karakteristik teknologi inovasi oleh Everett M. Rogers yang terdiri dari lima karakteristik inovasi yaitu *Relative Advantage*, *Compability*, *Complexity*, *Triability*, dan *Observability*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 100 responden secara tertutup yang merupakan pengguna TPE. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif statistik dengan mengukur distribusi frekuensi, dan median dengan menggunakan bantuan program statistik *statistical package for the social science* (SPSS). Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampling non probabilitas. Teknis penskalaan yang digunakan adalah dengan skala likert.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada dimensi *relative advantage*, *compability*, *complexity*, *triabilit*, *observability* kecenderungan persepsi pengguna TPE tergolong tinggi. Terdapat kelemahan dalam dimensi *relative advantage* yaitu kurangnya juru parkir yang menjaga keamanan di area mesin parkir, tidak ada CCTV di sekitar parkir untuk menjaga keamanan di area TPE. Dalam dimensi *triability* terdapat temuan bahwa ujicoba dari pemerintah masih kurang. Berdasarkan dua temuan tersebut, maka peneliti memberikan saran yaitu Pemerintah kota Bandung harus merekrut tenaga tambahan atau juru parkir, memasang CCTV dan *microphone* untuk menjaga keamanan di area TPE, melakukan ujicoba lagi setidaknya 5-6 kali setiap tahunnya.

ABSTRACT

Name : Nini Marniasti Hia

NPM : 2015310081

Title : *Parking Users Perception Of E-Parking Innovation Characteristics In Bandung City*

This study aims to measure the perception of parking users regarding the characteristics of the Electronic Parking Terminal innovation in the city of Bandung. To achieve these research objectives, the study uses theory of innovation technology characteristics by Everett M. Rogers which consists of five characteristics of innovation, namely Relative Advantage, Compability, Complexity, Triability, and Observability.

The research method used in the study is descriptive quantitative research. The method of data collection is done by distributing questionnaires to 100 respondents privately whom are parking terminal users. The method used for analyzing the data is a descriptive statistical analysis which measure the frequency distribution, and the median by using the statistical program statistical package for the social science (SPSS). The sampling technique uses non-probability sampling techniques. While the scaling technique used is a Likert scale.

The results of this study indicate that at the dimensions of relative advantage, compability, complexity, triabilit, and observability, the tendency of perceptions of users of electronic parking terminals are relatively high. There are weaknesses in the relative advantage dimension, namely the lack of parking attendants to maintain security in the parking terminal area, and also there are no CCTVs around the area to maintain security in the electronic parking terminal area. The triability dimension is also low for the reason that there is a finding that trials of such parking innovations from the government are still lacking. Based on these two findings, the researchers gave a suggestion that the Bandung city government should recruit additional staff or parking attendants, install CCTV and microphones to maintain security in the area of the electronic parking terminal, and try the innovations routinely at least 5-6 times each year.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi S-1 di Universitas Katolik Parahyangan dengan skripsi yang berjudul “Persepsi Pengguna Parkir Mengenai Karakteristik Inovasi Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung”. Skripsi ini di ajukan sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik pada program studi Ilmu Administasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis dengan senang hati menerima segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan yang lebih baik ke depannya.

Dari proses awal penulisan skripsi ini hingga selesai, penulis mendapatkan banyak dukungan, ide, dan saran, dari berbagai pihak, baik yang bersifat materil maupun moril. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu. Pertama-tama penulis sampaikan terimakasih kepada Bapak dan Mama yang telah mendukung saya sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini, yang selalu setia memberikan semangat, selalu mendoakan, dan menguatkan. Hanya ucapan terimakasih yang bisa saya sampaikan atas segala yang telah kalian berikan. Penulis juga banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
2. Dr. Tutik Rachmawati, S.IP., MA. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

3. Hubertus Hasan Ismail, Drs., M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis yang selalu sedia mengarahkan, memberikan masukan serta semangat kepada penulis, selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai. Berkat semua dukungan dan bimbingan dari Bapak akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, semoga segala kebaikan Bapak dibalas oleh Tuhan baik dalam keluarga maupun dalam pekerjaan, semoga diberikan kesehatan dan berlimpah berkat.
4. Seluruh dosen, dan karyawan administrasi publik, dan pekarya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeritas Katolik Parahyangan yang telah menunjang kegiatan perkuliahan peneliti.
5. Seluruh staf Administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univeritas Katolik Parahyangan.
6. Para donatur beasiswa Pak Heri, Pak Yanto, Romo, Mbak Ayu dan jajaran BKA, mas Gugie, teh Mala, mba Lusi, mas Gunawan, mas Deni, yang telah memberikan kesempatan untuk magang, dan mendukung dalam memenuhi biaya studi selama 4 tahun menempuh pendidikan di UNPAR.
7. Keluarga besar dan saudara-saudariku: Kristian Soprianus Hia kaka laki-laki, Silvianti Hia adek perempuan anak ke 3, Syukur Rahma Eli Hia adek laki-laki anak ke 4, Ftri Hantati Hia adek perempuan anak ke 5, Silvester Hia adek laki-laki anak ke 6. Terimakasih atas semua dukungan, semangat dari kalian, dan doa yang telah kalian berikan kepada saya selama menempuh perkuliahan di UNPAR.
8. Abang Harto Malau yang selalu setia dan mendukung dalam segala hal: menyemangati, memberikan saran dan masukan, serta selalu mengingatkan baik dalam perkuliahan dan hingga peneli menyelesaikan

penulisan skripsi ini. Hanya ucapan terimakasih yang bisa saya sampaikan atas semua dukungan yang telah diberikan.

9. Keluarga Besar Bapak Ide Ama Eduardus Hia dan Mama Eduardus Hia, dan Eduardus Hia. Keluarga Besar Paman Dan Tante Marga Waruwu. Terimakasih atas semua dukungan dan Do'a yang telah kalian berikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di UNPAR.
10. Teman Organisasi Perhimpunan Mahasiswa Katolik Republik Indonesia (PMKRI cabang Bandung), bang Marz Wera, bang Riky Aya, bang Frider, Nur, Era, Lita, Vivin, Leo, Chris, Simon, Kevin, KD, Thania, Bellen, Hengky, Alfred Rey, dan teman-teman lainnya yang belum sempat saya tulis nama satu-persatu. Terimakasih atas dukungan dan Do'a yang telah kalian berikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di UNPAR.
11. Teman-teman seperjuangan Ikatan Mahasiswa Nias-Unpar, Mega, septi, lius, ka linda, ka feronika, bang kalvin, bang david, bang arman, bang epi, sote, bene, thody, nirani, dan teman-teman lainnya yang belum sempat di sebutkan namanya. Terimakasih juga peneliti ucapkan atas semua dukungan dan Do'a yang telah kalian berikan selama saya menempuh pendidikan di UNPAR.
12. Teman – teman di jurusan Ilmu Administrasi Publik, Dinda, Refantie, Lana, Kusuma, Zakya, Paula, Agit dan teman-teman lainnya yang belum sempat saya sebutkan namanya. Terimakasih peneliti ucapkan atas segala dukungan, saran dan masukan serta semangat yang telah kalian berikan selama saya menempuh pendidikan di UNPAR.
13. Dan pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu setimakasih atas Do'a dan dukungan.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga Tuhan yang membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Dalam penulisan skripsi ini peneliti sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan layak dijadikan bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Selain itu peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat membantu Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam meningkatkan minat pengendara dalam mengadopsi TPE di kota Bandung.

Bandung, 16 Desember 2019

Nini Marniasti Hia

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| PERNYATAAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABLE..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Dan Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan penelitian dan kegunaan Penelitian | 9 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian | 9 |
| 1.3.2.1 Kegunaan Teoritis..... | 9 |
| 1.3.2.2 Kegunaan Praktis..... | 10 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II | 22 |
| 2.1 Inovasi Pelayanan Publik | 22 |
| 2.1.1 Definisi Pelayanan Publik | 22 |
| 2.2 Inovasi | 23 |
| 2.2.1 Definisi Inovasi | 23 |
| 2.2.2 Inovasi di Sektor Publik | 26 |
| 2.2.3 Proses Keputusan Inovasi | 27 |
| 2.2.4 Karakteristik Inovasi | 30 |
| 2.3 Model Penelitian | 40 |
| BAB III | 41 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 41 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 43 |
| 3.3 Operasional Variabel | 44 |
| 3.4 Instrumen Penelitian | 48 |

| | |
|--|-----|
| 3.5 Skala Pengukuran..... | 48 |
| 3.6 Uji Validitas..... | 50 |
| 3.7 Uji reabilitas | 54 |
| 3.8 Pengumpulan Data | 56 |
| 3.9 Analisis Data..... | 57 |
| BAB IV | 58 |
| 4.1 Terminal Parkir Elektronik | 58 |
| 4.2 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Bandung..... | 62 |
| 4.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung..... | 63 |
| BAB V | 70 |
| 5.1 Karakteristik Responden..... | 70 |
| 5.2 Persepsi Pengguna TPE..... | 74 |
| 5.2.1 Dimensi <i>Relative Advantage</i> | 74 |
| 5.2.2 Dimensi <i>Compability</i> | 79 |
| 5.2.3 Dimensi <i>Complexity</i> | 83 |
| 5.2.4 Dimensi <i>Triability</i> | 86 |
| 5.2.5 Dimensi <i>Observability</i> | 90 |
| BAB VI | 95 |
| 6.1 Keuntungan Relatif..... | 96 |
| 6.2 Kesesuaian | 98 |
| 6.3 Kompleksitas | 101 |
| 6.4 Triabilitas | 103 |
| 6.5 Observabilitas | 105 |
| 6.6 Persepsi pengguna parkir terhadap karakteristik inovasi TPE secara keseluruhan. | 107 |
| BAB VII | 108 |
| 7.1 Kesimpulan..... | 108 |
| 7.2 Saran..... | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |

DAFTAR TABLE

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Pendapatan Retribusi Manual Dan TPE di Kota Bandung Tahun 2017..... | 2 |
| Tabel 1.2 Data Pendapatan Retribusi Manual Dan TPE di Kota Bandung Tahun 2018..... | 3 |
| Tabel 1.3 Data Pendapatan Retribusi Manual Dan TPE di Kota Bandung Tahun 2019..... | 3 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel..... | 45 |
| Tabel 3.2 Skala Pengukuran..... | 49 |
| Tabel 3.3 Interval dan Kategori Dimensi..... | 50 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas TPE..... | 52 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Reabilitas TPE..... | 55 |
| Tabel 5.1 Distribusi frekuensi karakteristik pengguna TPE | 62 |
| Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Persepsi Responden Mengenai TPE Berdasarkan Dimensi Relative Advantage..... | 67 |
| Tabel 5.3 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden pada Dimensi Relative Advantage | 70 |
| Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Tingkat Persepsi Responden Mengenai TPE Berdasarkan Dimensi Compability | 72 |
| Tabel 5.5 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden pada Dimensi Compability | 74 |
| Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Tingkat Persepsi Responden Mengenai TPE Berdasarkan Dimensi Complexity | 75 |
| Tabel 5.7 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden pada Dimensi Complexity..... | 77 |
| Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Tingkat Persepsi Responden Mengenai TPE Berdasarkan Dimensi Triability | 79 |
| Tabel 5.9 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden pada Dimensi Triability | 81 |
| Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Tingkat Persepsi Responden TPE Berdasarkan Dimensi Observability | 83 |
| Tabel 5.11 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden pada Dimensi Obsevability .. | 85 |

| | |
|---|----|
| Tabel 6.1 Tingkat Pemanfaatan TPE di Kota Bandung | 87 |
| Tabel 6.2 Harga tiket TPE..... | 89 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 40 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan kota Bandung | 61 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPT Parkir Dishub | 65 |
| Gambar 5.1 Pengkategorian Dimensi | 71 |
| Gambar 5. 2 Pengkategorian Dimensi | 74 |
| Gambar 5.3 Pengkategorian Dimensi | 78 |
| Gambar 5.4 Pengkategorian Dimensi | 82 |
| Gambar 5.5 Pengkategorian Dimensi | 86 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--|----|------|
| Lampiran 1. Kuesioner Persepsi Pengguna Parkir Mengenai Karakteristik Inovasi TPE | di | Kota |
| Bandung..... | | 112 |
| Lampiran 2. Surat Penelitian..... | | 115 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Reabilitas dan Validitas Data..... | | 117 |
| Lampiran 4. Output Tabel Frekuensi..... | | 121 |
| Lampiran 5. Kartu Bimbingan..... | | 129 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemerintah Daerah mempunyai kewenangan untuk mengelola potensi daerahnya masing-masing dalam rangka meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Salah satu cara dengan melakukan inovasi, yang mana salah satu inovasi tersebut adalah pembangunan Terminal Parkir Elektronik (TPE).

TPE adalah sistem parkir berbaris meter yang bekerja secara elektronik dan dirancang dengan sistem komputerisasi secara *real time*.¹ Mesin ini adalah alat yang membantu kinerja juru parkir dalam memberlakukan tarif parkir pada suatu kendaraan. Dalam pembayaran tiket parkir harus menggunakan kartu *e-money*, tujuannya lebih mempermudah pengguna parkir dalam melakukan transaksi pembayaran parkir sehingga tidak perlu membayar uang *cash* kepada juru parkir.

Tujuan penerapan mesin parkir elektronik yakni untuk meningkatkan pendapatan retribusi parkir dan mencegah potensi penyalahgunaan dana yang dikelola, untuk meminimalkan retribusi parkir liar, dan juga memastikan retribusi parkir yang dibayarkan oleh pengguna jasa layanan parkir diterima oleh Pemerintah Kota Bandung. Cara penggunaan mesin parkir elektronik tidak sulit yakni pengguna jasa layanan parkir harus memilih jenis kendaraan yang digunakan atau yang akan diparkirkan, misalnya truk, mobil, motor, dan truk, serta jenis kendaraan lainnya, kemudian pengguna terminal parkir harus

¹ Muhammad Taufan Qohar, tahun 2018 tentang “*Analisis Implementasi Kebijakan Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung*”. (Jurnal Wacana Kinerja, Volume 21, No 2) hal 1.

memasukkan nomor polisi kendaraan yang diparkirkan dengan mengikuti petunjuk yang tertera di mesin parkir, kemudian menentukan durasi waktu parkir dan keluar nominal yang harus dibayarkan tergantung lamanya parkir.²

Diperiode tertentu dan dilokasi tertentu tujuan diatas bisa tercapai yaitu dengan makin meningkatnya retribusi parkir. Perbedaan pendapatan retribusi parkir dari tahun 2017-2019 terlihat pada tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1 Data Pendapatan Retribusi Manual Dan TPE di Kota Bandung Tahun 2017

| No | Bulan | Realisasi | | Total realisasi |
|------------------|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | | Manual | TPE | |
| 1 | Juli | 447.939.500 | 23.129.000 | 471.068.500 |
| 2 | Agustus | 415.080.500 | 201.339.500 | 616.420.000 |
| 3 | September | 349.034.000 | 198.707.000 | 547.741.000 |
| 4 | Oktober | 380.619.000 | 301.049.000 | 681.668.000 |
| 5 | Nopember | 326.791.000 | 403.704.500 | 730.495.500 |
| 6 | Desember | 359.666.500 | 395.758.500 | 755.425.000 |
| TOTAL.... | | 2.279.130.500 | 1.523.687.500 | 3.802.818.000 |

(Sumber data: dari UPT Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bandung.)

² *Ibid*, Halm 2

Tabel 1.2 Data Pendapatan Retribusi Manual Dan TPE di Kota Bandung Tahun 2018

| NO | BULAN | REALISASI | | TOTAL |
|------------------|-----------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| | | MANUAL | TPE | REALISASI |
| 1 | Januari | 415.821.500 | 538.483.500 | 954.305.000 |
| 2 | Februari | 349.754.500 | 365.009.500 | 714.764.000 |
| 3 | Maret | 408.808.500 | 432.371.500 | 841.180.000 |
| 4 | April | 480.523.000 | 440.548.000 | 921.071.000 |
| 5 | Mei | 439.130.500 | 439.322.500 | 878.453.000 |
| 6 | Juni | 244.970.500 | 244.037.500 | 489.008.000 |
| 7 | Juli | 476.568.500 | 443.879.500 | 920.448.000 |
| 8 | Agustus | 465.749.000 | 440.788.500 | 906.537.500 |
| 9 | September | 469.338.500 | 438.937.000 | 908.275.500 |
| 10 | Oktober | 464.587.500 | 714.761.000 | 1.179.348.500 |
| 11 | Nopember | 370.142.000 | 711.741.000 | 1.081.883.000 |
| 12 | Desember | 378.430.500 | 701.522.000 | 1.079.952.500 |
| TOTAL.... | | 4.963.824.500 | 5.911.401.500 | 10.875.226.000 |

Tabel 1.3 Data Pendapatan Retribusi Manual Dan TPE di Kota Bandung Tahun 2019

| NO | BULAN | REALISASI | | TOTAL |
|----|----------|-------------|-------------|---------------|
| | | MANUAL | TPE | REALISASI |
| 1 | Januari | 378.037.500 | 673.731.000 | 1.051.768.500 |
| 2 | Februari | 335.088.000 | 593.030.500 | 928.118.500 |
| 3 | Maret | 355.315.000 | 609.983.000 | 965.298.000 |
| 4 | April | 364.727.500 | 478.234.000 | 842.961.500 |
| 5 | Mei | 332.574.500 | 374.932.500 | 707.507.000 |

| | | | | |
|------------------|---------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 6 | Juni | 199.586.500 | 214.873.500 | 414.460.000 |
| 7 | Juli | 364.133.500 | 334.914.500 | 699.048.000 |
| 8 | Agustus | 344.569.500 | 79.319.000 | 423.888.500 |
| TOTAL.... | | 2.674.032.000 | 3.359.018.000 | 6.259.911.500 |

(Sumber data : *UPT Perparkiran Dinas Perhubungan kota Bandung.*)

Berdasarkan pengalaman dari data peningkatan pendapatan retribusi parkir tersebut maka Pemerintah Kota Bandung khususnya Dinas Perhubungan Kota Bandung mulai mengimplementasikan dan memperluas program TPE dengan memasang disejumlah titik. Dari beberapa lokasi dan jumlah mesin TPE di kota Bandung, maka peneliti lebih memfokuskan di beberapa lokasi yaitu di Jalan Braga, Juanda, Naripan, Taman Sari, Sumatera, Jawa, Sultan Agung dan Jalan Cihapit. Peneliti memilih lokasi tersebut karna menurut data dari Dinas Perhubungan Kota Bandung bahwa lokasi yang sudah disebutkan signifikan ada yang masih belum mencapai target dan sudah mencapai target dalam pemungutan tarif parkir. Oleh karena itu, peneliti tertarik mencari faktor-faktor yang menjadi penyebab tidak tercapainya target dalam pemungutan tarif parkir di lokasi tersebut. Sehingga dampaknya pada Pendapatan Asli Daerah yang bersumber dari TPE ini tidak tercapai, dimana terdapat beberapa masalah pada mesin parkir tidak semua jalan dengan baik, dan jarang digunakan oleh pengendara karna tingginya tingkat kerumitan pada saat menggunakan mesin parkir.

Maka kemungkinan-kemungkinan itu sebagaimana yang diungkapkan oleh hasil penelitian terdahulu, salah satunya bernama Bibsya Akhmaruddin Wildan tahun 2018, menyimpulkan bahwa: dalam penerapan TPE ini masih belum optimal, masih banyak masyarakat yang kurang paham terhadap penggunaan

program TPE dan kurangnya sosialisasi dari pemerintah khususnya Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam memperkenalkan TPE ini kepada masyarakat.³

Aldi Rinaldi Nurmawan, Kamalah Saadah, dan Sulistia Suwondo, menyimpulkan bahwa: masih kurangnya kesadaran dari masyarakat dalam pembayaran tiket parkir menggunakan TPE, operasionalnya yang kompleks, tidak ada kebijakan /peraturan daerah yang mengatur dan mewajibkan pengguna dalam menggunakan TPE menyebabkan penerapan TPE tidak lancar dan menguatkan pelaksanaan program mesin parkir elektronik sehingga masih banyaknya masyarakat masih belum menggunakan parkir elektronik ini.⁴

Selanjutnya Rizky Pradipta, Dra. Dya Hariani menyimpulkan bahwa: masih kurangnya sumberdaya internal Unit Pengelola Perparkiran dalam melaksanakan program TPE.⁵

Dari tiga penelitian terdahulu yang berhasil penulis baca lebih difokuskan pada implementasi kebijakan. Oleh karena itu peneliti tidak akan mengkajinya dari segi implementasi kebijakan yang dibuat oleh Pemerintah Kota Bandung tetapi dalam skripsi ini peneliti akan mengkajinya dari segi implementasi dibidang teknologi khususnya teknologi inovasi.

1.2 Identifikasi Dan Perumusan Masalah

Dari data yang telah dipaparkan diatas dapat dilihat pada tabel 1.1 sampai dengan tabel 1.3 menunjukkan bahwa Pendapatan Asli Daerah melalui retribusi

³Bibsya Akhmaruddin Wildan tahun 2018, Tesis tentang “Penerapan Program e-pakir dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Bandung Dari Retribusi Parkir” Universitas Pendidikan Indonesia.

⁴Aldi Rinaldi Nurmawan, Kamalah Saadah, Sulistia Suwondo, Jurnal tentang “*Analisis Efektivitas Program TPE sebagai perwujudan Smart City Kota Bandung*” Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Bandung.

⁵Rizky Pradipta, Dra. Dyah Hariani, MM. tentang “*Efektivitas Program TPE DKI Jakarta (studi kasus jalan H. Agus Salim atau Jalan Sabang Jakarta Pusat)*, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

TPE semula meningkat – lambat laun mengalami penurunan, salah satu yang menyebabkan penurunan tersebut adalah dari pengguna parkir dan kemudian berdasarkan penelitian pendahuluan menunjukkan bahwa ada kecenderungan orang yang menggunakan TPE itu berkurang.

Dan berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu pengguna parkir menunjukkan kenapa dia merasa tidak tertarik untuk menggunakan TPE karna tidak memberikan keuntungan dari sisi ekonomi, ada berbagai pendapat mengenai keuntungan dan kerugian dari menggunakan TPE. Seorang pengguna TPE menyatakan bahwa, *“menurut saya dengan menggunakan TPE sebenarnya tidak ada keuntungan yang didapatkan malah merugikan misalnya dari harga tarif yang diberlakukan lebih mahal dari pada harga biasa”*⁶

Berdasarkan hasil wawancara dengan ibu Nita menunjukkan kenapa dia merasa tertarik dan tidak tertarik untuk menggunakan mesin parkir elektronik karna tidak sesuai dengan nilai-nilai yang ada, dan ketidak sesuaian pada kebutuhan masyarakat pengguna parkir, hasil wawancara tersebut menyatakan bahwa: *“Pada penerapan TPE di kota Bandung menurut saya masih kurang sesuai dengan kebutuhan masyarakat sebagai pengguna parkir, karna terkadang terminal parkir masalahnya kalau mau bayar parkir kadang-kadang mesinnya suka rusak atau tidak dapat dioperasikan. dan sangat merepotkan untuk bayar parkir dulu ke mesinnya.”*⁷

Kemudian dia mengatakan lagi bahwa *“jika dilihat dari keamanan kendaraan menurut saya kurang aman karna juru parkirnya kurang*

⁶ Wawancara dengan pengguna lahan parkir di jalan Juanda hari jumat tanggal 11 Oktober 2019

⁷ Berdasarkan hasil wawancara dengan pak Irham, sebagai pengguna mesin parkir elektronik di jalan Juanda.

*memperhatikan kendaraan yang sedang diparkir serta kurangnya jumlah juru parkir di setiap titik”.*⁸

Berdasarkan hasil wawancara dengan pengguna TPE ada berbagai pendapat mengenai tingkat kerumitan yang sering dialami pada saat menggunakan mesin parkir elektronik, mengatakan bahwa : *“Pada saat saya melakukan pembayaran parkir melalui TPE dengan menggunakan kartu e-money, saya salah input karna masih belum paham mekanisme penggunaan mesinnya, kemaren baru pertama kali memakai mesinnya jadi belum terlalu mengerti cara input datanya dan rumit sehingga membutuhkan waktu dalam melakukannya, dan disitu juga tidak ada yang mengarahkan cara pembayarannya bagaimana karna juru parkir/pengawas parkirnya juga tidak ada dilokasi tempat parkir, jadi saya tidak jadi parkir daerah situ karna takut salah input saat pembayarannya.”*⁹

Pendapat diatas sejalan dengan hasil wawancara salah satu pengguna mesin parkir elektronik di jalan Braga mengatakan bahwa: tingkat kerumitan yang sering dihadapi pengguna parkir elektronik itu disebabkan karna kurangnya ujicoba dari pemerintah tentang mesin parkir sehingga dampaknya sangat berpengaruh pada masyarakat atau pengendara masih banyak yang belum mengetahui keberadaan mesin parkir elektronik ini dan apalagi mekanisme penggunaan mesinnya. *” saya lihat juga pemerintah memang kurang banget sih tentang TPE ini kebanyakan hanya diberitakan saja di media social, sedangkan kan TPE ini masih baru dikalangan masyarakat jadi susah sih mengajak masyarakat kalo hanya lewat medsos dan juga menurut saya*

⁸ Wawancara dengan pengguna lahan parkir di jalan Juanda hari jumat tanggal 11 Oktober 2019

⁹ Berdsarkan wawancara dengan Ibu Nita di jalan Braga pada tanggal 11 Oktober 2019

harus ada tuntutan/sanksi dari pemerintah, misalnya yang melakukan parkir diarea TPE dan gamau bayar harus ada sanksinya biar masyarakat tidak mengabaikan terus.”¹⁰

Berdasarkan penilaian atau pendapat sementara dari pengguna TPE yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa yang menjadi identifikasi masalah dilapangan adalah sebagai berikut:

1. Pengguna TPE merasa bahwa dalam menggunakan parkir elektronik tidak memberikan keuntungan bagi mereka jika dilihat dari sisi ekonomi.
2. Responden juga merasa bahwa menggunakan parkir elektronik tidak memenuhi kebutuhan pengguna.
3. Pengguna TPE merasa sangat kesulitan dalam menggunakan mesin parkir elektronik, dan kewalahan dalam mendapatkan kartu e-money yang digunakan untuk pembayaran parkir.
4. Tingkat keamanan di area TPE elektronik masih belum terjamin dimana terlihat pada juru parkir yang masih kurang memperhatikan kendaraan pengguna parkir.
5. Kurangnya ujicoba yang diberikan oleh pemerintah sehingga banyak pengguna yang masih belum mengerti cara mengoperasikan mesin TPE.

Berdasarkan identifikasi yang telah dipaparkan di atas maka teori yang saya gunakan untuk menjawab fenomena-fenomena yang terjadi dilapangan yakni karakteristik teknologi inovasi yang dikemukakan oleh Everett M. Rogers yakni *relative advantage, compability, complexity, triability, observability*. karna teori tersebut diduga dan diperkirakan dapat menjawab persoalan –

¹⁰ Berdasarkan hasil wawancara dengan Pak Irham sebagai pengguna TPE di jalan Juanda

persoalan yang di TPE. Dengan judul “*Persepsi Pengguna Parkir Mengenai Karakteristik Inovasi TPE Di Kota Bandung*”. Berdasarkan lima karakteristik inovasi yaitu: *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif), *Compatibility* (Kesesuaian), *Complexity* (Kerumitan), *Triability* (Kemungkinan Dicoba), *Observability* (Kemudahan Diamati).

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, pertanyaan penelitiannya dirumuskan sebagai berikut; Bagaimana Persepsi Pengguna Parkir mengenai karakteristik Inovasi TPE di kota Bandung berdasarkan dimensi *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif), *Compatibility* (Kesesuaian), *Complexity* (Kerumitan), *Triability* (Kemungkinan Dicoba), *Observability* (Kemudahan Diamati)?

1.3 Tujuan penelitian dan kegunaan Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah; Untuk mengetahui persepsi pengguna parkir mengenai karakteristik inovasi TPE yaitu *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif), *Compatibility* (Kesesuaian), *Complexity* (Kerumitan), *Triability* (Kemungkinan Dicoba), *Observability* (Kemudahan Diamati).

1.3.2 Kegunaan Penelitian

1.3.2.1 Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembangan teori atau analisis penelitian yang akan datang, terutama dalam kajian matakuliah Pelayanan Publik.

1.3.2.2 Kegunaan Praktis

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, penelitian ini berguna sebagai bahan masukan kepada Dinas Perhubungan Kota Bandung didalam pengelolaan TPE.

1.4 Sistematika Penulisan

Penelitian ini membahas mengenai “*Persepsi Pengguna Parkir mengenai karakteristik Inovasi TPE di kota Bandung*”. Peneliti melakukan kajian berdasarkan lima karakteristik inovasi yaitu *Relative Advantage, Compatibility, Complexity, Triability, Observability*. Untuk itu, sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri atas tujuh bab, yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Landasan Teori, Bab III Metode Penelitian, Bab IV Profil Penelitian, Bab V Interpretasi Hasil Penelitian, Bab VI Analisis dan Interpretasi data, Bab VII Kesimpulan dan Saran.