

## **BAB VII**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **7.1 Kesimpulan**

Persepsi pengguna TPE kecenderungan tinggi maka kecenderungan itu tingkat adopsi pengguna TPE tinggi, dengan demikian tingkat kecenderungan itu ditunjukkan dengan: (1) Pengguna TPE merasa diuntungkan dari sisi kenyamanan, kepuasan atas keamanan, kemudahan dalam memarkir kendaraan, menghemat waktu parkir. Walaupun dari sisi ekonomi masih belum menguntungkan. (2) Pengguna TPE dari dimensi compability merasa sesuai atau tidak bertentangan dengan kebiasaan yang berlaku, walaupun masih ada sebagian pengguna parkir yang merasa bahwa menggunakan TPE masih belum memenuhi kebutuhan sosial mereka dan meningkatkan gengsi pengguna parkir dalam menggunakan TPE. (3). Pengguna terminal parkir pada dimensi complexity merasa bahwa terminal parkir elektronik memiliki tingkat kompleksitas yang tinggi dimana pengguna terminal parkir merasa kesulitan dalam memahami dan menggunakan mesin parkir ataupun kartu untuk parkir. Maka dimensi kompleksitas ini adalah salah satu faktor penting dalam menentukan keputusan untuk mengadopsi suatu inovasi. Maka dengan hal ini dapat disimpulkan bahwa salah satu alasan pengguna lahan parkir elektronik kurang mengadopsi atau menggunakan TPE adalah karna tingkat kerumitan yang tinggi pada pemahaman dan penggunaan mesin parkir. (4). Pengguna TPE

merasa bahwa pada saat dilakukan ujicoba TPE mereka merasa memiliki banyak peluang untuk menggunakan mesin parkir, selalu tersedia untuk digunakan, serta diizinkan menggunakan selama masa percobaan. Walaupun masih sebagian besar dari responden belum pernah menggunakan mesin parkir pada saat dilakukan ujicoba pertama kali di jalan Braga. Dengan demikian bahwa pengalaman dalam ujicoba sangat penting untuk selalu menggunakan TPE. (5). Pengguna parkir menilai bahwa TPE mudah di kenali dan dikomunikasikan, dalam hal TPE dekat dengan parkirnya, petunjuk penggunaan mesin parkir mudah dipahami dan dilakukan, petunjuk penggunaan mudah dibaca, dan mesin parkir mudah terlihat/dikenali. Hanya satu indikator yang menunjukkan bahwa jarak antara kendaraan masih kurang jelas.

## **7.2 Saran**

Berdasarkan temuan penelitian diatas menunjukkan adanya keragaman pada setiap dimensi yang telah ditentukan. Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, penulis mengajukan saran dan masukan sebagai bahan pertimbangan pihak terkait yaitu sebagai berikut:

1. Penulis menyarankan agar UPT Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bandung melakukan ujicoba lagi setidaknya 6-7 kali setiap tahunnya, dan ujicoba TPE jangan hanya ditempat-tempat elit seperti di jalan Braga tetapi di jalan-jalan yang kurang peminat dalam mengadopsi TPE.
2. Penulis menyarankan agar UPT Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bandung memasang CCTV dan *microphone* disekitar TPE agar dapat

mengawasi juru parkir, dan pengendara yang melakukan parkir di area TPE, serta untuk menjaga keamanan di area TPE.

## DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, N ‘Developing a Questionnaire to Measure Perceived Attributes of eHealth Innovations’ *AMJ Health Behav*, 6 (2007),
- Bailey, K. *Sociology and The New Sysyem Theory: Toward a Theoretical Synthesis*. State University: New York Press, 1994.
- Bloch, C. Bugge, M. *Publik Sector Innovation - From Theory To Measurement*. Amsterdam: Elsevier, 2013.
- Fadhilla, P. *New Public Governance*. Malang: UB Press, 2012.
- Halvorsen, T. Hauknes, J. Roste, R. *On the differences between public and private sector Innovation*. Oslo: NIFU STEP, 2005.
- Mahmudi. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2010.
- Moore,G.C. Benbasat, I. ‘Development of an Instrument to Measure the Perceptions of Adopting an Information Technology Innovation’ *Information System Research*, 2 (1991),
- Mulgan, G. *Innovation in The Public Sector: How Can Public Organisations Better Create, Improve and Adapt*. London: Nesta, 2014.
- Muluk, K. *Knowledge Management*. Malang: Bayumedia Publishing, 2008.
- Nurmawan, A. Saadah, K. Sulistia Suwondo, Jurnal tentang “Analisis Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik sebagai perwujudan Smart City Kota Bandung” *Jurnal Prosiding Industrial Research Workshop And National Seminar*, 10 (2019).

- Pradipta, R. Dra. Hariani, D. 'Efektivitas Program terminal Parkkir Elektronik" (TPE) DKI Jakarta (studi kasus jalan H. Agus Salim atau Jalan Sabang Jakarta Pusat)' *Journal Of Public Policy And Management Review*, 6 (2017).
- Prawira, M. 'Inovasi layanan: Studi Kasus Call center SPGDT 119 sebagai layanan gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta' *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2 (2016)
- Rogers, M. *Diffusion Of Innovation (3th edition)*. New York: The Free Press, 1983.
- Rogers, M. *Diffusion Of Innovation (5th edition)*. New York: The Free Press, 2003.
- Said. M. 'Birokrasi di Negara Birokratis' <https://www.google.com/birokrasi dinegara birokratis> (02 februari 2007).
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sudjana. *Metode Penelitian Sosial-Edisi 6*. Bandung: Tarsito, 2005.
- Wildan, B-A. 'Penerapan Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Bandung Dari Retribusi Parkir.' <http://repository.upi.edu/35296> (24.5.19).

**Dokumen Pemerintah**

Dinas Perhubungan Kota Bandung Rencara Strategi (Renstra)

UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung tentang “Data Pendapatan Retribusi Manual dan Retribusi Terminal Parkir Elektronik di Kota Bandung Tahun 2017-2019

**Sumber Wawancara**

Hasil wawancara dengan Ibu Nita di Jalan Braga

Hasil wawancara dengan Kepala UPT Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Bandung.

Hasil wawancara dengan pak Irham di jalan Juanda.

Hasil wawancara dengan juru parkir di jalan Juanda

28 September 2019 pukul 11.00

11 Oktober 2019 pukul 16.00

29 November 2019 pukul 14.3